

Propisi o promociji „Zamijenite bateriju za duže trajanje“

I. OPĆE ODREDBE

1. Ovi Propisi (u daljnjem tekstu: „Pravila“) pružaju osnovu za promotivnu akciju nazvanu „Zamijenite bateriju za duže trajanje“ (u daljnjem tekstu: „Promocija“) i definiraju prava i obveze njezinih sudionika.
2. *Organizator akcije je HUAWEI Technologies d.o.o. sa sjedištem na adresi: Ivana Lučića 2a/IX, HR - 10000 Zagreb (‘Organizator’). Registriran na Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod brojem: 080840439, OIB: 86539345062, osnovni kapital 1,4 mil. HRK.*
3. Promociju organizira Organizator u 5 servisnih lokacija (u daljnjem tekstu „Lokacije“), u Republici Hrvatskoj. Popis ustanova koje sudjeluju u promociji pogledajte u nastavku:

<i>Grad</i>	<i>Adresa</i>
Zagreb	<i>Insignum d.o.o., Vrbani</i>

4. Promocija se provodi u skladu s odredbama ovog Poslovnika i sa univerzalno primjenjivim zakonima
5. Pravila su dostupna svim zainteresiranim stranama u HUAWEI servisnim lokacijama koje sudjeluju u Promociji i na HUAWEI web stranici <https://consumer.huawei.com/hr/support/>

II. SUDJELOVANJE U PROMOCIJI

1. Sudjelovanje u promociji je dobrovoljno
2. Sudionik prihvaća odredbe ovih Pravila pridruživanjem Promociji.
3. Sudionik u promociji može biti punoljetna fizička osoba i maloljetna fizička osoba uz suglasnost svog pravnog zastupnika koji ima model HUAWEI-ja kako je naznačeno u uvjetima promocije.
4. Sudjelovanje u Promociji moguće je samo putem osobne predaje uređaja i naloga za popravak u servisnom centru HUAWEI koji sudjeluje u promociji ili slanjem uređaja u HUAWEI servisni centar putem Usluga od vrata do vrata - Vrata.
5. Promocija je usluga zamjene baterija za odabrane HUAWEI uređaje po promotivnim cijenama.

III. DETALJI O PROMOCIJI

1. Promocija traje od 01.04.2024 do 01.06.2024.
2. Promocija smanjenje cijene za van jamstvene usluge zamjene baterija u sljedećim modelima uređaja *:

Vrsta uređaja	Model
Laptop	HUAWEI MateBook D 15, HUAWEI MateBook 13, HUAWEI MateBook X Pro, HUAWEI MateBook D 14
Tablet	HUAWEI MediaPad M5 lite 10.1, HUAWEI MediaPad M5 lite 8.1, HUAWEI MediaPad T3 7, HUAWEI MediaPad T3 8.0, HUAWEI MediaPad T3 9.6, HUAWEI MediaPad T5 10.1
Telefon	HUAWEI Mate 10 lite, HUAWEI Mate 10 Pro, HUAWEI Mate 20, HUAWEI Mate 20 lite, HUAWEI Mate 20 Pro, HUAWEI Mate 40 Pro, HUAWEI nova 5T, HUAWEI P smart, HUAWEI P smart 2019, HUAWEI P smart 2021, HUAWEI P smart Z, HUAWEI P smart Pro, HUAWEI P10 Plus, HUAWEI P10, HUAWEI P10 lite, HUAWEI P20, HUAWEI P20 lite, HUAWEI P20 Pro, HUAWEI P30, HUAWEI P30 lite, HUAWEI P30 Pro, HUAWEI P40 Lite, HUAWEI P40, HUAWEI P40 PRO, HUAWEI P9 lite, HUAWEI P9, HUAWEI Y5 2018, HUAWEI Y5 2019, HUAWEI Y6 2018, HUAWEI Y6 2019, HUAWEI Y6s, HUAWEI Y7 2018, HUAWEI Y7 2019, HUAWEI Y7p, HUAWEI Y6 Prime, HUAWEI Nova 9

* Dostupnost dijelova ovisi o stanju zaliha lokacija koji sudjeluju u promociji. Za detaljne informacije obratite se odabranom servisnom centru.

3. Kako bi iskoristio pogodnosti promocije za van jamstvenu zamjenu baterija, učesnik promocije bi trebao ispuniti slijedeće zahtjeve
 - a. imati jedan od gore spomenutih modela uređaja
 - b. Predati jedan od modela uređaja koji sudjeluju u promociji tijekom promocije na plaćeni popravak u kojem je potrebna zamjena baterije
 - c. Prihvatiti promotivne troškove zamjene baterija prema cjeniku dostupan u ovlaštenim HUAWEI servisima koji sudjeluju u promociji
 - d. Uređaj uključen u promociju ne smije imati nikakve korisničke podatke. (te podatke korisnik bi trebao arhivirati prije nego što se uređaj preda na popravak) lozinke, sigurnosne račune ili ih unijeti u 'Način popravka', osiguravajući tako maksimalnu sigurnost datoteka. Servisni centar zadržava pravo na ažuriranje softvera uređaja, što povlači rizik od nepovratnog gubitka korisničkih podataka
4. U slučaju da je za ispravno dovršenje popravka potrebna zamjena ostalih komponenti, kupac će biti obaviješten odmah nakon otkrivanja kvara i popis dijelova potrebnih za servis popravka. Trošak preostalih rezervnih dijelova u skladu je s cjenikom koji je dostupan na servisnom mjestu, a servisni centar će obavijestiti kupca. Ako kupac ne odluči platiti dodatne naznačene troškove, a popravak kvara bez njega neće biti moguć, servisni centar će biti prisiljen odbiti izvršiti popravak u sklopu promocije
5. Promocija "Zamijenite bateriju za duže trajanje" se ne može spajati sa drugim važećim promocijama dostupnim u HUAWEI servisnim centrima (npr. Dani servisa)
6. Prodavatelj daje 3-mjesečno jamstvo za promotivnu uslugu zamjene baterija.

IV. OSOBNI PODACI

1. U skladu s člankom 1. 13 Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih

podataka i ukidajući Direktivu 95/46 / EZ (Uredba RODO), ovaj odjeljak utvrđuje načela obrade osobnih podataka subjekata podataka u vezi s postupkom žalbe na udio „Zamijenite bateriju za duže trajanje“, posebno osobne podatke sudionika ('Osobni podaci sudionika'), kao što su ime, prezime, adresa prebivališta, adresa e-pošte, serijski broj proizvoda, telefonski broj..

2. Prijenos osobnih podataka sudionika dobrovoljan je, ali potrebno je sudjelovati u promociji "Zamijenite bateriju za duže trajanje" te obradi žalbe.
3. Organizator je kontrolor osobnih podataka prikupljenih tijekom "Zamijenite bateriju za duže trajanje" i obrade osobnih podataka u skladu sa sljedećim pravnim osnovama
 - a. Provedba ugovora (korištenje promocije) Čl. 6kom 1 (b) RODO - prema ovoj zakonskoj osnovi, Organizator obrađuje osobne podatke kako bi provodila promociju dijela „Zamijenite bateriju za duže trajanje“ na ovaj način za popravak i izdavanje uređaja
 - b. Zakonske obveze u skladu s člankom 1.6.1. (C) RODO - tamo gdje je obrada podataka potrebna da bi se ispunile pravne obveze kojima Organizator podliježe, kao što su obveze prema porezu, računovodstvu i carinama, RODO ili drugim zakonskim odredbama. (npr. prijenos osobnih podataka vlastima, postupanje s pritužbama, uključujući arhiviranje i upravljanje postupkom njihovog rukovanja) Za daljnje informacije o obradi osobnih podataka, molimo pogledajte sljedeće Izjave o privatnosti: <https://consumer.huawei.com/hr/legal/privacy-policy/>
4. U mjeri u kojoj to zahtijevaju odgovarajuće odredbe o zaštiti podataka, subjekti podataka imat će sljedeća prava
 - a. tražeći pristup vašim osobnim podacima
 - b. dobivanje kopija vaših osobnih podataka
 - c. ispravljanje netočnih ili nepotpunih osobnih podataka;
 - d. brisanje osobnih podataka
 - e. ograničavanje obrade osobnih podataka
 - f. prijenos osobnih podataka
 - g. Prigovor obradi osobnih podataka, kada se obrada temelji na legitimnim interesima Organizatora, u odnosu na određenu situaciju subjekta podataka.
5. Gore navedena prava nisu apsolutna i podliježu uvjetima utvrđenim važećim zakonodavstvom.
6. Kako biste ostvarili prava subjekata podataka ili u slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi s osobnim podacima, kontaktirajte nas putem našeg web obrasca <https://consumer.huawei.com/hr/legal/privacy-questions/>
7. Organizator će čuvati osobne podatke dvije godine od završetka promocije, a nakon tog razdoblja u skladu s maksimalnim rokom zastare potraživanja.
8. Organizator može prenijeti osobne podatke sudionika u druge HUAWEljeve jedinice smještene u zemljama Europskog gospodarskog prostora, partnerima koji suorganiziraju ili pružaju pomoć u organizaciji „Zamijenite bateriju za duže trajanje“, dostavljaču i transportne tvrtke, tvrtke koje pružaju IT usluge.

9. Učesnik Promocije ima pravo podnijeti tužbu protiv nezakonite obrade osobnih podataka predsjedniku Ureda za zaštitu osobnih podataka.;

V. REKLAMACIJSKE ODREDBE

1. Žalbe u vezi s promocijskom akcijom " Zamijenite bateriju za duže trajanje " treba poslati na e-mail: mobile.hr@huawei.com s napomenom " Zamijenite bateriju za duže trajanje - prigovori" tijekom akcije " Zamijenite bateriju za duže trajanje"ne duže od 14 dana od završetka iste.
2. Prigovor treba sadržavati opis problema, definiciju predmeta prigovora i izjavu o okolnostima koje opravdavaju prigovor.
3. Reklamacije će se riješiti u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od dana primitka zahtjeva. Pod pojmom 'Radni dani' podrazumijevaju se dani u tjednu, od ponedjeljka do petka.
4. Postupak prigovora dobrovoljan je, ne dovodeći u pitanje pravo Organizatora da traži pravno sredstvo u sudskom postupku ili da izvršava prava dodijeljena Organizatoru pravom ili jamstvom, koja su neovisna o žalbenom postupku.