

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Dni Serwisowe”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji pod nazwą „Dni serwisowe” (dalej: „Promocja”) oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, począwszy od dnia 01.01.2024, do odwołania przez organizatora. Lista Salonów uczestniczących w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Promocja polega na obniżeniu o 100 złotych ceny za usługę naprawy pozagwarancyjnej, przez co należy rozumieć urządzenia uszkodzone mechanicznie niekwalifikujące się do naprawy gwarancyjnej oraz urządzenia, dla których okres gwarancji już się zakończył. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki.
5. Z Promocji można skorzystać w dniach jej trwania- tzn. w każdą ostatnią środę, czwartek i piątek miesiąca. Wyjątek stanowi miesiąc grudzień, w którym okres obowiązywania promocji został zmieniony. Szczegółowy harmonogram obowiązywania promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
6. W czasie Promocji uczestnik może otrzymać bezpłatną folię ochronną na wyświetlacz smartfona lub zegarka HUAWEI i Honor.  
Na pozostałe urządzenia takie jak laptopy i tablety folie nie są wydawane.  
W trakcie dni serwisowych folie wydawane są do wyczerpania zapasów.
7. Informacja na temat Promocji jest zamieszczona na stronie Organizatora <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-day/>, na której Uczestnik może również zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin jest również dostępny w Salonach uczestniczących w Promocji w godzinach ich pracy.

## §2. Zasady udziału w Promocji

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadacze urządzeń marki Huawei i Honor takich jak: laptopy, smartfony, tablety i zegarki, które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które są konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem pracowników Organizatora.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy w dniu jej obowiązywania:
  - a. Odwiedzić jeden z salonów Huawei wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - b. Sprawdzić u doradcy w salonie, dostępność folii dla posiadanego modelu telefonu,

- c. Oddać urządzenie w celu naprawy lub smartfon w celu naklejenia folii w jednym z Salonów biorących udział w akcji. Zlecając Salonowi naprawę lub naklejenie folii na urządzenie (tj. zawierając z Salonem umowę dotyczącą takiej usługi), należy podać dane kontaktowe oraz dane urządzenia (IMEI, numer seryjny), a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Promocji, w tym w szczególności, na kontakt ze strony Salonu związany z przekazaniem telefonem.
3. Promocja polega na tym, że w dniach obowiązywania Promocji, koszt naprawy urządzenia uczestnika, który spełni wymagania określone Regulaminem, zostanie obniżony o 100 złotych zgodnie z aktualnym cennikiem robocizny oraz użytych w naprawie części zamiennych. Jeśli w trakcie przeprowadzania czynności serwisowych okaże się, że rzeczywista wartość naprawy będzie niższa niż kwota objęta promocją (100 złotych), Uczestnik nie poniesie żadnych kosztów związanych z naprawą urządzenia.
  4. Rabat 100 zł nie dotyczy napraw objętych innymi promocjami Huawei takimi jak „Miesiąc Serwisowy” lub „Wymień baterię i korzystaj dłużej”.
  5. Uczestnik może oddać do naprawy w ramach Promocji maksymalnie 1 (słownie: jedno) urządzenie dziennie, przy czym Uczestnik może wielokrotnie skorzystać z Promocji w czasie jej trwania.
  6. W czasie trwania promocji Uczestnik może otrzymać do jednego urządzenia maksymalnie jedną folię ochronną.
  7. Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu naprawy urządzenia, w przypadku ograniczonej dostępności części zamiennych.
  8. Promocja Dni Serwisowe nie dotyczy wymiany baterii w następujących modelach urządzeń:

Typ urządzenia	Model
Laptop	HUAWEI MateBook 13, HUAWEI Matebook 13 2018 , HUAWEI MateBook 14, HUAWEI MateBook 14 2021, HUAWEI MateBook 14 2022, HUAWEI MateBook 14s, HUAWEI MateBook D 15 2022, HUAWEI MateBook 16, HUAWEI MateBook 16s, HUAWEI MateBook X, HUAWEI MateBook X Pro 2018, HUAWEI MateBook X Pro 2019, HUAWEI MateBook X Pro 2020, HUAWEI Matebook X Pro 2021, HUAWEI Matebook E, Huawei Matebook D 14 2018, HUAWEI MateBook D 14 2021, HUAWEI MateBook D 15 2018, HUAWEI MateBook D 15 2021, Huawei MateBook D 16, Huawei MateBook D 16 2022
Tablet	HUAWEI MediaPad M5 lite 8.1, HUAWEI MediaPad T5 10.1, HUAWEI MediaPad T3 7, HUAWEI MediaPad T3 8.0, HUAWEI MediaPad T3 9.6, HUAWEI MediaPad T5 10.1, HUAWEI MatePad, HUAWEI MatePad Pro, Huawei Matepad Paper, HUAWEI MatePad 11, Huawei Mediapad M3, Huawei MediaPad M5 10.8, Mediapad M5 Pro, Huawei Mediapad M6, Huawei MatePad T, Huawei MediaPad T2 8 Pro, Huawei Mediapad T2 10.0 Pro, Huawei MediaPad T3 10
Smartfon	HUAWEI MATE 9, HUAWEI MATE 9 PRO, HUAWEI MATE 10, HUAWEI MATE 10 PRO, HUAWEI MATE 20, HUAWEI MATE 20 LITE, HUAWEI MATE 20 PRO, HUAWEI MATE 30, HUAWEI MATE 30 PRO, HUAWEI MATE 40, HUAWEI MATE 40 PRO, HUAWEI P SMART, HUAWEI P SMART S, HUAWEI P8 , HUAWEI P8 LITE, HUAWEI P9 , HUAWEI P9 LITE, HUAWEI P10, HUAWEI P10 LITE, HUAWEI P10 PLUS, HUAWEI P20, HUAWEI P20 LITE, HUAWEI P20 PRO, HUAWEI P30, HUAWEI P30 LITE , HUAWEI P30 PRO, HUAWEI P40, HUAWEI P40 LITE, HUAWEI P40 LITE E, HUAWEI P40 PRO, HUAWEI P50 PRO, HUAWEI G8, HUAWEI Y3II, HUAWEI Y5, HUAWEI Y5 2017, HUAWEI Y5 2018, HUAWEI Y5 2019, HUAWEI Y5 PRIME, HUAWEI Y5II, HUAWEI Y5P, HUAWEI Y6, HUAWEI Y6 2017, HUAWEI Y6 2018, HUAWEI Y6 2019, HUAWEI Y6 PRIME, HUAWEI Y6 PRO, HUAWEI Y6II, HUAWEI Y6p, HUAWEI Y7, HUAWEI Y7 PRIME, HUAWEI Y8S, HUAWEI Y9 2019, HUAWEI Y9 PRIME 2019, HUAWEI Y9A

Zegarek	HUAWEI Watch GT 3 46 mm, HUAWEI WATCH GT 2 Pro, HUAWEI WATCH GT Runner, HUAWEI WATCH 3, HUAWEI WATCH 3 Pro, HUAWEI WATCH GT 3 42mm, HUAWEI Watch GT 3 46 mm, HUAWEI WATCH GT 3 Pro 42mm, HUAWEI WATCH GT 3 Pro 46mm, HUAWEI WATCH GT 3 SE
---------	---

### §3. Reklamacje

1. Uczestnicy Promocji mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Promocji i jej wyników.
2. Reklamacje w formie pisemnej należy składać bezpośrednio w jednym z Salonów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu lub przesłać listem poleconym na adres Organizatora wskazany w §1 pkt 2, z dopiskiem „Dni serwisowe” (decyduje data stempla pocztowego lub data przyjęcia reklamacji w Salonie).
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres i ewentualnie numer telefonu kontaktowego), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania reklamacyjnego.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania. Zawiadomienia o wyniku reklamacji będą przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### §4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych. Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [dpo@huawei.com](mailto:dpo@huawei.com) lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
2. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji „Dni serwisowe” (podstawa przetwarzania: wykonanie umowy/realizacja promocji), dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora).
3. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane osobom i podmiotom współpracującym z Administratorem przy organizacji Promocji.
4. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
5. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji (w tym postępowań reklamacyjnych) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z

Promocji, tj. maksymalnie 2 lat od zakończenia Promocji.

6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Promocji. Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie wyłączenie Uczestnika z udziału w Promocji.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
10. W zakresie nieuregulowanym powyżej do przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zastosowanie znajdzie Deklaracja ochrony prywatności dostępna na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/>.

## §5. Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy biorący udział w Promocji akceptują postanowienia Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowane będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### Załącznik nr 1

Lista salonów:

Miasto	Adres
Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121, Warszawa
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Poznań	ul. Mostowa 38, 61-854 Poznań

### Załącznik nr 2

Lista dni, w których obowiązuje Promocja:

Miesiąc	Środa	Czwartek	Piątek
Styczeń	24.01.2024	25.01.2024	26.01.2024
Luty	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024
Marzec	27.03.2024	28.03.2024	29.03.2024
Kwiecień	24.04.2024	25.04.2024	26.04.2024
Maj	22.05.2024	23.05.2024	24.05.2024
Czerwiec	26.06.2024	27.06.2024	28.06.2024
Lipiec	24.07.2024	25.07.2024	26.07.2024
Sierpień	28.08.2024	29.08.2024	30.08.2024
Wrzesień	25.09.2024	26.09.2024	27.09.2024
Październik	23.10.2024	24.10.2024	25.10.2024

Listopad	27.11.2024	28.11.2024	29.11.2024
Grudzień	18.12.2024	19.12.2024	20.12.2024