

REGULAMIN PRODUKTU „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care”

§1

Postanowienia ogólne

1. „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” jest udzielana przez Huawei Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, Regon: 015855744, numer BDO 000029056 (dalej „HUAWEI”).
2. Zakup produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” jest możliwy wyłącznie poprzez stronę oficjalnego Sklepu internetowego Huawei <https://consumer.huawei.com/pl/offer/> (dalej: **Sklep HUAWEI.PL**) lub poprzez oficjalną stronę Wsparcia HUAWEI.
3. Zakup produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” odbywa się zgodnie z postanowieniami warunków sprzedaży Huawei.pl (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/sales-policy/>), oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zakup produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” możliwy jest jedynie dla urządzeń posiadających aktywną podstawową gwarancję HUAWEI w Polsce.
5. Kupiony produkt „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” może zostać zwrócony w terminie 15 dni od daty zakupu. W celu odstąpienia od umowy zakupu produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” należy postępować zgodnie z regulaminem zwrotów/odstąpienia od umowy w sklepie HUAWEI.PL (<https://consumer.huawei.com/pl/shop/return-policy/>);
6. W przypadku wymiany urządzenia, nowy produkt przejmie prawa do „Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care”.
7. W przypadku reklamacji dotyczących zakupionego produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” prosimy o kontakt pod adresem <https://consumer.huawei.com/pl/support/contact-us/>. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

§2

Opis produktu

8. Produkt „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” przeznaczony jest wyłącznie dla oryginalnych produktów marki HUAWEI.
9. Produkt „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” zapewnia dodatkowe dwanaście (12) miesięcy przedłużonej gwarancji po upływie standardowej gwarancji udzielanej przez Huawei na zakupiony produkt. Do wszystkich napraw wykonywanych w ramach produktu „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” oraz uprawnień jego nabywcy jak również obowiązków Huawei mają bezpośrednie zastosowanie Warunki Gwarancji obowiązujące w Polsce (dostępne na stronie internetowej <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>), z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszego dokumentu.
10. Informacja o produkcie „Przedłużona gwarancja HUAWEI Care” zostanie przypisana do urządzenia w ciągu 14 dni od daty zakupu.

11. W ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” Nabywca może skorzystać z bezpłatnej usługi transportowej Door-To-Door dla uszkodzonego urządzenia.
12. Miejscem świadczenia usługi w ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” są autoryzowane Salony Serwisowe HUAWEI (aktualna lista salonów dostępna po adresem <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/>).
13. Naprawy w ramach „**Przedłużonej gwarancji HUAWEI Care**” przeprowadzane są wyłącznie z użyciem oryginalnych części HUAWEI.
14. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych czynnikami ludzkimi, takimi jak zalania, przepięcia elektryczne lub uszkodzenia mechaniczne.
15. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” nie obejmuje naprawy/wymiany baterii w urządzeniach typu smartfon.
16. „**Przedłużona gwarancja HUAWEI Care**” ma zastosowanie jedynie do oryginalnych elementów konstrukcyjnych wbudowanych w produkty HUAWEI, z wyłączeniem wszystkich części niezainstalowanych przez HUAWEI, części innych niż HUAWEI, oprogramowania, dołączonych akcesoriów, urządzeń zewnętrznych i peryferyjnych, a także materiałów eksploatacyjnych (w tym torby, kable i przewody, nośniki oraz mysz).

§3

Dane osobowe

17. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy jest HUAWEI POLSKA SP. Z O. O., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
18. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.