

## Podmínky služby "Výměna baterie"

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tato nařízení (dále jen „pravidla“) poskytují základ pro propagační akci nazvanou "Výměna baterie" (dále jen „Kampaň“) a definují práva a povinnosti jejích účastníků.
2. Kampaň "Výměna baterie" organizuje společnost HUAWEI Technologies (Czech) s.r.o. se sídlem Jihlavská 1588/21, 140 00 Praha 4, IČO: 27367061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 108769 („HUAWEI“) v autorizovaných servisních střediscích HUAWEI (dále jen „autorizovaná servisní střediska“), jak je uvedeno výše.
3. Propagace je organizována v Centru zákaznických služeb HUAWEI Autorizované servisní středisko BPS Mobil, Česká republika organizátorem. Seznam obchodů, které se účastní propagační akce, naleznete níže:

Město	Adresa
Olomouc	BPS Mobil, V Hlinkách 1325/11a, 779 00 Olomouc

4. Propagace se provádí v souladu s ustanoveními tohoto jednacího řádu a s obecně platnými zákony.
5. Pravidla jsou k dispozici všem zúčastněným stranám v servisním středisku Huawei účastnícím se propagační akce a na webových stránkách HUAWEI <https://consumer.huawei.com/cz/support/>.

### II. ÚČAST V KAMPANI

1. Účast v akci je dobrovolná.
2. Účastí v propagační akci se má za to, že si zákazníci přečetli a přijali tyto podmínky.
3. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům

### III. VÝHODY SLUŽBY

1. Kampaň probíhá od 1.6.2022 – 31.12.2023 „Období propagace“
2. Během doby trvání akce mají zákazníci nárok na sníženou cenu za službu výměny baterie u vybraných níže uvedených modelů zařízení HUAWEI , které jsou po záruce\*:

Typ zařízení	Model
Laptop	MateBook D14 (NobelK-WAQ9BR), MateBook D15 (BohrK-WAQ9BR), MateBook 13 (Wright-W19A) MateBook X Pro (Mach-W29C) Matebook 14 (Kelvin) Matebook D (Marconi) Matebook 14s (Hooke)
Tablet	M3 Lite 10.0" (Bach), M5 Lite 10" (Bach2),

	M5 8.0" (Schubert), M5 10.0" (Cameron), T3 10.0" (Agassi), T5 10.0" (Agassi 2), MatePad T10s (Ags3K), MatePad T10 (Agr), MatePad 10,4" (Bach3),
Smartphone	Mate 20 lite (SydneyM), Nova 3 (Paris), Nova 5T (Yale), P smart 2019 (Potter), P smart Z (Stark), P10 (Victoria), P10 lite (Warsaw), P20 (Emily), P20 lite (Anne), P20 Pro (Charlotte), P30 (ELLE), P30 Pro (Vogue), Y5 2018 (Dura), Y5 2019 (Amman), Y6 2018/ Y6 Prime (2018) (Atomu), Y6 2019/Y6 Pro (2019) (Madrid), Y7 2019 (Dubai), Y6S (Jakarta), Y7 (2019)/Y7 Prime (2019)/Y7 Pro (2019) (Dubai), P30 Lite (Marie), nova 3i (Sydney), P40 Lite (Jenny).

\*Dostupnost dílů závisí na skladových zásobách servisního střediska účastníčoho se propagace.  
Podrobné informace získáte u vybraného servisního střediska.

3. Aby mohl zákazník využít sníženou cenu za službu výměny baterie u mimozáručních zařízení, měl by:
  - a. mít jeden z výše uvedených modelů zařízení Huawei, na které se vztahuje akce, u kterého je nutná výměna baterie a zařízení je po záruce;
  - b. Přijmout sníženou cenu za výměnu baterie nabízenou autorizovaným servisem Huawei, který se účastní akce;
  - c. Zaslát zařízení k opravě osobně nebo kurýrem do výše uvedeného servisního střediska.
  
4. Výhoda snížené ceny za službu výměny baterie u mimozáručních zařízení se aktivuje automaticky a platí po dobu 30 kalendářních dnů ("doba platnosti") od data nákupu. Zákazník může uplatnit nárok na výhodu kdykoli během Platného období a po uplynutí 30denního platného období již nemůže výhodu využívat. Účastník má právo odstoupit od smlouvy a požádat o vrácení peněz do 14 (čtrnácti) dnů od data nákupu. **Pro vrácení peněz se prosím obraťte na servisní linku společnosti HUAWEI +420 239 018 465.**
  
5. Zařízení zapojené do akce by mělo být zbaveno jakýchkoli uživatelských dat (která by měl účastník před odesláním k opravě archivovat nebo zálohovat), hesel, bezpečnostních účtů nebo být v "režimu opravy", čímž se zajistí maximální bezpečnost dat. Servis si vyhrazuje právo aktualizovat software zařízení, což může znamenat riziko nevratné ztráty uživatelských dat.
  
6. V případě, že je pro dokončení opravy nutná výměna dalších součástí zařízení, bude zákazník neprodleně po zjištění závady informován se seznamem zbývajících součástí nezbytných pro provedení opravy. Cena zbývajících dílů je v souladu s ceníkem dostupným v servisní prodejně a bude zákazníkovi sdělena pracovníky servisní prodejny. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že oprava vadného zařízení není bez těchto zbývajících dílů možná a odmítnutí uhradit dodatečné náklady na ně bude mít za následek ukončení poskytování opravárenských služeb v rámci Akce

7. Zákazník nemůže současně využívat zvýhodněnou cenu za výměnu baterie nabízenou servisními prodejny v rámci akce "Výměna baterie" a další platné propagační výhody dostupné v servisních prodejnách (např. servisní dny).
8. Společnost Huawei poskytuje na službu výměny baterie v rámci akce 90denní záruku od data dokončení opravy zařízení v servisním středisku..

#### **IV. DALŠÍ USTANOVENÍ**

1. Stížnosti týkající se propagační akce "Výměna baterie " by měly být adresovány na e-mail: mobile.cz@huawei.com s předmětem "Výměna baterie -Stížnosti" 14 dní před uplynutím doby trvání propagační akce
2. Stížnost by měla obsahovat popis stížnosti, předmět stížnosti a uvedení okolností, které stížnost odůvodňují.
3. Stížnosti se vyřizují do 14 (čtrnácti) pracovních dnů ode dne přijetí reklamace. Pracovními dny se rozumí dny v týdnu od pondělí do pátku.
4. Výše uvedené reklamační řízení je dobrovolné, aniž by bylo dotčeno právo účastníků domáhat se nápravy v soudním řízení nebo uplatnit práva ze záruky nebo ručení poskytnutého pořadatelem.