

Regulamin Promocji „Usługa wymiany baterii HUAWEI Care”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji promocyjnej pod nazwą „Usługa wymiany baterii HUAWEI Care” (dalej: „Promocja”) oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w wybranych, lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez Organizatora. Lista placówek biorących udział w Promocji znajduje się poniżej:

Miasto	Adres
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Katowice	ul. Korfanteo 2, 40-004 Katowice
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź
Poznań	ul. Mostowa 38, 61-854 Poznań
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin
Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121, Warszawa
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa
Wrocław	ul. Piłsudskiego 80, 50-529 Wrocław

4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej Promocji:
<https://consumer.huawei.com/pl/support/battery-service>.

II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei lub Honor wskazany w warunkach promocji.
4. Uczestnictwo w Promocji możliwe jest na dwa sposoby:
 - a) Poprzez zakup usługi pozagwarancyjnej wymiany baterii na stronie internetowej Promocji (<https://consumer.huawei.com/pl/support/battery-service/>)
 - b) Poprzez stacjonarne (osobiste) oddanie urządzenia i zlecenie wymiany baterii w Salonie Serwisowym Huawei biorącym udział w Promocji lub poprzez wysyłkę urządzenia do Salonu Serwisowego Huawei kurierem bądź w usłudze Door-to-Door.
5. Zakup usługi pozagwarancyjnej wymiany baterii poprzez stronę Promocji odbywa się zgodnie z postanowieniami warunków sprzedaży Huawei.pl (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/sales-policy/>), oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

III. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 10.12.2021 do 31.12.2023
2. Promocja polega na obniżeniu ceny usługi pozagwarancyjnej wymiany baterii w poniższych modelach urządzeń*:

Typ urządzenia	Model
Laptop	Matebook 13 2018 , Matebook D 14 2018 , Matebook D 15 2018, Matebook X Pro 2018
Tablet	MediaPad M5 lite 10.1 , MediaPad M5 lite 8.1, MediaPad T3 7, MediaPad T3 8.0, MediaPad T3 9.6, MediaPad T5 10.1
Zegarek	Watch GT 2, Watch GT 2 Pro
Smartfon	Honor 8X, Mate 10 lite, Mate 10 Pro, Mate 20, Mate 20 lite, Mate 20 Pro, nova3, nova5T, P smart, P smart 2019, P smart Z, P10 , P10 lite, P20, P20 lite, P20Pro, P30, P30 lite, P30 Pro, P9, P9 lite, Y5 2018, Y5 2019, Y6 2018, Y6 2019, Y6s, Y7 2018, Y7 2019

* Dostępność części zależy od stanów magazynowych Salonów biorących udział w promocji. Aby uzyskać szczegółową informację prosimy o kontakt z wybranym Salonem serwisowym.

3. Aby skorzystać z Promocji na usługę pozagwarancyjnej wymiany baterii, Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w Promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana baterii.

- c. Zaakceptować promocyjny koszt wymiany baterii wg cennika dostępnego w autoryzowanych Salonach serwisowych Huawei biorących udział w promocji.
4. W przypadku zakupu usługi pozagwarancyjnej wymiany baterii poprzez stronę internetową, korzyść w postaci obniżonej ceny na usługę wymiany baterii obowiązuje przez okres 30 dni kalendarzowych (dalej: „Okres Ważności”) od daty zakupu. Uczestnik może jednorazowo skorzystać z usługi pozagwarancyjnej wymiany baterii w dowolnym momencie w trakcie trwania Okresu Ważności. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu środków w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty zakupu. W celu odstąpienia od umowy zakupu produktu należy postępować zgodnie z regulaminem zwrotów/odstąpienia od umowy w sklepie HUAWEI.PL (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/return-policy/>);
5. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji usterki i wystawieniu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Promocji.
6. Urządzenie biorące udział w promocji powinno być pozbawione jakichkolwiek danych użytkownika (dane te, użytkownik powinien zarchiwizować przed oddaniem sprzętu do obsługi serwisowej), haseł, kont zabezpieczających, bądź wprowadzony w „Tryb naprawy” zapewniając tym samym maksymalny poziom bezpieczeństwa
7. Promocja „Usługa wymiany baterii HUAWEI Care” nie łączy się z innymi obowiązującymi promocjami dostępnymi w Salonach serwisowych Huawei (np. Dni Serwisowe)
8. Sprzedawca udziela 90 dniowej gwarancji na promocyjną usługę wymiany baterii.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy jest HUAWEI POLSKA SP. Z O. O., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej „Usługa wymiany baterii HUAWEI Care” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Usługa wymiany baterii



HUAWEI Care – reklamacja”, w trakcie trwania akcji „Usługa wymiany baterii HUAWEI Care ” oraz w terminie do 14 dni od jego zakończenia.

2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania danej reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi Promocji na podstawie rękojmi albo gwarancji.