

Общи условия

„12 месеца удължена гаранция“

1. Кампанията „12 месеца удължена гаранция“ се организира от Huawei Technologies Bulgaria (“Huawei”) и важи за всички потребители на HUAWEI устройства („Кампанията“).
2. Кампанията е валидна до 31.12.2023 год. Организаторът си запазва правото да удължи Кампанията по своя преценка.
3. Закупуването на услугата „12 Месеца удължена гаранция“ е възможно само през оторизирания сервизен център на Huawei, намиращ се на ул. Леге 6, София.
4. Цената на услугата "12 месеца удължена гаранция" в зависимост от типа и модел устройство може да откриете на официалната страница на Кампанията.
5. Покупката на услугата „12 месеца удължена гаранция“ е възможна само за устройства на HUAWEI в период на текущ основен гаранционен срок, закупени от официалните партньори на Huawei България.
6. За да закупи услугата, клиентът следва да предостави валиден сериен номер и документ за покупка на устройството, което отговаря на условието по т.5. по-горе.
7. В случай на подмяна на устройството по време на срока на основната или удължена гаранция, удължената гаранция се прилага и спрямо замененото устройство.
8. При необходимост от допълнителна информация за услугата, „12 Месеца удължена гаранция“, моля свържете се с нас на: <https://consumer.huawei.com/bg/support/contact-us/> или на 0800 180818

Описание на услугата

9. Услугата "12 месеца удължена гаранция" е само за оригинални продукти HUAWEI, закупени от официалните партньори на Huawei България, намиращи се в период на текущ основен гаранционен срок.
10. Услугата „12 Месеца удължена гаранция“ ви дава допълнителни дванадесет (12) месеца удължена гаранция извън основния гаранционен срок, валиден за закупения продукт, като допълнителните 12 месеца започват от датата, следваща датата на изтичане на основния гаранционен срок.
11. След валидно закупуване, Услугата „12 месеца удължена гаранция“ важи от датата, следваща датата на изтичане на основния гаранционен срок, като по технически причини е възможно отразяването ѝ в системите на HUAWEI да бъде видима за клиента със забавяне до 14 дни от датата на закупуване.

12. Като част от Услугата „12 месеца удължена гаранция“, клиентът може да се възползва от безплатна двупосочна куриерска услуга за повредено устройство при заявка на номер 0800 18818.
13. Мястото на изпълнение на Услугата "12 месеца удължена гаранция" е оторизирания сервизен център на HUAWEI, намиращ се на ул. Лега 6, София.
14. Ремонтите се извършват само с оригинални части на HUAWEI.
15. Услугата „12 Месеца удължена гаранция“ не покрива щети, причинени от фактори като повреда от вода, електрически удари или механични повреди.
16. Услугата „12 месеца удължена гаранция“ не покрива ремонт/подмяна на батерия в смартфон устройства.
17. Услугата „12 месеца удължена гаранция“ важи само за оригинални части, вложени в сервизните услуги на HUAWEI и, съответно, не важи за: всички резервни части, които не са инсталирани от HUAWEI, различни от HUAWEI софтуер, всички включени аксесоари, външни устройства и периферни устройства, както и материалите консумативи (включително чанти, кабели и проводници, носачи и мишка).