

Общи условия

Безплатна грижа от HUAWEI – Безплатна смяна на въздушна възглавница (12 месеца)

Участниците се съгласяват с общите условия („Общи условия“). Цялата информация или инструкции, публикувани от Huawei Technologies Bulgaria OOD („HUAWEI“), със седалище на адрес Цариградско шосе 115 Г, ет 13, София, България или неговите изцяло притежавани дъщерни дружества за Промоцията на адрес <https://consumer.huawei.com/bg/support/airbag-replacement-service/> представляват част от Общите условия. Съветват се участниците да запазят или разпечатаат тези Общи условия за бъдещи справки.

1. Важна информация относно правата на потребителите

1.1. Услугата е отделна и в допълнение към законовите права на потребителите, съгласно законите, уреждащи продажбата на потребителски стоки, следователно не засяга, променя или заменя такива права.

2. Описание на услугата

2.1 Съгласно настоящите Общи условия, участниците, които закупят HUAWEI Watch D2, имат право да получат еднократна безплатна смяна на въздушна възглавница към закупения HUAWEI Watch D2.

2.2 Смяната е ограничена само до въздушната възглавница.

2.3 Услугата е валидна за **12 месеца** от датата на закупуване на HUAWEI Watch D2.

[2.4 Смяната на само една въздушна възглавница е разрешена за всеки HUAWEI Watch D2.](#)

2.5 Услугата може да бъде изпълнена само в оторизирани сервизни центрове на HUAWEI в България.

- Натиснете тук за информация относно оторизирания сервиз на Huawei:

<https://consumer.huawei.com/bg/support/service-center/>

2.6 Услугата зависи от наличността в посочените сервизни центрове в България, по време на посочените сервизни часове, в зависимост от наличния капацитет и сключването на съответен договор за услуга в сервизния център.

2.7 Продуктите, които отговарят на изискванията, зависят от наличността до изчерпване на количествата.

2.8 Услугата не може да се прехвърля или заменя и се отнася само до първоначалния купувач.

2.9 „Общите условия“ не трябва да се разбират като застрахователна полица.

3. Обхват на услугата

3.1 По време на Периода на услугата HUAWEI ще сменя безплатно само въздушните възглавници в рамките на безплатната услуга за смяна. Подмяната може да включва използването на функционално еквивалентен ремонтиран модул.

3.2 Всички заменени дефектни продукти или части са собственост на HUAWEI.

4. Изключения извън услугата

4.1 Услугата не покрива:

4.1.1 всички функционални проблеми, които са включени в Ограничената гаранция на HUAWEI (за повече подробности относно Ограничената гаранция посетете: <https://consumer.huawei.com/bg/support/warranty-policy/>);

4.1.2 щети или дефекти, причинени от:

а) злоупотреба или неправилна употреба, което означава умишлено причинена вреда, включително съзнателно използване на квалифицирания продукт за цел или по начин, за който не е предназначен;

б) действителен или опит за модификация или промяна на квалифицирания продукт; или

в) обслужване или ремонт (включително надстройки), извършвани от някой, който не е HUAWEI или Сервизен център;

4.1.3 Отговарящ на изискванията продукт със сериен номер, който е бил променен, обезобразен или премахнат, или отговарящ на изискванията продукт, който е разглобяван, обслужван, модифициран или променян от някого, различен от HUAWEI или оторизиран представител на HUAWEI, или отговарящ на изискванията продукт, който съдържа компоненти, които не са разрешени от HUAWEI;

4.1.4 щети, причинени от пожар.

4.1.5 други компоненти, каишки или метални части.

4.2 Когато квалифицираният продукт бъде оценен като попадащ в една от категориите, изброени по-горе, Центърът за обслужване ще издаде оферта за ремонта или замяната и ще бъде изпратено известие до участника по имейл.

5. Как да поискате услугата

5.1 За да поиска замяна по тази Услуга, участникът трябва да посети Сервизен център или да се свърже с горещата линия/официалната интернет страница на HUAWEI в рамките на Периода на услугата. Подмяната се извършва от сервизния център. За да резервирате услуга, моля натиснете тук за информация относно оторизираните сервиси на Huawei: <https://consumer.huawei.com/bg/support/service-center/>

5.2 HUAWEI може да провери серийния номер на отговарящия на условията продукт, за да прецени дали той е обхванат от заявената услуга.

6. Ограничение на отговорността

6.1 HUAWEI не носи отговорност за каквито и да е загуби или щети, причинени изцяло или предимно от нарушение на тези Общи условия от страна на потребителя.

6.2 HUAWEI не носи отговорност за повреда или загуба на каквито и да било програми, данни и ви съветва да направите резервно копие на вашите данни, преди да оставите продукта си на HUAWEI или оторизиран сервизен център за ремонт или замяна в рамките на Услугата.

6.3 До степента, разрешена от местните закони, HUAWEI не носи отговорност за загуби, които не са разумно предвидима последица от нарушение от HUAWEI на настоящите Общи условия. Като потребител използването на продукта трябва да бъде с нетърговска цел. Заради това HUAWEI не носи отговорност за загуба на печалби, приходи, договори за очаквани спестявания или време, произтичащи от използването или невъзможността да използвате продукта от ваша страна.

6.4 Нищо в тези Общи условия не изключва или ограничава отговорността на HUAWEI за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност, измама, измамно невярно представяне или друга отговорност, която не може да бъде ограничена или изключена от закона.

6.5 HUAWEI не носи отговорност за закъснения извън неговия контрол. Ако изпълнението на Услугата се забави поради събитие извън нашия контрол, тогава HUAWEI ще се свърже с вас възможно най-скоро, за да ви уведоми и ще предприеме стъпки за минимизиране на ефекта от забавянето.

7. Разни

7.1 HUAWEI си запазва правото, до максималната степен, разрешена от закона, да: (a) дисквалифицира всеки участник; или (b) модифицира, спира, прекратява, оттегля или анулира Услугата, според случая.

7.2 HUAWEI има право, когато е необходимо, да предприеме всички такива действия, които сметне за разумни, за да се предпази от измамни или невалидни искове, включително, без ограничение, да генерира или изисква допълнителна проверка на доказателство за покупка, да откаже Услугата или да прекрати Услуга поради прекомерна измама. Този процес може да включва споделяне на информация от HUAWEI с трети страни.

7.3 Ако някоя разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена за невалидна от закон, правило, заповед или разпоредба на което и да е правителство или от окончателното решение на който и да е съд с компетентна юрисдикция, такава недействителност няма да засегне приложимостта на други разпоредби, които не се считат за невалидни.

7.4 Тези Общи условия се управляват и тълкуват в съответствие с българското законодателство и подлежат на изключителната юрисдикция на българските съдилища.