



Zasady oraz warunki HUAWEI Care — Ochrona Ekranu

Uczestnicy wyrażają zgodę na niniejsze zasady i warunki („Zasady i Warunki”).
Wszelkie informacje lub instrukcje o Usłudze <https://consumer.huawei.com/pl/support/huawei-care-screen-protection/>
publikowane przez Huawei Polska sp. z o.o. ('HUAWEI'), z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa lub jej spółki zależne stanowią część Zasad oraz Warunków. Uczestnikom zaleca się zapisanie lub wydrukowanie niniejszych Zasad oraz Warunków do wykorzystania w przyszłości.

1. Ważne informacje o prawach konsumenta

1.1 Usługa ma charakter odrębny i przysługuje konsumentom niezależnie od praw przysługujących im na mocy przepisów regulujących sprzedaż towarów. Oznacza to, iż Usługa nie wpływa, nie zmienia ani nie zastępuje tych praw a ma jedynie charakter dodatkowy.

2. Opis Usługi

2.1. Usługa jest dostępna dla wybranych Produktów („Produkt”) dostępnych w Sklepie i przypisana do konkretnego urządzenia, z którym została zakupiona. Usługa występuje w dwóch wariantach: 12 i 6 miesięcy, rozpoczyna się w momencie aktywacji Produktu. Lista produktów zawierających Usługę poniżej:

Nazwa produktu	Rekomendowana cena detaliczna	Okres trwania ochrony ekranu	Rekomendowana cena detaliczna ochrony ekranu
HUAWEI MatePad Pro 13.2”	4499 zł	12 miesięcy	299 zł
HUAWEI WATCH FIT 3 Zielony	699 zł	12 miesięcy	39 zł
HUAWEI Pura 70 Ultra	6399 zł	6 miesięcy	149 zł
HUAWEI Pura 70 Pro	5199 zł	6 miesięcy	139 zł
HUAWEI Pura 70	3999 zł	6 miesięcy	139 zł
HUAWEI MatePad 11.5”S bez klawiatury	1899 zł	6 miesięcy	299 zł
HUAWEI MatePad 11.5”S z klawiaturą	2199 zł	6 miesięcy	299 zł

2.2 Zgodnie z niniejszymi Zasadami oraz Warunkami uczestnicy, którzy nabyli Produkt wraz z usługą **HUAWEI Care — Ochrona Ekranu** za pośrednictwem Polskiego Sklepu Internetowego HUAWEI (<https://consumer.huawei.com/pl/>)

(„Sklep”) będą mogli skorzystać z jednorazowej bezpłatnej naprawy lub wymiany ekranu w przypadku przypadkowego zewnętrznego uszkodzenia urządzenia („Usługa”).

2.3 Przepadkowe uszkodzenia zewnętrzne objęte niniejszą Usługą należy rozumieć jako uszkodzenia fizyczne, takie jak pęknięcia lub uszkodzenia ekranu. Naprawa będzie ograniczona tylko do tych części, które muszą zostać naprawione w przypadku pęknięcia lub uszkodzenia ekranu, takich jak przednie szkło, ekran LCD i / lub czujniki dołączone do ekranu.

2.4 Usługa jest ważna przez 12 lub 6 miesięcy od daty aktywacji Produktu, dla którego została zakupiona („Okres świadczenia usługi”).

2.5 Usługa jest przyznawane wyłącznie jako prezent w ramach kampanii.

2.6 Dozwolona jest tylko jedna bezpłatna Usługa na zakupione urządzenie.

2.7 Z Usługi można skorzystać wyłącznie za pośrednictwem Autoryzowanych Salonów Serwisowych HUAWEI w Polsce (‘Centrum Serwisowe’).

- [Kliknij tutaj, aby uzyskać informacje na temat najbliższego autoryzowanego serwisu Huawei .](#)
- [Kliknij tutaj, aby uzyskać informacje o wysyłce.](#)

2.8 Usługa jest uzależniona od dostępności w wyznaczonych Salonach Serwisowych w Polsce, w wyznaczonych godzinach obsługi, z zastrzeżeniem dostępności miejsc i zawarcia odpowiedniej umowy o świadczenie usług w Centrum Serwisowym.

2.9 Produkty, dla których można zakupić Usługę są dostępne do wyczerpania zapasów.

2.10 Usługa nie podlega przeniesieniu ani wymianie i dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy.

2.11 Niniejszych „Zasad i Warunków” nie należy rozumieć jako polisy ubezpieczeniowej.

3. Ograniczenia usług serwisowych

3.1 W okresie świadczenia Usługi w przypadku przypadkowego zewnętrznego uszkodzenia Produktu, takiego jak pęknięcie lub złamanie, HUAWEI bezpłatnie naprawi lub wymieni według uznania uszkodzony ekran. Naprawa lub wymiana może obejmować użycie funkcjonalnie równoważnej regenerowanej jednostki.

3.2 Usługa ogranicza się do naprawy lub wymiany uszkodzonego ekranu i nie obejmuje naprawy ani wymiany jakichkolwiek innych części Produktu. Na przykład, usługa nie obejmuje naprawy lub wymiany płyty głównej, głośników, obudowy i akcesoriów.

3.3 Jeśli Produkt jego część zostanie uznana za nienadającą się do naprawy lub jeśli części nie są już dostępne, HUAWEI może według własnego uznania wymienić Produkt na inny produkt o takiej samej lub większej wartości.

3.4 Wszystkie wymienione wadliwe produkty, części, płyty lub sprzęt stają się własnością HUAWEI.

4. Wyłączenia z Usługi

4.1 Usługa nie obejmuje:

4.1.1 uszkodzeń lub wad (z wyjątkiem ekranu), które są wyłączone przez Ograniczoną Gwarancję HUAWEI (więcej szczegółów na temat Ograniczonej Gwarancji można znaleźć na stronie: <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>);

4.1.2 uszkodzeń lub wad spowodowanych przez:

a) nadużycie lub niewłaściwe użycie, co oznacza celowo spowodowane uszkodzenie, w tym świadome używanie kwalifikowanego produktu w celu lub w sposób, do którego nie był przeznaczony;

b) faktyczną lub usiłowaną modyfikację lub zmianę kwalifikowanego produktu; lub

c) serwis lub naprawy (w tym aktualizacje) wykonywane przez osobę niebędącą przedstawicielem HUAWEI lub Salonu Serwisowego HUAWEI;

4.1.3 kwalifikowanego produktu z numerem seryjnym, który został zmieniony, zniszczony lub usunięty, lub kwalifikowanego produktu, który był otwierany, serwisowany, modyfikowany lub zmieniany przez kogokolwiek innego niż HUAWEI lub autoryzowanego przedstawiciela HUAWEI, lub kwalifikowanego produktu, który zawiera części, które nie są autoryzowane przez HUAWEI;

4.1.4 uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność kwalifikowanego produktu, w tym między innymi pęknięć, zadrapań, wgnieceń, pękniętego plastiku na portach i przebarwień;

4.1.5 uszkodzenia lub awarii spowodowanych normalnym zużyciem i/lub użytkowaniem Kwalifikowanego Produktu; lub

4.1.6 uszkodzeń spowodowanych pożarem.

4.2 W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zostanie uznany za należący do jednej z kategorii wymienionych powyżej, salon Serwisowy wystawi wycenę naprawy lub wymiany, a uczestnik otrzyma powiadomienie pocztą elektroniczną.

5. Jak ubiegać się o wykonanie Usługi?

5.1 Aby skorzystać z naprawy w ramach Usługi, uczestnik musi odwiedzić Salon Serwisowy lub skontaktować się z firmą HUAWEI w Okresie świadczenia usługi. Usługę naprawy wykonuje autoryzowany Salon Serwisowy. Aby zarezerwować naprawę, prosimy:

- [Kliknąć tutaj, aby uzyskać informacje na temat najbliższego autoryzowanego serwisu Huawei](#) .
- [Kliknąć tutaj, aby uzyskać informacje o wysyłce.](#)

5.2 HUAWEI może sprawdzić numer seryjny Produktu, aby ocenić, czy produkt jest objęty Usługą w przypadku żądania naprawy.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

6.1 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane w całości lub głównie naruszeniem przez użytkownika niniejszych Zasad oraz Warunków.

6.2 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę jakiegokolwiek programów, danych, karty SIM lub wymiennych nośników pamięci, a użytkownikowi zaleca się wykonanie kopii zapasowej danych przed dostarczeniem Produktu do HUAWEI lub Autoryzowanego Salonu Serwisowego w celu naprawy lub wymiany w ramach Usługi.

6.3 W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które nie są racjonalnie przewidywalną konsekwencją naruszenia przez HUAWEI niniejszych Zasad i Warunków. Jako konsument korzystasz z Produktu w celach niekomercyjnych, w związku z tym HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, umów lub czasu wynikających z korzystania lub niemożności korzystania z Produktu.

6.4 Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności HUAWEI za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem, oszustwem, wprowadzeniem w błąd lub jakkolwiek inną odpowiedzialnością, która nie może być ograniczona lub wyłączona przez prawo.

6.5 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, na które nie ma wpływu. Jeśli realizacja Usługi przez HUAWEI zostanie opóźniona przez zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, HUAWEI skontaktuje się z użytkownikiem tak szybko, jak to możliwe, aby go o tym poinformować i podejmie kroki w celu zminimalizowania skutków opóźnienia.

7. Postanowienia końcowe

7.1 HUAWEI zastrzega sobie prawo, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, do: (a) zdyskwalifikowania dowolnego uczestnika; lub (b) modyfikacji, zawieszenia, zakończenia, wycofania lub anulowania Usługi, w zależności od przypadku.

7.2 HUAWEI ma prawo, w razie potrzeby, podjąć wszelkie uzasadnione działania w celu ochrony przed fałszywymi lub bezzasadnymi roszczeniami, w tym między innymi wygenerować lub zażądać dalszej weryfikacji dowodu zakupu, odmówić Usługi lub zakończyć Usługę z powodu oszustwa. Proces ten może obejmować udostępnianie informacji przez HUAWEI stronom trzecim.

7.3 Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne na mocy jakiegokolwiek prawa, przepisu, zarządzenia lub rozporządzenia jakiegokolwiek rządu lub na mocy ostatecznego orzeczenia jakiegokolwiek sądu właściwej jurysdykcji, taka nieważność nie wpłynie na wykonalność innych postanowień, które nie zostały uznane za nieważne.

7.4 Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.