



[English Version](#)

# Política de Qualidade

## 1. Finalidade

Esta política destina-se a descrever a posição da gestão de topo que todas as operações da Huawei em Portugal cumprirão com as obrigações legais de Portugal e com as políticas da Huawei relativas à gestão eficaz da qualidade e compromisso com a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

## 2. Aplicabilidade

Esta declaração de Política refere-se a todas as operações da Huawei em Portugal.

## 3. Política

- Garantir ativamente que os requisitos e necessidades de nossos clientes sejam identificados e incorporados às nossas soluções.
- Garantir que a qualidade esteja incluída em todos os pontos de nossos processos de pesquisa, desenvolvimento e entrega.
- Aspirar para fornecer um serviço superior ao nosso cliente.
- Ter sempre em mente que a única razão para a existência da Huawei está nos serviços prestados aos nossos clientes.

## 4. Princípios da Qualidade

- Temos sempre em mente que a qualidade é a base da sobrevivência da Huawei e a razão para o cliente escolher a Huawei.
- Comunicamos os requisitos e expectativas dos clientes para toda a cadeia de valor da Huawei com precisão, para construir qualidade juntos.



- Respeitamos regras e processos e fazemos as coisas corretas à primeira. Cumprimos o potencial dos colaboradores em todo o mundo para a melhoria contínua.
- Trabalhamos com os clientes para equilibrar oportunidades e riscos, respondendo rapidamente às suas necessidades e alcançando um crescimento sustentável.
- Comprometemo-nos a fornecer aos clientes produtos, serviços e soluções de qualidade e consistentemente permitir que os clientes experimentem o nosso compromisso na criação de valor para cada um deles.

# Quality Policy

## 1. Purpose

This policy is intended to describe the top management position that all Huawei operations in Portugal will comply with Portugal legal obligations and with Huawei policies concerning the effective management of quality and commitment to continual improvement of the quality management system.

## 2. Applicability

This Policy statement relates to all Huawei operations across Portugal.

## 3. Policy

- Actively ensure that our customer's requirements and needs are identified and incorporated into our solutions.
- Ensure that quality is included at all points in our research, development and delivery processes.
- Strive to provide a superior service to our customer.
- Always keep in mind that the only reason for Huawei existence lies in our services provided to our customer.

## 4. Quality Principles

- Always keep in mind that quality is the foundation of Huawei's survival, and the reason for the customer to choose Huawei.
- We communicate customers' requirements and expectations to the entire value chain of Huawei accurately, to build quality together.
- We respect rules and processes and do things right the first time. We fulfil potential of employees around the globe for continuous improvement.



- We work with customers to balance opportunities and risks, quickly responding to their needs and achieving sustainable growth.
- We undertake to provide customers quality – assured products, services, and solutions and consistently enable customers to experience our commitment in creating value for each of them.