

Garantía de 3 años:

Los miembros de categoría Oro de Huawei dispondrán de un año adicional de garantía que cubre las reparaciones de productos y la asistencia técnica una vez finalizada la garantía estándar del producto. Esta garantía extendida solo se aplica a dispositivos asociados a la categoría Oro. Los usuarios que cuentan con la garantía extendida tienen derecho a recibir los mismos servicios de reparaciones que ofrece la garantía estándar del producto. Las reparaciones se llevarán a cabo en los centros de servicios autorizados de Huawei.

Nota:

1. Este servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei solo está disponible para dispositivos adquiridos por usuarios en el Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, España, Países Bajos, Bélgica, Portugal, Suiza, Irlanda, Suecia, Finlandia, Dinamarca, Noruega, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Rumanía, Moldavia, Serbia, Croacia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Letonia, Estonia, Chipre, Macedonia, Eslovenia y Bosnia-Herzegovina. Para la validez del servicio, dichos usuarios deben haber activado su afiliación a la categoría Oro dentro del plazo de un mes a partir de la fecha de compra (según se pueda verificar en el comprobante de compra). Para recibir este servicio, se debe presentar el comprobante válido de compra.
2. La garantía extendida no cubre el desgaste común, la corrosión, la oxidación, el deterioro ni aquellos daños razonables derivados del uso.
3. La garantía extendida no cubre el daño sufrido en la parte exterior, como la pintura de la superficie del producto, los rayones ni la decoloración.
4. La garantía extendida tampoco cubre fallos generados por desarmar el producto, por modificarlo ni por someterlo a tareas de mantenimiento sin autorización (lo que incluye las modificaciones realizadas al hardware y al software del sistema).
5. La garantía extendida no cubre los daños que pueda sufrir el dispositivo ni los problemas funcionales ocasionados por incumplimiento de las instrucciones del manual de uso ni por la conexión del dispositivo con un accesorio que no haya sido desarrollado por Huawei.
6. La garantía extendida no cubre fallos ni daños ocasionados por causas de caso fortuito o fuerza mayor (como terremotos, incendios, rayos o suministro de energía inestable).
7. La garantía extendida no cubre la pérdida ni el daño que sufran los datos, las aplicaciones ni el software que no sean requeridos por las funciones básicas del teléfono.
8. Los dispositivos que hayan sido reparados fuera de la garantía estándar no están cubiertos por la garantía extendida.

En caso de conflicto entre el servicio VIP y las regulaciones legales locales, estas últimas prevalecerán

Garantía de pantalla de 3 meses:

Los miembros de categoría Oro de Huawei tienen derecho a cobertura por daños accidentales a la pantalla durante tres meses contados a partir de la fecha de compra del producto (según figure en el comprobante de compra). Esta política del servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei solo se aplica a los dispositivos asociados a la categoría Oro y cubre el daño que sufra la pantalla que haya sido ocasionado por caídas, golpes, presión excesiva, o contacto con otros objetos de forma accidental (esto incluye el daño que sufra la pantalla táctil del teléfono). Los beneficiarios de esta política tienen derecho a un reemplazo de la pantalla sin coste en un centro de servicios autorizado de Huawei.

Nota:

1. Este servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei solo está disponible en relación con dispositivos adquiridos por usuarios en el Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, España, Países Bajos, Bélgica, Portugal, Suiza, Irlanda, Suecia, Finlandia, Dinamarca, Noruega, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Rumanía, Moldavia, Serbia, Croacia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Letonia, Estonia, Chipre, Macedonia, Eslovenia y Bosnia-Herzegovina. Para la validez del servicio, dichos usuarios deben haber activado su afiliación a la categoría Oro dentro del plazo de un mes a partir de la fecha de compra (según se pueda verificar en el comprobante de compra).
2. La política de daño accidental de pantalla no se aplica cuando dicho daño haya sido intencional.
3. Se debe presentar el comprobante válido de compra para utilizar esta política. Esta política solo es válida durante tres meses contados a partir de la fecha de compra (según resulte del comprobante de compra).

En caso de conflicto entre el servicio VIP y las regulaciones legales locales, estas últimas prevalecerán

3 meses para sustitución de producto :

Los miembros de categoría Oro de Huawei tienen derecho a recibir un dispositivo de reemplazo sin coste si el dispositivo original genera un fallo de hardware dentro de los tres meses posteriores a la fecha de compra (según resulte del comprobante de compra). El servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei solo se aplica a dispositivos asociados a la categoría Oro. Solo puede utilizarse una vez y no se aplica en caso de daños de hardware ocasionados por el usuario. El dispositivo de reemplazo se provee en los centros de servicios autorizados de Huawei.

Nota:

1. Este servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei solo está disponible en relación con dispositivos adquiridos por usuarios en el Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, España, Países Bajos, Bélgica, Portugal, Suiza, Irlanda, Suecia, Finlandia, Dinamarca, Noruega, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Rumanía, Moldavia, Serbia, Croacia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Letonia,

Estonia, Chipre, Macedonia, Eslovenia y Bosnia-Herzegovina. Para la validez del servicio, dichos usuarios deben haber activado su afiliación a la categoría Oro dentro del plazo de un mes a partir de la fecha de compra (según se pueda verificar en el comprobante de compra).

2. Este servicio vip para miembros de categoría Oro de Huawei no se aplica a accesorios. Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados aprobados oficialmente por Huawei.
3. Se debe presentar el comprobante válido de compra para utilizar esta política. Esta política solo es válida durante tres meses contados a partir de la fecha de compra (según resulte del comprobante de compra).

En caso de conflicto entre el servicio VIP y las regulaciones legales locales, estas últimas prevalecerán