

## Termini e condizioni della promozione:

### “Huawei Customer Service: Tutti i vantaggi di cui hai bisogno”

#### **A) + 90 giorni di extra garanzia**

Per smartphone e tablet Huawei acquistati e accesi per la prima volta dal 1° Settembre 2019 ed entro e non oltre 15 Gennaio 2020, sarà possibile attivare un'estensione di Garanzia gratuita di 90 giorni rispetto alla garanzia commerciale.

#### **B) Pellicola protettiva gratuita**

Rivolgiti ai nostri Huawei Customer Service Center di Roma o Catania dal 1° Dicembre 2019 al 15 Gennaio 2020 per la riparazione del tuo smartphone Huawei, riceverai gratuitamente l'applicazione della pellicola.

#### **C) Sconto -20% sui ricambi**

Rivolgiti ai nostri Huawei Customer Service Center di Roma o Catania dal 1° Dicembre 2019 al 15 Gennaio 2020 per la riparazione fuori garanzia del tuo smartphone o tablet Huawei, riceverai uno sconto del 20% sul prezzo consigliato da Huawei per i ricambi necessari durante la riparazione.

#### **D) UNA SORPRESA PER TE**

Visita i nostri Huawei Customer Service Center di Roma o Catania durante le Feste, dal 20 Dicembre 2019 al 5 Gennaio 2020 iscrivendoti o dimostrandoci di essere iscritto all'App HiCare, riceverai in regalo un accessorio originale Huawei.

### **TERMINI E CONDIZIONI**

#### **A) +90 giorni di Extra Garanzia**

##### **I. Descrizione:**

Otteni un'estensione di garanzia gratuita di 90 giorni rispetto alla garanzia commerciale per il tuo dispositivo tramite l'app HiCare.

Dall'1 Dicembre 2019 al 15 gennaio 2020, gli utenti finali dei dispositivi smartphone e/o tablet con marchio HUAWEI e/o HONOR possono richiedere un'estensione della garanzia di 90 giorni alla garanzia commerciale volontaria limitata del produttore tramite App HiCare.

L'utente finale è autorizzato a ricevere l'estensione della garanzia di 90 giorni sull'app HiCare solo per il dispositivo corrente.

Le informazioni sulla garanzia del dispositivo verranno aggiornate entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di richiesta di estensione della garanzia effettuata tramite HiCare. L'utente finale può verificare lo stato della garanzia tramite l'app HiCare o il sito Web HUAWEI ufficiale <https://consumer.huawei.com/it/support/warranty-query/>

Laddove l'utente rispetti i requisiti di partecipazione, completando correttamente la procedura di richiesta estensione della garanzia tramite l'App HiCare, otterrà un'estensione del periodo di garanzia commerciale del dispositivo per ulteriori 90 giorni.

La presente estensione di garanzia non copre accessori come caricabatterie o auricolari inclusi in confezione di vendita.

Le riparazioni durante il periodo di estensione della garanzia di 90 giorni sono soggette alla medesima politica di garanzia di HUAWEI disponibile su: [ <https://consumer.huawei.com/it/support/warranty-policy/> ]

## **II. Destinatari**

L'iniziativa è rivolta a coloro che hanno acquistato e acceso per la prima volta uno smartphone e/o un tablet Huawei e/o Honor tra l'1 Settembre 2019 e il 15 Gennaio 2020, e che completano la richiesta di estensione di garanzia attraverso l'app HiCare entro e non oltre il 15 Gennaio 2020.

## **III. Periodo promozionale**

Il periodo per la richiesta di estensione di garanzia va dall'1 Dicembre 2019 al 15 Gennaio 2020.

Il periodo di acquisto e prima accensione del dispositivo per poter avere diritto all'estensione di garanzia va dall'1 Settembre 2019 al 15 Gennaio 2020.

## **IV. Ambito territoriale**

L'estensione di garanzia gratuita di 90 giorni è applicabile esclusivamente ai dispositivi Huawei e Honor della tipologia Smartphone e Tablet destinati alla commercializzazione sul territorio italiano (Città del Vaticano e Repubblica di San Marino inclusi).

L'estensione della garanzia di 90 giorni in aggiunta alla garanzia commerciale fornita da HUAWEI è soggetta alla verifica del dispositivo tramite apposita procedura di identificazione con App HiCare.

## **V. Prodotti/servizi oggetto della promozione**

La promozione consiste nell'estensione, per ulteriori 90 giorni, del periodo di garanzia commerciale di Huawei Italia valido sul dispositivo Huawei e/o Honor (smartphone e/o tablet).

Maggiori dettagli sulla garanzia commerciale Huawei Italia sono disponibili su <https://consumer.huawei.com/it/support/warranty-policy/>

## **VI. Meccanica promozionale**

L'utente che, nel periodo compreso tra l'1 Settembre 2019 e il 15 Gennaio 2020 avrà acquistato e acceso per la prima volta il dispositivo Huawei e/o Honor, della tipologia Smartphone e/o Tablet, avrà diritto a richiedere l'estensione della garanzia gratuita di 90 giorni rispetto alla garanzia commerciale di Huawei e/o Honor Italia.

Per richiedere l'estensione della garanzia, è necessario accedere all'App HiCare, tramite il proprio dispositivo Huawei e/o Honor, e seguire le istruzioni sotto riportate:

1. Effettuare l'accesso tramite la sezione App HiCare > "Personale" > "Accedi/Registra" (gli Utenti non ancora registrati devono procedere alla creazione del Huawei ID)
2. Selezionare "Servizi" > Cliccare sul banner dedicato all'iniziativa "Huawei Customer Service: tutti i vantaggi di cui hai bisogno".
3. Se il dispositivo rientra nei termini e condizioni, clicca su "Estendi gratuitamente la Garanzia!" per completare il processo di attivazione.

È possibile richiedere l'estensione di garanzia di 90 giorni una sola volta per ciascun dispositivo idoneo.

Le informazioni relative all'estensione della garanzia saranno aggiornate e visibili entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di richiesta di estensione della garanzia effettuata tramite HiCare.

L'utente finale potrà verificare l'attivazione dell'Estensione di Garanzia di 90 giorni attraverso l'app HiCare, nella sezione *Garanzia* o sul sito ufficiale Huawei nell'area *Supporto > Validità della Garanzia* al link: <https://consumer.huawei.com/it/support/warranty-query/>.

## **B) Pellicola protettiva gratuita**

### **I. Descrizione:**

Dall'1 Dicembre 2019 al 15 gennaio 2020, potrai ottenere l'applicazione gratuita di una pellicola protettiva per lo schermo del tuo dispositivo Smartphone Huawei e/o Honor a fronte di una riparazione effettuata nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania.

L'applicazione gratuita della pellicola protettiva per lo schermo è soggetta al principio "primo arrivato, primo servito" e fino ad esaurimento scorte.

### **II. Destinatari**

L'iniziativa è rivolta a coloro che possiedono uno smartphone Huawei e/o Honor e che si recheranno nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania per effettuare una riparazione tra l'1 Dicembre 2019 e il 15 Gennaio 2020.

I dipendenti dei Centri Assistenza HUAWEI, i rivenditori, i punti di raccolta, i distributori non possono aderire all'iniziativa.

### **III. Periodo promozionale**

Il periodo per la richiesta di applicazione gratuita della pellicola protettiva per lo schermo va dall'1 Dicembre 2019 al 15 Gennaio 2020.

### **IV. Ambito territoriale**

L'iniziativa è rivolta agli utenti che si recheranno nel periodo promozionale per una riparazione presso uno dei seguenti Centri Assistenza:

- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER-ROMA: Via la Spezia, 101, 00182 Roma RM, Italia
- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER- CATANIA: Via Papale, 59, 95128 Catania CT, Italia

### **V. Prodotti/servizi oggetto della promozione**

La promozione consiste nell'applicazione gratuita della pellicola protettiva per lo schermo del dispositivo dello smartphone Huawei e/o Honor dell'utente, presso i Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania.

Il tipo di materiale di protezione dello schermo è soggetto alla fornitura effettiva del HUAWEI Customer Service Center specifico.

### **VI. Meccanica promozionale**

L'utente possessore di un dispositivo Smartphone Huawei e/o Honor che, nel periodo compreso tra l'1 dicembre 2019 e il 15 Gennaio 2020, si recherà presso uno dei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania per effettuare una riparazione, avrà diritto a richiedere l'applicazione di una pellicola

protettiva per lo schermo.

Si precisa che gli eventuali costi della riparazione dello smartphone saranno completamente indipendenti dalla richiesta gratuita di applicazione della pellicola protettiva e a carico dell'utente finale.

## **C) Sconto -20% sui ricambi**

### **I. Descrizione:**

Dall'1 Dicembre 2019 al 15 gennaio 2020, nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania, ottieni uno sconto del 20% sul prezzo consigliato da Huawei per i ricambi necessari durante la riparazione fuori garanzia (quali ad esempio schermi rotti, danni da liquidi, ecc.) del tuo dispositivo Smartphone e/o Tablet Huawei e/o Honor (verificare l'elenco dei modelli inclusi nell'iniziativa nell'articolo "VI Meccanica promozionale"), ad esclusione delle spese di manodopera.

### **II. Destinatari**

L'iniziativa è rivolta agli utenti finali che possiedono uno smartphone e/o un tablet Huawei e/o Honor (verificare l'elenco dei modelli inclusi nell'iniziativa nell'articolo "VI Meccanica promozionale") che si recheranno nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania tra l'1 Dicembre 2019 e il 15 Gennaio 2020.

I dipendenti dei Centri Assistenza HUAWEI, i rivenditori, i punti di raccolta, i distributori non possono aderire all'iniziativa.

### **III. Periodo promozionale**

Il periodo per fruire dello sconto del 20% sul prezzo consigliato da Huawei per i ricambi necessari durante la riparazione fuori garanzia (quali ad esempio schermi rotti, danni da liquidi, ecc.), escluse le spese di manodopera, va dall'1 Dicembre 2019 al 15 Gennaio 2020.

### **IV. Ambito territoriale**

L'iniziativa è rivolta agli utenti che si recheranno nel periodo promozionale presso uno dei seguenti Centri Assistenza:

- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER-ROMA: Via la Spezia, 101, 00182 Roma RM, Italia
- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER- CATANIA: Via Papale, 59, 95128 Catania CT, Italia

### **V. Prodotti/servizi oggetto della promozione**

Dall'1 Dicembre 2019 al 15 gennaio 2020, nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania, ottieni uno sconto del 20% sul prezzo consigliato da Huawei per i ricambi necessari durante la riparazione fuori garanzia del tuo dispositivo Smartphone e/o Tablet Huawei e/o Honor (verificare l'elenco dei modelli inclusi nell'iniziativa nell'articolo "VI Meccanica promozionale"), ad esclusione delle spese di manodopera. Le spese di manodopera sono soggette alla quotazione dei Centri Assistenza HUAWEI.

Per riparazioni effettuate presso I Huawei Customer Service Center saranno tassativamente utilizzate parti di ricambio originali. Le parti di ricambio sostituite durante la riparazione fuori garanzia sono soggetti a una garanzia commerciale di 90 giorni dalla data di sostituzione.

## **VI. Meccanica promozionale**

L'utente possessore di un dispositivo Smartphone e/o Tablet Huawei e/o Honor che, nel periodo compreso tra l'1 dicembre 2019 e il 15 Gennaio 2020, si recherà presso i Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania, avrà diritto a richiedere uno sconto pari al 20% sul prezzo consigliato da Huawei per i ricambi necessari durante la riparazione fuori garanzia, escluse le spese di manodopera.

I modelli di smartphone e tablet Huawei e Honor inclusi nella presente iniziativa promozionale sono:

### **HUAWEI SMARTPHONES:**

HUAWEI P30 Pro; HUAWEI P30; HUAWEI P30 Lite; HUAWEI P20 Pro; HUAWEI P20; HUAWEI P20 Lite; HUAWEI Mate 20 Pro; HUAWEI Mate 20; HUAWEI Mate 20 Lite; HUAWEI Mate 10 Pro; HUAWEI Mate10 Lite; HUAWEI PD Mate RS; HUAWEI Nova 5T; HUAWEI Nova2; HUAWEI Y5 2019; HUAWEI P Smart; HUAWEI P Smart +; HUAWEI P smart 2019; HUAWEI P smart+ 2019; HUAWEI P8 Lite2017; HUAWEI Y6 2019; HUAWEI Y6 2018; HUAWEI Y6 2017;

HUAWEI Y9 Prime 2019; HUAWEI Y9 2018; HUAWEI Y7 2019; HUAWEI Y7 2018; HUAWEI Y7; HUAWEI Y5 2018;

**HUAWEI TABLETS:** Huawei MediaPad M5 8; HUAWEI MediaPad M5 lite 10; HUAWEI MediaPad M5 10; HUAWEI MediaPad T3 7; HUAWEI MediaPad T5 10;

**HONOR SMARTPHONES:** Honor 20; Honor 8S; Honor view 10 lite; Honor Play; Honor 6C; Honor 9; Honor 10; Honor 10 Lite; Honor 6C Pro; Honor 7A; Honor 7C; Honor 7S; Honor 7X; Honor 9 Lite; Honor V 20

## **D) Una sorpresa per te!**

### **I. Descrizione:**

Visita i Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania dal 20 Dicembre 2019 al 5 Gennaio 2020, iscrivendoti o dimostrando di essere iscritto all'App HiCare, riceverai in regalo un accessorio originale Huawei.

### **II. Destinatari**

L'iniziativa è rivolta a coloro che possiedono uno smartphone e/o un tablet Huawei e/o Honor e che si recheranno nei Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania tra il 20 Dicembre 2019 e il 5 Gennaio 2020, iscrivendosi o dimostrandosi di essere iscritti all'App HiCare.

I dipendenti dei Centri Assistenza HUAWEI, i rivenditori, i punti di raccolta, i distributori non hanno diritto a partecipare all'iniziativa.

### **III. Periodo promozionale**

Il periodo per la richiesta dell'accessorio originale Huawei va dal 20 Dicembre 2019 al 5 Gennaio 2020.

### **IV. Ambito territoriale**

L'iniziativa è rivolta agli utenti che si recheranno nel periodo promozionale presso uno dei seguenti Centri Assistenza:

- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER-ROMA: Via la Spezia, 101, 00182 Roma RM, Italia
- HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER- CATANIA: Via Papale, 59, 95128 Catania CT, Italia

**V. Prodotti/servizi oggetto della promozione**

La promozione consiste nella distribuzione di un accessorio originale Huawei presso i Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania.

**VI. Meccanica promozionale**

L'utente che, nel periodo compreso tra il 20 dicembre 2019 e il 5 Gennaio 2020, si recherà presso i Huawei Customer Service Center di Roma e/o Catania, iscrivendosi o dimostrandosi di essere iscritti all'App HiCare, avrà diritto a richiedere un accessorio originale Huawei.

L'utente ha diritto a un solo accessorio originale Huawei per ciascun dispositivo Smartphone e/o Tablet Huawei e/o Honor per tutta la durata del periodo promozionale.