

## Az „Akkumulátor csere egységes áron” Általános Feltételei

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK/KIKÖTÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: a Feltételek) megalapozzák az "Akkumulátor csere egységes áron" nevű kampányt (továbbiakban: Kampány), és meghatározzák az ebben Résztvevők jogait és kötelezettségeit.
2. A Kampány Szervezője a [Huawei Technologies Hungary Kft. Bejegyzett székhely: 1133, Budapest, Váci út 116-118. (a továbbiakban: 'Szervező'), melyet a területileg illetékes cégbírószám a 01-09-861837 szám alatt tart nyilván].
3. A Kampányt a jelen Feltételek és releváns törvényi rendelkezéseknek megfelelően kell végrehajtani.
4. A jelen Feltételek minden olyan érintett Félre vonatkoznak, akik részt vesznek a Kampányban.

### II. A KAMPÁNYBAN VALÓ RÉSZVÉTEL

1. A Kampányban való részvétel Önkéntes.
2. A Kampányban Résztvevők úgy tekintendők, hogy elolvasták és elfogadták a Feltételeket.
3. A Kampányban bármely teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személy részt vehet.
4. A Résztvevők csak akkor vehetnek részt a Kampányban, ha
  - a) személyesen adják le eszközeiket, és Hivatalos budapesti Huawei Szervizközpontban vagy
  - b) Komfort szerviz vagy Háztól-házig szolgáltatást igénybevéve adják le eszközeiket.

### III. A KAMPÁNY RÉSZLETEI

1. A Kampány 2022.06.01-től 2022.12.31-ig tart („Kampány időszak”)
2. A Kampány Időszak alatt a Résztvevők kedvezményes áron vehetik igénybe nem garaciális Huawei eszközeikhez az akkumulátor csere szolgáltatást, melyek a következők\*:

Az eszköz típusa	Modell
Tablet	T5 10.1 (Agassi2), Matepad T 10s (Agassi3), MatePad T10 (AgassiR), M5 lite 8.0 (Jordan), MatePad T 8 (Kobe2), T3 7 (Baggio2), MatePad Pro (Marx), MatePad 10.4 (Bach3)

Okostelefon	Mate 10 Pro (Blanc), Mate 20 (Hima), Mate 20 lite (SydneyM), Mate 20 Pro (Laya), Nova 3 (Paris), Nova 5T (Yale), P10 (Victoria), P10 lite (Warsaw), P20 (Emily), P20 lite (Anne), P20 Pro (Charlotte), P30 (ELLE), P30 lite (Marie), P30 Pro (Vogue), Y5 2018 (Dura), Y5 2019 (Amman), Y6 2018 (Atomu), Y6 2019 (Madrid), Y6s (Jakarta), Y7 2018 (London), Y7 2019 (London), Nova (Cannes), Honor 20 (Columbia), Y5 2017 (Maya), P9 lite mini (Selina), Mate S (Berlin), Honor 8S (Katyusha), Honor 8, Honor 9, P9 lite (VNS), P9 (eva), Y6p (merida), Y7p (Arthur), P20 lite, Honor 10x, P smart 2021, Honor play, Honor 30S, Honor view 20, P9 lite 2017, P40 pro, P40, P50, P50 Pro, nova 8i, nova 9, nova 8 SE
Notebook	Matebook D (Kepler), Matebook 13 (Wright), Matebook X Pro (Mach), Matebook D 2018 (Marconi)

\* Az alkatrészek rendelkezésre állása a Kampányban részt vevő üzletek készletétől függ. Részletes információért forduljon a fent felsorolt Hivatalos Szervizközpontok egyikébe.

3. A kedvezményes árú nem garanciális akkumulátor csere igénybevétel érdekében a Résztvevő:
  - a. Rendelkezzen a felül említett Huawei Eszközök egyikével;
  - b. Küldje javításra a Kampány által támogatott eszközmodellt a Kampány időszak alatt, amelyben akkumulátor csere szükséges és nem garancia lefedettsége;
  - c. Elfogadja a Kampányban részt vevő Hivatalos Huawei Szervizközpont által kínált árajánlatot az akkumulátorcseréhez.
  - d. A Kampányba bevont eszközt teljes mértékben felhasználói adattól (melynek archiválásáért és/vagy biztonsági mentéséért a Résztvevő személyesen felelős), jelszavaktól és biztonsági fiókoktól mentesen, vagy "Karbantartási módban" kell leadni, ezzel biztosítva a maximális adatbiztonságot. Hivatalos Szervizközpontok fenntartják a jogot az eszköz szoftverének frissítésére, ami a felhasználói adatok visszafordíthatatlan elvesztésének kockázatával járhat.
4. Abban az esetben, ha a javítás kivitelezéséhez szükséges az eszköz egyéb alkatrészének cseréje, a Résztvevőt a hiba észlelése után azonnal tájékoztatni kell a javításhoz szükséges további alkatrészek listájával kapcsolatban. A fennmaradó alkatrészek ára megegyezik a Szervizközpontban elérhető árlistával. A résztvevő ezennel tudomásul veszi és elismeri, hogy a hibás eszköz szervizelése lehetetlen a fennmaradó alkatrészek nélkül, és ha megtagadja tőlünk a további költségek megfizetését, a Kampány révén a javítási szolgáltatás megszűnik.
5. Az „Akkumulátor csere egységes áron” Kampány nem kapcsolódik a Huawei Szervizközpontokban lévő más Kampányokhoz (pl. HUAWEI Szerviznap).
6. Az gyártó hat (6) hónapos garanciát vállal a kicserélt akkumulátorra.

#### IV. EGYÉB KIKÖTÉSEK

1. Az "Akkumulátor csere egységes áron" Kampánnyal kapcsolatos panaszokat a mobile.hu@huawei.com email címre az "Akkumulátor csere egységes áron-Panaszok" tárgyval kell megküldeni 14 nappal a Kampány időszak lejáratá előtt.

2. A Panasznak tartalmazni kell a Panasz tárgyát, a Panasz leírását és a Panaszt igazoló körülmények teljeskörű ismertetését.
3. A Panaszokat a megkeresést követő 14 (tizennégy) munkanapon belül kell elbírálni. A Munkanapokat a hét napjait tekintve, hétfőtől péntekig értjük.
4. A felül említett Panasztételi eljárás Önkéntes, nem sérti a Résztevők azon jogát, hogy bírósági eljáráson keresztül jogorvoslatot kérjenek, vagy hogy a Szervező által nyújtott garancia alapján gyakorolják ezen jogokat.
5. A Huawei fenntartja a jogot az Általános feltételek egyoldalú megváltoztatására. Az Általános feltételek megváltozása esetén a Huawei az Általános feltételek egységes szerkezetbe foglalt szövegét közzéteszi a weboldalon. Az Általános feltételek változásai attól a pillanattól kezdve lépnek hatályba, amikor azokat egyértelműen feltüntetik és a weboldalon közzéteszik.