



Jamstveni list

Teritorijalno područje važenja: Hrvatska

HUAWEI

Jamstveni list

Huawei Technologies d.o.o. Ivana Lučića 2a/IX 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: „Huawei“) daje ovo jamstvo na vaš uređaj (u daljnjem tekstu: „Proizvod“). Odredbe ovog jamstva na odgovarajući se način primjenjuju i na originalni pribor isporučen zajedno s Proizvodom.

Ovo jamstvo vrijedi dvadeset i četiri (24) mjeseca za Proizvod, dvanaest (12) mjeseci za bateriju te šest (6) mjeseci za punjač i slušalice, računajući od datuma predaje Proizvoda. Ako je potreban jamstveni popravak vašeg Proizvoda koji je pokriven ovim jamstvom, molimo vas da se obratite prodajnom mjestu gdje ste Proizvod kupili, HUAWEI-u ili ovlaštenim servisnim centrima navedenim na web stranici <https://consumer.huawei.com/hr/support/service-center/>

JAMSTVO

Pažnja! Ovo jamstvo nema utjecaja na prava koja vam pripadaju prema primjenjivim prisilnim propisima.

Huawei vam jamči da ovaj Proizvod nema grešaka u materijalu, dizajnu ili izradi te da će ispravno raditi za vrijeme trajanja jamstva na način kako je to određeno jamstvenim listom ako ga koristite u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu.

Jamstvo obuhvaća besplatan pregled i popravak ili, ukoliko kvar nije moguće popraviti, zamjenu Proizvoda. Ukoliko kvar ne bude uklonjen u razumnom roku od dana prijama Proizvoda na servis, Proizvod će biti zamijenjen novim.

Huawei i njegovi gore navedeni ovlašteni servisni centri zadržavaju pravo naplate naknade servisne obrade Proizvoda ako se utvrdi da Proizvod nije pokriven uvjetima jamstva.

UVJETI JAMSTVA

- a) Ovo jamstvo vrijedi samo ako se uz Proizvod (ili njegov oštećeni dio) kojeg treba popraviti ili zamijeniti priloži jamstveni list i originalni račun koje je ovlaštenu Huawei prodavatelj izdao prvotnom kupcu. Na računu treba biti jasno naveden naziv i adresa prodavatelja, datum i mjesto kupnje, tip i model proizvoda, a po mogućnosti i njegov serijski broj, dok na jamstvenom listu svi spomenuti podaci trebaju biti obvezno navedeni.
- b) Svi dijelovi Proizvoda ili druge opreme koju je Huawei zamijenio postat će vlasništvo Huawei-a.

ŠTO NIJE POKRIVENO JAMSTVOM

1. Ovo jamstvo ne pokriva a) neispravan rad ili oštećenja Proizvoda nastala uslijed grubog rukovanja Proizvodom (uključujući, ali se ne ograničavajući na, oštećenja nastala oštrim predmetima, pritiskom, padom, savijanjem, itd.), b) neispravan rad Proizvoda uzrokovan pogrešnim korištenjem Proizvoda (uključujući, ali se ne ograničavajući na korištenje suprotno uputama Huawei-a sadržanim u korisničkom priručniku priloženom uz Proizvod), c) ostale događaje izvan razumne kontrole Huawei-a, uključujući, ali se ne ograničavajući na oštećenja uzrokovana višom silom, npr. požar, poplava, potres, itd.
2. Ovo jamstvo se ne odnosi na slučajeve u kojima je Proizvod bio otvaran, modificiran ili popravljn od strane neovlaštenog servisa ili osoba, kao i na slučajeve u kojima su u Proizvod ugrađeni neodgovarajući dijelovi.
3. Ovo jamstvo se ne odnosi na slučajeve u kojima su korišteni periferni uređaji koji nisu namijenjeni za korištenje sa ovim Proizvodom.
4. Ovo jamstvo se ne odnosi na neispravan rad ili oštećenja Proizvoda koja su uzrokovana korištenjem ili spajanjem sa drugim proizvodima, dodatnom opremom, aplikacijama, softverom i/ili bilo kojom drugom uslugom drugih proizvođača ili pristupom uslugama, računalnim sustavima ili mrežama.
5. Ovo jamstvo se ne odnosi na rad, kapacitete, dostupnost, domet, pokrivenost, i usluge mobilne i/ili neke druge mreže na kojoj radi Proizvod.
6. Ovo jamstvo ne pokriva slučajeve u kojima je Proizvod bio izložen utjecaju okoline koja nije podobna za rad Proizvoda, ekstremnim temperaturnim uvjetima ili uvjetima okoliša, vlazi, prolijevanju tekućine ili prosipanju hrane, te utjecaju kemijskih proizvoda.
7. Za proizvode s povećanom otpornošću na vodu i prašinu, koji ispunjavaju standarde IP53, IP67, IP68 ili više, jamstvo se također ne primjenjuje ako su oštećenja nastala kao posljedica prodora tekućine i prašine u Proizvod. Bez obzira na IP53, IP67, IP68 ili višu usklađenost, ove značajke Proizvoda mogu se poništiti neprimjerenim rukovanjem Proizvodom (npr. pad na tvrdu podlogu, mehanička oštećenja, dugotrajno izlaganje mokrim uvjetima, jakim mlaznicama vode, itd.). Otpornost na prskanje, vodu i prašinu nije trajno stanje i može se smanjiti kao posljedica normalnog korištenja tijekom vremena.

DODATNE NAPOMENE

Korisnik Proizvoda dužan je sam osigurati sigurnosnu kopiju podataka pohranjenih na Proizvodu. U slučaju popravka ili zamjene Proizvoda može doći do gubitka nekih osobnih podešenja ili podataka pohranjenih u Proizvodu (slike, glazba, imenik, preuzeti sadržaji, dodatni sadržaji, itd.) te Huawei za navedeno ne odgovara.

Davatelj jamstva

Huawei Technologies d.o.o.

Ivana Lučića 2a/IX

Zagreb 10000