

Termene și condiții

I. REGULAMENTE GENERALE

1. Termene și Condiții („Termenii”) formează baza serviciului numit „HUAWEI loss care pentru FreeBuds”, („Serviciul”) și definesc drepturile și obligațiile Participanților.
2. Serviciul constă în înlocuirea unică, contra cost, a unei din căști, (casca stângă sau casca dreaptă), pierdută sau deteriorată accidental, pentru modelele de HUAWEI FreeBuds eligibile din campanie. Carcasa de încărcare nu este inclusă.
3. Organizatorul campaniei este **HUAWEI TECHNOLOGIES S.R.L. (“HUAWEI”)** cu sediul social în București, strada Barbu Văcărescu nr. 201, sectorul 2, etajul 16, (denumit în continuare „Organizator”), înscris în societate cu sediul în Str. Barbu Vacarescu nr. 201, et. 14 - 16, 23 - 25, sector 2, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comertului de pe lângă Tribunalul Bucuresti sub numărul J40/621/2007, cod unic de înregistrare fiscală RO20567140 (denumit în continuare “Organizator” sau „HUAWEI”).
4. Campania este disponibilă în centrul de service autorizat HUAWEI de mai jos:

Oraș	Adresă
București	Bd. Iuliu Maniu Nr 7, Corp J, parter, sector 6, Bucuresti (incinta Faberrom APACA

5. Serviciul este realizat în conformitate cu prevederile prezentelor Termene și Condiții și ale legislației în vigoare.
6. Condițiile sunt puse la dispoziția tuturor părților interesate în Magazinele de servicii participante și pe site-ul web oficial HUAWEI <https://consumer.huawei.com/ro/support/huawei-loss-care-for-freebuds/>

II. PARTICIPAREA LA CAMPANIE

1. Clienții care achiziționează un produs nou în perioada 01.06.2022 - 31.12.2024 („Perioada promoțională”), sunt eligibili pentru a beneficia de Serviciul menționat la pct I.1 Lista produselor acoperite de Serviciu este descrisă în Articolul III.
2. Prin participarea la Serviciu, Participantul acceptă prevederile acestor Termene și condiții.
3. Participantul poate fi orice persoană fizică cu vârsta de minim 18 ani (împliniți până la data începerii Perioadei promoționale), cu domiciliul/reședința în România.

4. Participarea la Serviciu este posibilă prin achiziționarea produsului descris la Articolul III din aceste Termene și Condiții începând din data de 01.06.2022 și până la data de 31.12.2024.

III. Detalierea serviciului

1. Serviciul va fi disponibil o singură dată pentru produsul achiziționat (prin verificarea numărului de serie (SN)).
2. Serviciul este valabil 12 luni începând cu data achiziționării produsului.
3. Serviciul constă într-o reducere de preț cu 50% pentru una dintre din căștile originale (se aplică pentru casca stângă sau casca dreaptă, carcasa de încărcare nu este inclusă) ale următoarelor modele:

Model	Preț întreg (LEI)*	Preț promoțional (LEI)*
HUAWEI FreeClip	356	178
HUAWEI FreeBuds SE 2	178	89
HUAWEI FreeBuds SE	178	89
HUAWEI FreeBuds Pro 3	356	178
HUAWEI FreeBuds Pro 2	356	178
HUAWEI FreeBuds Pro	356	178
HUAWEI FreeBuds Lipstick	424	212
HUAWEI FreeBuds 5	356	178
HUAWEI FreeBuds 5i	200	145
HUAWEI FreeBuds 4	290	145
HUAWEI FreeBuds 4i	178	89

* Disponibilitatea pieselor (căștilor) depinde de inventarul magazinelor de servicii participante. Pentru informații detaliate, vă rugăm să contactați magazinele de servicii selectate menționate în articolul I.3.

** După aplicarea discount-ului de 50%. Prețurile de mai sus sunt doar recomandate. Partenerii HUAWEI sunt liberi în a-și stabilit propriile grile de prețuri, HUAWEI neintervenind în vreun fel în stabilirea prețurilor altor companii

4. Pentru a utiliza Serviciul, Participantul trebuie:

a. Aveți unul dintre modelele de dispozitiv de mai sus.

b. Trimiteți spre înlocuire casca unuia dintre modelele dispozitivelor acoperite de Serviciu, în perioada de activitate, pentru o înlocuire contracost.

c. Acceptați costul redus de înlocuire a unei căști conform listei de prețuri disponibile la magazinele de servicii participante sau online.

d. Trimiteți o comandă de service în termen de 1 (un) an de la data achiziționării dispozitivului.

e. Aveți un dispozitiv cu o dovadă de achiziție de pe canalele oficiale de vânzare HUAWEI, cu un număr de serie vizibil.

5. Garanția pentru întregul dispozitiv și pentru căștile înlocuite este prelungită conform politicilor de garanție disponibile la <https://consumer.huawei.com/ro/support/warranty-policy/>

IV. DATE CU CARACTER PERSONAL

1. Controlul datelor personale ale Participanților prelucrate în legătură cu încheierea și implementarea unui contract de vânzare la distanță este **HUAWEI TECHNOLOGIES S.R.L.** cu sediul social în București, strada Barbu Văcărescu nr. 201, sectorul 2, etajul 16

2. Informații detaliate referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi găsite la <https://consumer.huawei.com/ro/support/service-privacy-notice/>

V. PROCEDURA REFERITOARE LA RECLAMATII

1. Reclamațiile cu privire la Serviciul „HUAWEI loss care pentru FreeBuds” trebuie transmise la adresa de e-mail: mobile.ro@huawei.com cu subiectul „HUAWEI loss care pentru FreeBuds - reclamație”.

2. Plângerea trebuie să includă o descriere a problemei, subiectul plângerii și prezentarea circumstanțelor care justifică reclamația.

3. Reclamațiile vor fi solutionate în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data primirii reclamației. „Zilele lucrătoare” trebuie înțelese ca zile ale săptămânii, de luni până vineri, excluzând sărbătorile legale..

4. Procedura de reclamație este voluntară, nu exclude dreptul Participantului în temeiul politicilor de garanție și dreptul de a depune reclamații în conformitate cu legile aplicabile.