

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA PROMOCIÓN HUAWEI SERVICE DAY

Términos y condiciones para la promoción "HUAWEI Service Day" (en lo sucesivo la "Dinámica") que celebran, por una parte, HUAWEI Technologies de México, S.A. de C.V. y por la otra parte, el "Participante" sujetándose ambas partes a lo establecido en las siguientes bases:

### BASES DE PARTICIPACIÓN

La intervención de los usuarios Participantes en esta Dinámica implica por sí sola el conocimiento y la aceptación expresa de la mecánica y de los términos y condiciones establecidos en el presente documento (en lo sucesivo "Las Bases"). HUAWEI Technologies de México, S.A. de C.V. no es responsable por ninguna pérdida de datos debido a la actualización de software durante el período de duración de HUAWEI Service Day.

Se te recomienda como usuario realizar una copia de seguridad de los datos antes de realizar cualquier actualización de software antes de la reparación de tu dispositivo.

El respaldo de tus datos los puedes realizar a través de HUAWEI HiSuite y HUAWEI BackUp a almacenamiento externo o a un dispositivo con almacenamiento externo.

- El servicio de **"Colocación de Micas GRATIS"** se aplica para todos los clientes que visiten los Centros de Servicio Autorizados participantes durante el periodo de la promoción. Tendrán derecho a la colocación de una a dos micas protectoras para sus dispositivos. Aplica para todos nuestros clientes que acudan los días de la promoción a un Centro de Servicio Autorizado HUAWEI por un protector de pantalla, sin exclusión de donde fueron comprados los dispositivos siempre y cuando hayan sido adquiridos con nuestros carriers o E-Shop, Tiendas en línea o distribuidores oficiales HUAWEI. La colocación del protector de pantalla está sujeto hasta agotar existencias y disponibilidad de partes en Centro de Servicio Autorizado HUAWEI participante.
- **Limpieza superficial de tu HUAWEI GRATIS** Se aplicará este servicio de manera gratuita en los nuestros HUAWEI Customer Service Centers a todos los dispositivos móviles HUAWEI sin distinción de carrier o de sitio de compra, siempre y cuando sea un canal de venta autorizado HUAWEI. Para las Laptops y Monitores también se tiene este servicio de Limpieza superficial gratis, solo participan los Centros de Servicio Masaryk. Si el cliente requiere una limpieza profunda de su dispositivo tendrá que pagar la cantidad que el Centro de Servicio le señale.
- **Actualización de Software GRATIS.** Se aplicará este servicio de manera gratuita en todos los HUAWEI Customer Service Centers a todos los dispositivos HUAWEI sin distinción de carrier o de sitio de compra, siempre y cuando sea un canal de venta autorizado HUAWEI.
- **Para el servicio de "Mano de Obra GRATIS"** El servicio de Mano de Obra GRATIS para dispositivos fuera de garantía, el cliente tiene derecho a un servicio de mano de obra gratuita por dispositivo HUAWEI durante la duración del evento. Te recordamos que las piezas o refacciones para los dispositivos participantes están sujetas a disponibilidad de partes en cada Centro de Servicio, hasta agotar existencias.