

REGULAMIN PRODUKTU „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care”

§1

Postanowienia ogólne

1. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” jest udzielana przez HUAWEI Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, Regon: 015855744, numer BDO 000029056 (dalej „**HUAWEI**”).
2. Zakup produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” jest możliwy wyłącznie poprzez stronę oficjalnego Sklepu internetowego HUAWEI <https://consumer.huawei.com/pl/offer/> (dalej: **Sklep HUAWEI.PL**) lub poprzez oficjalną stronę Wsparcia HUAWEI.
3. Zakup produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” odbywa się zgodnie z postanowieniami warunków sprzedaży HUAWEI.pl (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/sales-policy/>), oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zakup produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” możliwy jest jedynie dla urządzeń posiadających aktywną podstawową gwarancję HUAWEI w Polsce.
5. Kupiony produkt „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” może zostać zwrócony w terminie 15 dni od daty zakupu. W celu odstąpienia od umowy zakupu produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” należy postępować zgodnie z regulaminem zwrotów/odstąpienia od umowy w sklepie HUAWEI.PL (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/return-policy/>);
6. W przypadku wymiany urządzenia, nowy produkt przejmie prawa do „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**”.
7. W przypadku reklamacji dotyczących zakupionego produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” prosimy o kontakt pod adresem <https://consumer.huawei.com/pl/support/contact-us/> Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

§2

Opis produktu

8. Produkt „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” przeznaczony jest wyłącznie dla oryginalnych produktów marki HUAWEI.
9. Produkt „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” zapewnia dodatkowe dwanaście (12) miesięcy przedłużonej gwarancji po upływie standardowej gwarancji udzielanej przez HUAWEI na zakupiony produkt. Do wszystkich napraw wykonywanych w ramach produktu „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” oraz uprawnień jego nabywcy jak również obowiązków HUAWEI mają bezpośrednie zastosowanie Warunki Gwarancji obowiązujące w Polsce (dostępne na stronie internetowej <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>), z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszego dokumentu.
10. Informacja o produkcie „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” zostanie przypisana do urządzenia w ciągu 14 dni od daty zakupu.

11. W ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” Nabywca może skorzystać z bezpłatnej usługi transportowej Door-To-Door dla uszkodzonego urządzenia.
12. Miejscem świadczenia usługi w ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” są autoryzowane Salony Serwisowe HUAWEI (aktualna lista salonów dostępna po adresem <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/>).
13. Naprawy w ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” przeprowadzane są wyłącznie z użyciem oryginalnych części HUAWEI.
14. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych czynnikami ludzkimi, takimi jak zalania, przepięcia elektryczne lub uszkodzenia mechaniczne.
15. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” nie obejmuje naprawy/wymiany baterii w urządzeniach typu smartfon.
16. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” ma zastosowanie jedynie do oryginalnych elementów konstrukcyjnych wbudowanych w produkty HUAWEI, z wyłączeniem wszystkich części niezainstalowanych przez HUAWEI, części innych niż HUAWEI, oprogramowania, dołączonych akcesoriów, urządzeń zewnętrznych i peryferyjnych, a także materiałów eksploatacyjnych (w tym torby, kable i przewody, nośniki oraz mysz).

§3

Dane osobowe

17. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy jest HUAWEI POLSKA SP. Z O. O., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
18. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.