

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

Huawei Technologies Italia S.r.l., con sede legale in Via Lorenteggio n.240, Torre A, Milano 20147 (“**Promotore**”) promuove, in collaborazione con i suoi Partner, l’iniziativa promozionale di seguito descritta.

1. DENOMINAZIONE

“HUAWEI Service Month” (“**Iniziativa**”).

2. PERIODO PROMOZIONALE

L’Iniziativa si svolgerà dal 17 giugno al 17 luglio 2019 compresi.

Nel caso in cui il soggetto beneficiario consegni il dispositivo presso i centri di assistenza autorizzati di Roma o Catania, come indicati all’art. 3.2, prima del 17 giugno 2019 o oltre il 17 luglio 2019, non potrà fruire del prezzo promozionale. Farà fede la data di consegna del dispositivo presso il centro di assistenza autorizzato prescelto.

Per poter usufruire della promozione, nel caso in cui il soggetto beneficiario richieda il servizio di ritiro e riconsegna a domicilio descritto di seguito nell’articolo 3.1, farà fede la data di creazione della richiesta sulla pagina <https://consumer.huawei.com/it/support/express-repair/> che deve essere compresa nel periodo promozionale, ossia dal 17 giugno al 17 luglio 2019 compresi.

3. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

L’Iniziativa è riservata ai seguenti modelli:

- HUAWEI P30 Pro
- HUAWEI Mate 20 Pro
- HUAWEI P20 Pro
- HUAWEI P30
- HUAWEI Mate 20
- HUAWEI P20
- HUAWEI Mate 20 Lite
- HUAWEI P20 Lite
- HUAWEI P Smart 2019.

L’Iniziativa concerne esclusivamente i danni fuori garanzia, e precisamente schermo rotto o schermo e backcover rotti. Sono invece esclusi dall’Iniziativa i danni causati da infiltrazioni di liquidi o differenti rispetto alle rotture sopra specificate.

E’ possibile prendere parte all’Iniziativa attraverso le due diverse modalità sotto descritte.

3.1. Ritiro e riconsegna del dispositivo a domicilio

I soggetti beneficiari potranno richiedere il servizio di ritiro e riconsegna gratuito a domicilio accedendo alla pagina Web <https://consumer.huawei.com/it/support/express-repair/> e registrandosi attraverso <https://www.hw-care.it/login>. Il dispositivo sarà quindi consegnato ad un Centro Assistenza autorizzato Huawei, che invierà al beneficiario, gratuitamente, un preventivo.

La riparazione del dispositivo consegnato rimane condizionata all’accettazione del preventivo e al pagamento dello stesso da parte del beneficiario entro i termini indicati dal centro di assistenza autorizzato. A preventivo accettato, il centro di assistenza autorizzato procederà ad effettuare la riparazione. Nel caso di non

accettazione del preventivo da parte del beneficiario, il dispositivo sarà reso gratuitamente al domicilio del soggetto beneficiario alle medesime condizioni.

3.2. Consegna del dispositivo presso i centri di assistenza autorizzati di Roma e Catania

In alternativa alla modalità sopra descritta, i beneficiari possono consegnare il dispositivo al centro di assistenza autorizzato Huawei di Roma, sito in Via la Spezia, 101, 00182 Roma, ovvero al centro di assistenza autorizzato Huawei di Catania, sito in via Papale, 59, 95128 Catania. I soggetti beneficiari riceveranno un preventivo gratuito.

La riparazione rimane condizionata all'accettazione del preventivo e al pagamento dello stesso entro i termini indicati dal centro di assistenza autorizzato prescelto. A preventivo accettato, il centro di assistenza autorizzato procederà ad effettuare la riparazione.

Il Promotore ed i centri di assistenza autorizzati Huawei non risponderanno in caso di impossibilità di riparazione dello schermo in caso di smarrimento, perdita o annullamento dell'Iniziativa per qualsiasi causa, ovvero nel caso di danno o altri fattori indipendenti dal controllo del Promotore, ivi inclusi problemi tecnici riscontrati nel corso della erogazione del servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni non veritiere o incorrette fornite dal beneficiario o indisponibilità dei pezzi di ricambio, nei limiti di quanto consentito dalla legge. In ogni caso, la responsabilità di HUAWEI Italia non può superare l'importo per la sostituzione dello schermo o dello schermo e del backcover.

4. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali dei Partecipanti avverrà in ottemperanza al Regolamento Europeo n. 679/2016 e al D.lgs. 196/2003 come emendato dal D. Lgs. 101/2018. Nel caso di partecipazione all'Iniziativa nelle modalità descritte all'art. 3.1, i beneficiari dovranno prendere visione della Informativa Privacy Huawei riportata sul Sito Web <https://www.hw-care.it/privacy-policy>.

Ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa nelle modalità descritte all'art. 3.2, non verrà raccolto alcun dato personale. Solo a seguito dell'accettazione, da parte del soggetto beneficiario, del preventivo per la riparazione, Huawei e i suoi partner, quali titolari autonomi del trattamento raccoglieranno i dati personali dei soggetti beneficiari rispettivamente per la finalità di esecuzione della riparazione e per processare i pagamenti e definire le parti di ricambio necessarie alla riparazione. Per maggiori informazioni sulla privacy policy dei partner, i beneficiari possono interpellare il centro di riparazione autorizzato Huawei di riferimento.

I soggetti beneficiari potranno prendere visione dell'informativa privacy Huawei completa accendendo all'indirizzo <https://consumer.huawei.com/it/legal/privacy-italia/>.

5. CONDIZIONI AGGIUNTIVE

Il Promotore si riserva il diritto di sospendere parzialmente o definitivamente l'Iniziativa prima o durante il periodo promozionale. In tal caso, il soggetto beneficiario riceverà un preventivo gratuito di riparazione sulla base del prezzo suggerito.

Il Promotore si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche ai presenti Termini e Condizioni e divulgare la versione aggiornata degli stessi a mezzo del Sito <https://consumer.huawei.com/it/support/>

6. RICHIESTE DI ULTERIORI INFORMAZIONI

HUAWEI Italia sarà obbligata a fornire ai partecipanti tutte le informazioni necessarie per la verifica da parte loro del funzionamento dell'Iniziativa in conformità con le presenti Condizioni mentre non è tenuta a fornire agli stessi ulteriori informazioni che vadano oltre tale verifica.

I soggetti beneficiari possono indirizzare le richieste di chiarimenti o informazioni sulla presente Iniziativa al Servizio Clienti tramite numero verde 800 191 435 attivo dal Lunedì a Domenica negli orari 08:00 – 21:00 (eccetto festività).