

Regulamentul oficial al campaniei promoționale „Serviciul de înlocuire a bateriei”

I. DISPOZIȚII GENERALE

- Actualii Termeni și condiții (denumiți în cele ce urmează „Termenii”) oferă baza pentru „Serviciul de înlocuire a bateriei” (denumit în cele ce urmează „Serviciul” sau „Beneficiul”) și definesc drepturile și obligațiile clienților care au achiziționat Serviciul („Client”).
- Furnizorul serviciului este HUAWEI Technologies SRL, societate cu sediul în Str. Barbu Văcărescu nr. 201, et. 14 - 16, 23 - 25, sector 2, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numărul J40/621/2007, cod unic de înregistrare fiscală RO20567140 (denumit în cele ce urmează „HUAWEI” sau „Organizator”).
- Beneficiul se va revendica în cadrul centrelor de service autorizate HUAWEI (denumite în cele ce urmează „Centre”), în România. Pentru lista unităților participante, a se consulta lista de mai jos:

<i>City</i>	<i>Address</i>
<i>Bucuresti</i>	<i>Bulevardul Nicolae Bălcescu 23A, 030167</i>
<i>Bucuresti</i>	<i>Bd. Iuliu Maniu Nr 7, Corp J, parter, sector 6 (incinta Faberrom APACA)</i>

- Serviciul se desfășoară în conformitate cu dispozițiile prezentului regulament de procedură și cu legile aplicabile pe teritoriul României.
- Actualii Termeni și condiții se aplică tuturor părților interesate care au achiziționat Serviciul de la magazinele de service HUAWEI și de pe site-ul oficial HUAWEI:
<https://consumer.huawei.com/ro/support/battery-service/> .

II. ACHIZIȚIONAREA SERVICIULUI

- Achiziționarea Serviciului este voluntară.
- Prin achiziționarea Serviciului, se consideră că Clienții au citit și au acceptat acești Termeni și condiții.
- Orice persoană fizică cu capacitate de exercițiu deplină este eligibilă pentru a participa la Campanie.

III. DETALIILE CAMPANIEI

1. Campania se desfășoară în perioada 31.12.2021 to 31.12.2023 („Perioada de disponibilitate”).
2. Pe durata Perioadei de disponibilitate, Clientul are dreptul la „Serviciul de înlocuire a bateriei” pentru anumite modele de dispozitive HUAWEI a căror garanție nu mai este validă; modelele de dispozitive sunt enumerate mai jos:

Type of device	Model
Laptop	MateBook D 2018 (Marconi), MateBook D 15 AMD (BohrK), MateBook D 15 2020 (BohrB), MateBook D 15 2021 (BohrD), MateBook X 2020 (Euler), MateBook D 14 2020 (NobelB), MateBook D 14 2020 AMD (NobelK), MateBook X Pro 2020 (MachC), MateBook 14 2020 (KelvinC), MateBook 13 2020 (WrightB), MateBook 13 (Wright, Heng), MateBook X (Watt), MateBook 14 AMD 2020 (KelvinL), MateBook 14 2021 (KelvinD), MateBook X Pro 2021 (MachD), MateBook D 16 (Harvey), MateBook D AMD (Kepler), MateBook X Pro (Mach, MachR), MateBook D (Pascal)
Tablet	MatePad Pro 10.8 (Marx), MatePad 10.4 (Bach3), MediaPad T5 10.1 (Agassi2), MatePad T10s 2020 (Agassi3), MatePad T10 2020 (AgassiR), MediaPad M5 lite 8.0 (Jordan2), MatePad T8 2020 (Kobe2), MediaPad T3 7.0 (Baggio2)
Smartphone	P40 Pro+ (ElsaP), P40 Pro (Elsa), P40 (Anna), P40 lite 5G (Cindy), P40 lite 4G (Jenny), P40 lite E (Arthur), P30 Pro (Vogue), P30 (Elle), P30 lite (Marie), Mate 20 Pro (Laya), Mate 20 (Hima), Mate 20 Lite (SydneyM), P20 Pro (Charlotte), P20 (Emily), P20 lite (Anne), Mate 10 Pro (BLA), P10 Plus (Vicky), P10 (Victoria), P10 Lite (Warsaw), P9 (EVA), P9 Lite (VNS), P Smart 2021 (Peppa), NOVA 5T (Yale), NOVA 3 (Paris), NOVA 3i (Sydney), NOVA (Cannes), Y6s (Jakarta), P9 Lite 2017 (Prague), P9 Lite MINI (Selina), Y6p (Merida), Y6 2019 (Madrid), Y5 2019 (Amman), Y7 2018 (London), Y6 2018 (Atomu), Y5 2018 (Dura), Y6 2017 (Maya), HONOR View20 (Princeton), HONOR 10X (Dingdang), HONOR 10 (Columbia), HONOR 9 (Stanford), HONOR 8S (Katyusha), HONOR 8 (FRD), HONOR 6X (Berlin), HONOR Play (Cornell)

3. Pentru a beneficia de „Serviciul de înlocuire a bateriei” pentru dispozitivele aflate în afara garanției, Clientul ar trebui:
 - a. Să aibă unul dintre modelele de dispozitive HUAWEI menționate mai sus, la care este necesar înlocuirea bateriei și dispozitivul este în afara garanției;
 - b. Să accepte prețul pentru înlocuirea bateriei și să achiziționeze Serviciul de pe site-ul oficial HUAWEI: <https://consumer.huawei.com/ro/support/battery-service/> ;
 - c. Să revindică Serviciul (1) personal la un centru de service autorizat HUAWEI sau (2) să trimită prin curier dispozitivul la unul din centrele de service autorizate HUAWEI.
4. Beneficiul „Serviciul de înlocuire a bateriei” la dispozitivele aflate în afara garanției este activat automat și este valabil timp de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziției (denumită în cele ce urmează „Perioada de valabilitate”). Clientul trebuie să revindică beneficiul în Perioada de valabilitate. Dacă nu revendicați beneficiul în termen de 30 de zile de la cumpărare, o rambursare automată va fi executată după expirarea perioadei de 30 de zile și nu vă mai puteți bucura de beneficiu. Pentru orice informații detaliate cu privire la rambursare, vă rugăm să contactați linia telefonică de asistență HUAWEI 0800 400 896.
5. Dispozitivul care beneficiază de înlocuirea bateriei trebuie să fie lipsit de orice date de utilizator (Clientul trebuie să efectueze o copie de rezervă înainte de a preda produsul spre reparație), parole, conturi de securitate sau resetat la „Modul de reparare”, asigurând astfel securitatea maximă a



datelor. Centrul de service autorizat HUAWEI își rezervă dreptul de a actualiza software-ul dispozitivului, ceea ce poate implica riscul pierderii ireversibile a datelor utilizatorului.

6. În cazul în care înlocuirea altor componente ale dispozitivului este necesară pentru finalizarea reparației, Clientul va fi informat imediat după detectarea defecțiunii cu privire la estimarea completă a costului pieselor rămase. Costul pieselor rămase este în conformitate cu lista de prețuri disponibilă la centrul de service autorizat HUAWEI și va fi comunicat Clientului de către personalul Centrului de service. Clientul recunoaște și acceptă prin prezenta că repararea dispozitivului defect este imposibilă fără aceste piese rămase și refuză să plătească costuri suplimentare pentru ele, fapt ce va determina încetarea serviciilor de reparații ca parte a Campaniei.
7. Clientul nu se poate bucura de „Serviciul de înlocuire a bateriei” împreună cu alte campanii valabile disponibile în centrele de service autorizate HUAWEI (de exemplu Service Day), în același timp.
8. Piesele de schimb înlocuite pe dispozitiv în cadrul „Serviciului de înlocuire a bateriei” au o garanție de 90 de zile de la data finalizării reparației în centrul de service autorizat HUAWEI.

IV. ALTE DISPOZIȚII

1. Plângerile privind „Serviciul de înlocuire a bateriei” ar trebui adresate la adresa de e-mail: mobile.ro@huawei.com cu mențiunea „Serviciul de înlocuire a bateriei – plângeri”. Plângerile vor putea fi efectuate pe durata Campaniei dar nu mai târziu de 14 zile înainte de expirarea Perioadei de disponibilitate.
2. Plângerea ar trebui să includă o descriere a problemei, o definiție a subiectului plângerii și o declarație a circumstanțelor care justifică plângerea.
3. Plângerile sunt tratate în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data primirii cererii. Zilele lucrătoare sunt considerate zilele săptămânii, de Luni până Vineri.
4. Procedura pentru plângeri este voluntară, fără a prejudicia drepturile Clienților de a contesta Campania folosind proceduri judiciare sau de a-și exercita drepturile în temeiul unei garanții oferite de HUAWEI.

NOTĂ IMPORTANTĂ

1. Toate materialele disponibile pe și în legătură cu site-ul web HUAWEI sunt protejate de legile în vigoare. Cu excepția cazurilor în care acordul este dat în scris, este interzisă preluarea oricărui material (inclusiv copierea, modificarea, încărcarea, prezentarea, transmiterea, distribuirea, licențierea, vânzarea sau publicarea) de către legea privind drepturile de autor, în vigoare, mai puțin în cazul în care preluarea este efectuată în scopuri non-comerciale sau personale. Dacă doriți să utilizați orice material pe site-ul oficial HUAWEI, este necesar ca, în prealabil, să obțineți acordul HUAWEI.

2. Chiar dacă HUAWEI depune în mod constant diligențele necesare pentru a menține informațiile cât mai actualizate și conforme pe site-ul oficial, HUAWEI nu garantează pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor și nici nu își asumă nicio răspundere sau responsabilitate pentru nicio omisiune sau eroare (incluzând și fără a se limita la erorile de tipografie sau alte erori tehnice) a conținutului.
3. Înscrierea în Campanie, derularea și efectele acesteia implică colectarea și prelucrarea de date cu caracter personal, vă rugăm să consultați [Notificarea de confidențialitate](#) și [Modul în care HUAWEI utilizează cookie-uri și tehnologii similare](#).

ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta în cazul epuizării stocului de baterii, sau în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a o continua (caz fortuit).

Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul extern, imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament Oficial și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forță Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

În înțelesul prezentului Regulament constituie cazuri fortuite următoarele evenimente:

- a) avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a premiilor;
- b) tentative de fraudă ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- c) orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia.

Enumerarea de mai sus nu este limitativă, fiind utilizată numai în scop exemplificativ. Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa (caz fortuit), împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. În cazul în care invocă forță majoră/cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice existența acesteia participanților la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră/caz fortuit.

LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la sediul Organizatorului, menționat în preambul, dar și pe adresa de e-mail până la data de 15.01.2024. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nici o contestație.