

HUAWEI Care Teilnahmebedingungen

Garantieverlängerung

Mit dem Erwerb der Garantieverlängerung ("Service") bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Vertrag zwischen Ihnen und HUAWEI Technologies Austria GmbH mit Sitz in der Wagramerstraße 19, 1220 Wien ("HUAWEI", "wir" oder "uns") in Bezug auf den Service darstellen, gelesen haben und ihnen zustimmen. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen speichern oder ausdrucken, um sie später einzusehen. HUAWEI wird auch den gesamten Vertragstext speichern und Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen.

1. Wichtige Informationen zum Verbraucherrecht

Der Service gilt separat und zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten von Verbrauchern im Rahmen der HUAWEI-Garantie und den Gesetzen, die den Verkauf von Verbrauchsgütern regeln, und beeinträchtigt, ändert oder ersetzt diese Rechte daher nicht.

2. Verfügbarkeit

Der Service ist optional, kostenpflichtig und wird von HUAWEI nur in Verbindung mit bestimmten HUAWEI-Produkten angeboten ("Produkte")

3. Servicebeschreibung

Der Service stellt eine Erweiterung der standardmäßigen HUAWEI- Herstellergarantie dar, die normalerweise für die Produkte gilt, und unterliegt denselben Garantiebedingungen. Weitere Informationen über die eingeschränkte HUAWEI-Garantie, einschließlich der geltenden Bedingungen, finden Sie auf der mit Ihrem Produkt gelieferten Garantiekarte oder unter: <https://consumer.huawei.com/at/support/warranty-policy/>

Erweiterte Garantien können von anderen Anbietern erhältlich sein. Möglicherweise sind Sie auch durch Ihre Hausratversicherung oder andere Polizen abgedeckt, die Sie besitzen.

Der Dienst ist keine Versicherungspolize (siehe Klausel 4 unten).

Der Service beginnt mit dem Ablauf der HUAWEI-Garantiezeit und endet nach Ablauf der angegebenen Anzahl von Jahren des erworbenen Service ("Servicezeitraum"). Sobald der Servicezeitraum abläuft, kann er nicht mehr verlängert werden.

Während des Servicezeitraums ist das Produkt bei normalem Gebrauch und bei Verwendung gemäß dem jeweiligen Benutzerhandbuch des Produkts weiterhin vor Material- und Verarbeitungsfehlern geschützt.

Dem Verbraucher werden für die Reparatur oder den Austausch eines defekten Produkts, sofern der defekt durch die Garantiebedingungen gedeckt ist, durch HUAWEI oder ein autorisiertes Servicezentrum während des Servicezeitraums keine Kosten in Rechnung gestellt (weder für Teile noch für Arbeit oder Sonstiges).

4. Was der Service nicht abdeckt

Der Service gilt nicht für Zubehör, das dem Produkt beiliegt oder separat erworben wurde, einschließlich Netzteile, herausnehmbare (nicht eingebaute) wieder aufladbare Batterien, Kopfhörer und Datenkabel.

Dieser Service steht nicht für Produkte zur Verfügung, bei denen die Seriennummer oder das Garantiesiegel auf dem Produkt unleserlich ist, verunstaltet oder entfernt wurde.

Der Service gilt für das Produkt, wie es ursprünglich geliefert wurde. Der Service gilt nicht für Software oder andere Geräte, die HUAWEI oder Dritten gehören. Bitte prüfen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, separate Garantie-/Gewährleistungserklärung(en) und/oder Ausschlüsse, die für solche Artikel vorgesehen sind oder gelten sollen.

Dieser Service deckt keine Defekte und Schäden ab, die entstehen durch:

- a) Normaler Verschleiß des Geräts oder aufgrund der normalen Alterung des Geräts.
- b) Unsachgemäßen oder unüblichen Gebrauch durch den Endkunden
- c) Jegliche Demontage, Reparatur, Änderung oder Modifikation, die von einer anderen Person als HUAWEI oder einem autorisierten Servicezentrum durchgeführt wurde.
- d) Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder ein Unfall, wie auch immer verursacht.
- e) Unsachgemäßes Testen, Betreiben, Warten, Installieren oder jegliche Veränderung oder Modifikation des Produkts.
- f) Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten, Korrosion, Rost oder die Verwendung einer falschen Spannung.
- g) Kratzer oder Schäden an Kunststoffoberflächen und allen anderen äußerlich sichtbaren Teilen, die durch normalen Gebrauch entstehen.
- h) Verwendung außerhalb der in der Gebrauchsanweisung des Produkts erlaubten Verwendung.

Wenn das Produkt in eine der oben genannten Kategorien fällt, erstellt HUAWEI oder sein autorisiertes Reparaturzentrum einen Kostenvoranschlag für die Reparatur und schickt Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Produkt durch den Service abgedeckt ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://consumer.huawei.com/at/contact-us/> oder unter 0800202110

5. Inanspruchnahme des Service und Beantragung einer Reparatur

Um eine Reparatur im Rahmen dieses Service anzufordern, muss der Verbraucher ein autorisiertes HUAWEI-Servicezentrum aufsuchen oder HUAWEI innerhalb des Servicezeitraums kontaktieren. Der Reparaturservice wird von einem autorisierten HUAWEI-Servicezentrum durchgeführt.

Sie müssen einen Kaufnachweis vorlegen, aus dem das Datum hervorgeht, an dem Sie das Produkt erworben haben. Falls kein Kaufnachweis vorliegt oder der Kaufnachweis unvollständig ist, kann HUAWEI die Seriennummer Ihres Produkts überprüfen, um das vermeintliche Kaufdatum des Produkts zu ermitteln und festzustellen, ob das Produkt durch den Service abgedeckt ist.

HUAWEI oder sein autorisiertes Servicezentrum repariert oder ersetzt nach HUAWEIs Ermessen das Produkt oder relevante Teile im Falle eines durch den Service abgedeckten Material- oder Verarbeitungsfehlers. Die Reparatur oder der Ersatz eines Produkts oder eines Teils kann die Verwendung eines funktionell gleichwertigen überholten Geräts beinhalten. Wenn das Produkt ersetzt wird, wird der Service auf das neue Produkt übertragen.

If your Product is replaced by us in accordance with your legal rights or rights under the Limited Warranty or Service, the Service will be transferred to the new Product

6. Annullierung

Stornierung des Dienstes: Wenn Sie den Service stornieren möchten (ohne das Produkt zurückzusenden), können Sie dies innerhalb eines Zeitraums von maximal 45 Tagen ab dem Datum des Kaufs des Service tun, vorausgesetzt, Sie haben während des Servicezeitraums keine Reparatur oder keinen Ersatz des Produkts erhalten. Nach Ablauf dieser 45 Tage ist es nicht mehr möglich, den Service zu stornieren, und es erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Um eine Stornierung des Dienstes zu beantragen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://consumer.huawei.com/at/contact-us/> oder unter 0800202110

Rückgabe des Produkts: Wenn das vom Service abgedeckte Produkt nach dem Kauf des Service innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung zur vollständigen Rückerstattung zurückgegeben wird, erstattet HUAWEI den für den Service bezahlten Betrag.

7. Beschränkung

HUAWEI haftet nicht für Verluste oder Schäden, die ganz oder hauptsächlich durch Ihren Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen verursacht werden.

HUAWEI ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Beschädigung oder den Verlust von Programmen, Daten, SIM-Karten oder Wechselspeichermedien, und wir empfehlen Ihnen, Ihre Daten zu sichern, bevor Sie Ihr Produkt zur Reparatur oder zum Austausch im Rahmen des Service an HUAWEI oder ein autorisiertes Servicezentrum senden.

HUAWEI haftet nicht für Verluste, die nicht eine vernünftigerweise vorhersehbare Folge eines Verstoßes gegen diese Bedingungen durch HUAWEI sind, soweit dies nach den örtlichen Gesetzen zulässig ist. Als Verbraucher ist Ihre Nutzung des Produkts nicht kommerziell. HUAWEI haftet daher nicht für entgangene Gewinne, Einnahmen, erwartete Einsparungen, Verträge oder Zeitverluste, die sich aus der Nutzung des Produkts oder der Unfähigkeit, das Produkt zu nutzen, ergeben.

HUAWEIs Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit, Betrug, arglistige Täuschung oder andere Haftungen, die gesetzlich nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden können, verursacht wurden, wird durch diese Geschäftsbedingungen nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

HUAWEI ist nicht für Verzögerungen verantwortlich, die außerhalb seiner Kontrolle liegen. Wenn sich die Erbringung des Service durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren.

In jedem Fall ist die Haftung von HUAWEI und seinen Lieferanten im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie auf den Betrag beschränkt, den der Verbraucher tatsächlich für das Produkt bezahlt hat, oder auf den aktuellen Wiederbeschaffungswert, je nachdem, welcher Wert höher ist.

8. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen durch ein Gesetz, eine Vorschrift, einen Erlass oder eine Verordnung einer Regierung oder durch die endgültige Entscheidung eines Gerichts einer zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig erklärt werden, so berührt diese Ungültigkeit nicht die Durchsetzbarkeit anderer Bestimmungen, die nicht für ungültig erklärt wurden.

Diese Bedingungen unterliegen dem österreichischen Recht und der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der österreichischen und oder europäischen Gerichte.