

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Dni Serwisowe”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji pod nazwą „Dni serwisowe” (dalej: „Promocja”) oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, począwszy od dnia 25.01.2023, do odwołania przez organizatora. Lista Salonów uczestniczących w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Promocja polega na obniżeniu o 100 złotych ceny za usługę naprawy pozagwarancyjnej, przez co należy rozumieć urządzenia uszkodzone mechanicznie niekwalifikujące się do naprawy gwarancyjnej oraz urządzenia, dla których okres gwarancji już się zakończył. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki.
5. Z Promocji można skorzystać w dniach jej trwania- tzn. w każdą ostatnią środę, czwartek i piątek miesiąca. Wyjątek stanowi miesiąc grudzień, w którym okres obowiązywania promocji został zmieniony. Szczegółowy harmonogram obowiązywania promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
6. W czasie Promocji uczestnik może otrzymać bezpłatną folię ochronną na wyświetlacz smartfona lub zegarka HUAWEI i Honor.  
Na pozostałe urządzenia takie jak laptopy i tablety folie nie są wydawane.  
W trakcie dni serwisowych folie wydawane są do wyczerpania zapasów.
7. Informacja na temat Promocji jest zamieszczona na stronie Organizatora <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-day/>, na której Uczestnik może również zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin jest również dostępny w Salonach uczestniczących w Promocji w godzinach ich pracy.

## §2. Zasady udziału w Promocji

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki, które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które są konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem pracowników Organizatora.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy w dniu jej obowiązywania:
  - a. Odwiedzić jeden z salonów Huawei wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - b. Sprawdzić u doradcy w salonie, dostępność folii dla posiadanego modelu telefonu,

- c. Oddać urządzenie w celu naprawy lub smartfon w celu naklejenia folii w jednym z Salonów biorących udział w akcji. Zlecając Salonowi naprawę lub naklejenie folii na urządzenie (tj. zawierając z Salonem umowę dotyczącą takiej usługi), należy podać dane kontaktowe oraz dane urządzenia (IMEI, numer seryjny), a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Promocji, w tym w szczególności, na kontakt ze strony Salonu związany z przekazaniem telefonem.
3. Promocja polega na tym, że w dniach obowiązywania Promocji, koszt naprawy urządzenia uczestnika, który spełni wymagania określone Regulaminem, zostanie obniżony o 100 złotych zgodnie z aktualnym cennikiem robocizny oraz użytych w naprawie części zamiennych. Jeśli w trakcie przeprowadzania czynności serwisowych okaże się, że rzeczywista wartość naprawy będzie niższa niż kwota objęta promocją (100 złotych), Uczestnik nie poniesie żadnych kosztów związanych z naprawą urządzenia.
4. Rabat 100 zł nie dotyczy napraw objętych innymi promocjami Huawei takimi jak „Miesiąc Serwisowy” lub „Wymień baterię i korzystaj dłużej”.
5. Uczestnik może oddać do naprawy w ramach Promocji maksymalnie 1 (słownie: jedno) urządzenie dziennie, przy czym Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z Promocji w czasie jej trwania.
6. W czasie trwania promocji Uczestnik może otrzymać do jednego urządzenia maksymalnie jedną folię ochronną.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu naprawy urządzenia, w przypadku ograniczonej dostępności części zamiennych.
8. Promocja Dni Serwisowe nie dotyczy wymiany baterii w następujących modelach urządzeń:

Typ urządzenia	Model
Laptop	Matebook 13 2018 (Wright), Matebook D 14 2018 (Kepler), Matebook D 15 2018 (Marconi), Matebook X Pro 2018 (Mach)
Tablet	MediaPad M5 lite 10.1 (Bach2), MediaPad M5 lite 8.1 (Bach2), MediaPad T3 7 (Baggio2W), MediaPad T3 8.0 (Kobe), MediaPad T3 9.6 (Agassi), MediaPad T5 10.1 (Agassi2)
Smartfon	Honor 8X (Johnson), Mate 10 lite (Rhone), Mate 10 Pro (Blanc), Mate 20 (Hima), Mate 20 lite (SydneyM), Mate 20 Pro (Laya), Nova 3 (Paris), Nova 5T (Yale), P smart (Figo), P smart 2019 (Potter), P smart Z (Stark), P10 (Victoria), P10 lite (Warsaw), P20 (Emily), P20 lite (Anne), P20 Pro (Charlotte), P30 (ELLE), P30 lite (Marie), P30 Pro (Vogue), P9 (EVA), P9 lite (Venus), Y5 2018 (Dura), Y5 2019 (Amman), Y6 2018 (Atomu), Y6 2019 (Madrid), Y6s (Jakarta), Y7 2018 (London), Y7 2019 (Dubai)

### §3. Reklamacje

1. Uczestnicy Promocji mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Promocji i jej wyników.
2. Reklamacje w formie pisemnej należy składać bezpośrednio w jednym z Salonów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu lub przesać listem poleconym na adres Organizatora wskazany w §1 pkt 2, z dopiskiem „Dni serwisowe” (decyduje data stempla pocztowego lub data przyjęcia reklamacji w Salonie).
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres i ewentualnie numer telefonu kontaktowego), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania reklamacyjnego.

4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania. Zawiadomienia o wyniku reklamacji będą przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§4. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych. Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [dpo@huawei.com](mailto:dpo@huawei.com) lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
2. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji „Dni serwisowe” (podstawa przetwarzania: wykonanie umowy/realizacja promocji), dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora).
3. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane osobom i podmiotom współpracującym z Administratorem przy organizacji Promocji.
4. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
5. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji (w tym postępowań reklamacyjnych) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji, tj. maksymalnie 2 lat od zakończenia Promocji.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Promocji. Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie wyłączenie Uczestnika z udziału w Promocji.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

10. W zakresie nieuregulowanym powyżej do przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zastosowanie znajdzie Deklaracja ochrony prywatności dostępna na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/>.

## §5. Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy biorący udział w Promocji akceptują postanowienia Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowane będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### Załącznik nr 1

Lista salonów:

Miasto	Adres
Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121, Warszawa
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Poznań	ul. Mostowa 38, 61-854 Poznań

### Załącznik nr 2

Lista dni, w których obowiązuje Promocja:

Miesiąc	Środa	Czwartek	Piątek
Styczeń	25.01.2023	26.01.2023	27.01.2023
Luty	22.02.2023	23.02.2023	24.02.2023
Marzec	29.03.2023	30.03.2023	31.03.2023
Kwiecień	26.04.2023	27.04.2023	28.04.2023
Maj	24.05.2023	25.05.2023	26.05.2023
Czerwiec	28.06.2023	29.06.2023	30.06.2023
Lipiec	26.07.2023	27.07.2023	28.07.2023
Sierpień	23.08.2023	24.08.2023	25.08.2023
Wrzesień	27.09.2023	28.09.2023	29.09.2023
Październik	25.10.2023	26.10.2023	27.10.2023
Listopad	22.11.2023	23.11.2023	24.11.2023
Grudzień	13.12.2023	14.12.2023	15.12.2023