

## Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Αντικατάστασης Μπαταρίας

### I. Γενικοί Όροι

1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Όροι») ορίζουν την Υπηρεσία Αντικατάστασης Μπαταρίας («Υπηρεσία») και καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών που αιτήθηκαν την Υπηρεσία («Πελάτης»).
2. Ο πάροχος της Υπηρεσίας είναι η Huawei Τεχνολογίες Α.Ε. εταιρεία εδρεύουσα στην Λεωφόρο Κηφισίας 49 και Ζηρίδη, Μαρούσι, Αττική, Τ.Κ. 15 123, Ελλάδα (στο εξής αναφερόμενη ως "Huawei" ή "Πάροχος").
3. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στα παρακάτω Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα της Huawei (εφεξής «Επισκευαστικά Κέντρα») στη [Ελλάδα] .

<i>Πόλη</i>	<i>Διεύθυνση</i>
<i>Αθήνα</i>	<i>Μιχαλακοπούλου 178, Τ.Κ.: 115 27</i>
<i>Πάτρα</i>	<i>Αγίου Ανδρέου 122, Τ.Κ.: 262 21</i>
<i>Αγρίνιο</i>	<i>Σαλάκου 2, Τ.Κ.: 301 31</i>

\* Τα προϊόντα φορητών υπολογιστών εξυπηρετούνται από το εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο της Αθήνας.

4. Η Υπηρεσία θα παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Όρων και την ισχύουσα νομοθεσία.
5. Αυτοί οι Όροι ισχύουν για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που αιτήθηκαν την Υπηρεσία από τα Επισκευαστικά Κέντρα της Huawei και στον ιστότοπο της Huawei:  
<https://consumer.huawei.com/gr/support/>

### II. - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

1. Η συμμετοχή στην προσφορά είναι προαιρετική.
2. Με τη συμμετοχή τους στην Υπηρεσία, οι Συμμετέχοντες θεωρείται ότι έχουν διαβάσει και έχουν αποδεχτεί τους Όρους.
3. Κάθε φυσικό πρόσωπο με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Υπηρεσία.

4. Η συμμετοχή στην προσφορά είναι δυνατή μόνο μέσω (α) παράδοσης της συσκευής αυτοπροσώπως και αίτησης για επισκευή στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei

ή (β) αποστολή της συσκευής στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei με courier ή την υπηρεσία pick-up and return.

### III. Προσφορά της Υπηρεσίας

1. Η Υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη από 01.06.2022 έως 31.12.2022.
2. Κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας, ο Πελάτης δικαιούται μείωση του κόστους εργασίας της εκτός εγγύησης επισκευής αντικατάστασης μπαταρίας στα ακόλουθα μοντέλα εξοπλισμού\*:

Type of device	Model
Laptop	Όλα τα Μοντέλα
Tablet	Όλα τα Μοντέλα
Smartphone	Όλα τα μοντέλα

\*Η παραπάνω προσφορά εξαρτάται από τη τρέχουσα διαθεσιμότητα ανταλλακτικών στο εκάστοτε Επισκευαστικό Κέντρο της HUAWEI και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το επιλεγμένο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό κέντρο της HUAWEI.

3. Για να επωφεληθεί από τη μείωση του κόστους εργασίας της εκτός εγγύησης επισκευής αντικατάστασης μπαταρίας, ο Συμμετέχων θα πρέπει να:
  - a. Διαθέτετε ένα από τα παραπάνω μοντέλα συσκευών Huawei.
  - b. Η συσκευή θα πρέπει να σταλεί κατά τη διάρκεια της Υπηρεσίας για επισκευή, για την οποία είναι απαραίτητη η αντικατάσταση της μπαταρίας και αυτή είναι εκτός εγγύησης.
  - c. Αποδεχτείτε τη μειωμένη τιμή αντικατάστασης μπαταρίας που προσφέρεται από τα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei που συμμετέχουν στην ενέργεια.
  - d. Απευθυνθείτε στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei και παραδώστε την συσκευή αυτοπροσώπως ή αποστείλετε την συσκευή στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei με courier ή με την υπηρεσία pick-up and return.
4. Η συσκευή που αφορά στην Υπηρεσία θα πρέπει να είναι κενή από δεδομένα χρήστη (τα οποία θα πρέπει να αποθηκευτούν ή να δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας από τον Πελάτη πριν την αποστείλει για επισκευή) όπως κωδικούς πρόσβασης, λογαριασμούς ασφαλείας κλπ. ή θα πρέπει στη συσκευή να έχει ενεργοποιηθεί από τον Πελάτη η «Λειτουργία Συντήρησης», διασφαλίζοντας έτσι τη μέγιστη ασφάλεια των δεδομένων. Το Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει το λογισμικό της συσκευής, το οποίο ενδέχεται να ενέχει τον κίνδυνο μη αναστρέψιμης απώλειας των δεδομένων του χρήστη.
5. Σε περίπτωση που η αντικατάσταση άλλων εξαρτημάτων της συσκευής είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της επισκευής, ο Πελάτης θα ενημερωθεί αμέσως μετά την

ολοκλήρωση του ελέγχου του ελαττώματος, με μια λίστα με τα υπόλοιπα εξαρτήματα που είναι απαραίτητα για την επισκευή. Το κόστος των υπόλοιπων ανταλλακτικών είναι σύμφωνο με τον τιμοκατάλογο που διατίθεται στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο και θα επικοινωνηθεί στον Πελάτη από άτομο του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστικού Κέντρου. Ο Πελάτης με το παρόν αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η επισκευή της ελαττωματικής συσκευής είναι αδύνατη χωρίς αυτά τα υπόλοιπα εξαρτήματα και η άρνηση του να πληρώσει τα πρόσθετα έξοδα για αυτά, θα συντελέσει στον τερματισμό των υπηρεσιών επισκευής ως μέρος της Υπηρεσίας.

6. Ο πελάτης δεν μπορεί να κάνει χρήση της Υπηρεσίας "Αντικατάσταση Μπαταρίας" ταυτόχρονα με άλλες εν ισχύ προωθητικές ενέργειες/προσφορές που είναι διαθέσιμες στα Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα της Huawei (π.χ. Service Day).

6. Ο πωλητής παρέχει εγγύηση 3 μηνών για την υπηρεσία "Αντικατάσταση Μπαταρίας" από την ημ/νία ολοκλήρωσης της επισκευής της συσκευής στο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Huawei.

#### IV. ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Καταγγελίες σχετικά με την Υπηρεσία "Αντικατάσταση Μπαταρίας" πρέπει να απευθύνονται στο email: [mobile.gr@mail01.huawei.com](mailto:mobile.gr@mail01.huawei.com) με θέμα "Αντικατάσταση Μπαταρίας - Παράπονα" κατά τη διάρκεια της ενέργειας και έως 14 ημερών πριν την ολοκλήρωσή της ενέργειας.
2. Η Καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή του προβλήματος, ορισμό του αντικειμένου της Καταγγελίας και δήλωση των περιστάσεων που δικαιολογούν την Καταγγελία.
3. Οι Καταγγελίες εξετάζονται εντός 14 (δεκατεσσάρων) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες της εβδομάδας, από Δευτέρα έως Παρασκευή.
4. Η παραπάνω διαδικασία καταγγελίας είναι εθελοντική, με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων του Πελάτη να ζητήσει ένδικα μέσα από δικαστικές διαδικασίες ή να ασκήσει τα δικαιώματα βάσει έγκυρης εγγύησης.