

## Propisi o promociji „Zamena baterije po istoj ceni“

1. Propisi o promociji (u daljem tekstu: „propisi“) pružaju osnovu za organizovanje promotivne aktivnosti pod nazivom „Zamena baterije po istoj ceni “ (u daljem tekstu: „promocija“) i definišu se prava i obaveze učesnika u promociji.
2. Organizator promocije je HAUWEI Technologies DOO Beograd, Omladinskih brigada 90D, Beograd.
3. Promocija se organizuje u dva lokalna servisna centra (u daljem tekstu: „servisni centri“) u Republici Srbiji. Promociju organizuje Organizator. U tabeli ispod sledi spisak servisnih centara koji učestvuju u promociji odn. pružaju uslugu korišćenja promocije.

ASC name	Adresa
PROMOBI SERVISNI CENTAR DOO	Endija Vorhola 9, Čukarica, Beograd 011/3555-047

4. Promocija će biti izvedena u skladu sa odredbama ovih Propisa o proceduri i svim relevantnim primenljivim zakonima.
5. Propisi su dostupni na uvid svim zainteresovanim stranama u HAUWEI servisnim centrima koji učestvuju u promociji odn. koji pružaju uslugu korišćenja promocije, kao i na internet stranici kompanije HAUWEI: ( <https://consumer.huawei.com/rs/support/> ).

### I UČEŠĆE U PROMOCIJI

1. Učešće u promociji je dobrovoljno.
2. Učešćem u promociji, učesnici prihvataju sve odredbe određene ovim Propisima.
3. Učesnici u promociji mogu biti fizička lica sa punom pravnom i poslovnom sposobnošću, kao i lica sa ograničenom pravnom i poslovnom sposobnošću uz saglasnost svojih zakonskih zastupnika, koji u vlasništvu imaju model uređaja marke HUAWEI, a koji su navedeni u tabeli u članu 2. stav 2. ovih propisa, kao što je naznačeno u uslovima promocije.
4. Učešće u promociji je moguće putem lične predaje uređaja i naručivanja usluge popravke istog u HAUWEI servisnim centrima koji učestvuju u promociji odnosno koji pružaju uslugu korišćenja promocije, ili putem dostavljanja uređaja do HUAWEI servisnog centra putem kurirske službe od vrata do vrata (D2D).
5. Promocija predstavlja dobijanje promotivne cene za uslugu zamene baterije za odabrane HUAWEI uređaje.

## II DETALJI PROMOCIJE

1. Promocija traje do 30.06.2025. godine.
2. Korišćenjem promocije se smanjuje cena usluge zamene baterije na uređajima navedenim u tabeli koja sledi:

Uređaji	Regularne cene	Promotivne cene*
HUAWEI Mate 10 Pro	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Mate 20	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Mate 20 Pro	5000RSD	3500RSD
HUAWEI nova 5T	5000RSD	3500RSD
HUAWEI MediaPad T5	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MatePad T 10s	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MatePad T 10	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MatePad 10.4	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MediaPad T3	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MediaPad M5 lite	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MatePad T 8	6000RSD	4000RSD
HUAWEI MatePad Pro	6000RSD	4000RSD
HUAWEI Mate 20 lite	5000RSD	3500RSD
HUAWEI nova	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P30 lite	5000RSD	3000RSD
HUAWEI P20 lite	5000RSD	3500RSD
HUAWEI nova 3	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P40 lite	5000RSD	3500RSD
HUAWEI nova 7	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y5 2019	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y7p	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y6 2018	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y5	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y6s	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y7 Prime 2018	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y6 2019	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y6 2017	5000RSD	3500RSD
HUAWEI Y6p	5000RSD	3500RSD

HUAWEI P Smart 2021	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P9 lite mini	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P40	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P20 Pro	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P30	5000RSD	3000RSD
HUAWEI P40 Pro	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P40 Pro+	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P20	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P9 lite	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P10 Plus	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P10	5000RSD	3500RSD
HUAWEI P30 Pro	5000RSD	3500RSD
HUAWEI MateBook D 14	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 14 2020	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 15	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 15 AMD	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 15 2020	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 15 2021	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook D 14 AMD	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook 14 2020 AMD	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook 14s	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook X Pro 2021	8000RSD	7000RSD
HUAWEI MateBook B3	8000RSD	7000RSD

\* Dostupnost delova zavisi od stanja u magacinu servisnih centara koji učestvuju u promociji odn. koji pružaju uslugu korišćenja promocije. Za više informacija, kontaktirajte odabrane servisne centre.

3. Kako bi iskoristio promociju za zamenu baterije sa dodatnom garancijom, učesnik promocije treba da:

- a. U vlasništvu ima jedan od gore navedenih modela uređaja;
- b. Preda jedan od modela uređaja koje obuhvata promocija u toku trajanja promocije za plaćenu popravku, u kojoj je zamena baterije neophodna;
- c. Prihvati promotivnu cenu zamene baterije koja je navedena u cenovniku u HUAWEI ovlašćenim servisnim centrima koje učestvuju u promociji odnosno pružaju uslugu korišćenja promocije;
- d. Ukloni sve korisničke podatke na uređaju koji je uključen u promociju (ove podatke bi korisnik trebalo da sačuva pre predaje uređaja), kao i šifre i naloge, ili da postavi uređaj u „Režim popravke”, čime bi obezbedio maksimalnu bezbednost podataka. Servisni centar zadržava pravo da ažurira softver uređaja, što povećava rizik od trajnog gubitka podataka;

4. U slučaju da je zamena drugih delova neophodna zarad pravilne popravke uređaja, klijent će biti odmah obavešten o postojećim kvarovima i spisku potrebnih delova za popravku uređaja. Cena delova potrebnih za popravku uređaja je navedena u cenovniku servisnog centra i o njima će klijenta obavestiti osoblje servisnog centra. Ukoliko klijent ne želi da plati troškove zamene drugih delova i popravke, popravka neće biti moguća, a servisni centar će biti prinuđen da odbije da izvrši popravku uređaja kao deo promocije.

5. Promocija „Zameni bateriju i koristi duže” nije povezana sa drugim aktivnim promocijama dostupnim u HUAWEI servisnim centrima na bilo koji način (npr. „Dani servisa”).

### **III PRIVATNI PODACI**

1. U skladu Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Evropskog saveta od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi obrade ličnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i ukidanju Direktive 95/46 / EZ (GDPR), kao i po osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (Sl. Glasnik RS, br.87/2018) (Zakon) , ovaj odeljak utvrđuje principe obrade ličnih podataka subjekata u vezi sa postupkom žalbe na udeo „Zameni bateriju i koristi duže“, a posebno obrade privatnih podataka učesnika („Privatni podaci učesnika“), kao što su ime, prezime, adresa prebivališta, adresa e-pošte, serijski broj proizvoda i telefonski broj.

2. Transfer privatnih podataka učesnika se vrši dobrovoljno, ali je neophodno za učešće u promociji „Zameni bateriju i koristi duže” i za obradu žalbi.

3. HAUWEI Srbija može upravljati privatnim podacima prikupljenim tokom promocije „Zameni bateriju i koristi duže” i obrađivati iste u skladu sa dole navedenim pravnim osnovima:

a. Implementacija ugovora (korišćenje promocije) - član 6. stav 1. (b) GDPR-a i član 12. stav 1 (2) Zakona – u skladu sa ovim zakonskim osnovom, HAUWEI Srbija obrađuje privatne podatke kako bi sproveo promociju udela

„Zameni bateriju i duže koristi” na ovaj način zarad popravke i puštanja uređaja;

b. Pravne obaveze u skladu sa članom 6. stav 1 (c) GDPR-a i člana 12. stav 1 (3) Zakona – obrada podataka je neophodna kako bi se ispunile zakonske obaveze kojima HAUWEI Srbija podleže, kao što su obaveze u vezi poreza, računovodstva i carina, GDPR-a ili drugih zakonskih odredbi (npr. prenos privatnih podataka vlastima, postupanje sa žalbama, uključujući arhiviranje i upravljanje njihovim postupkom). Za više informacija o obradi privatnih podataka, pogledajte Izjave o privatnosti na dole navedenoj internet stranici: <https://consumer.huawei.com/rs/legal/privacy-policy/>

4. U meri u kojoj to zahtevaju relevantne odredbe o zaštiti podataka, subjekti podataka imaju sledeća prava:

a. Zahtev pristupa vašim privatnim podacima

b. Dobijanje kopije vaših privatnih podataka

c. Ispravljanje netačnih ili nepotpunih privatnih podataka

d. Brisanje privatnih podataka

e. Ograničavanje obrade privatnih podataka

f. Transfer privatnih podataka

g. Žalba na obradu privatnih podataka, gde je obrada sprovedena na osnovu pravnih interesa HAUWEI Srbija, u vezi sa određenom situacijom subjekta podataka.

5. Gore navedena prava nisu apsolutna i podležu uslovima utvrđenim važećim zakonodavstvom.

6. Kako biste ostvarili prava subjekata podataka ili u slučaju bilo kakvih pitanja ili zahteva u vezi sa privatnim podacima, kontaktirajte nas putem našeg internet obrasca:

<https://consumer.huawei.com/rs/legal/privacy-policy/>

7. HAUWEI Srbija zadržava privatne podatke 2 godine nakon isteka promocije, i određeni period nakon isteka u skladu sa maksimalnim rokom zastarelosti potraživanja.

8. HAUWEI Srbija može preneti privatne podatke učesnika u druge HAUWEI organizacione jedinice smeštene u zemljama evropskog ekonomskog prostora, partnerima koji suorganizuju ili pružaju pomoć u organizaciji „Zameni bateriju i koristi duže, kurirskim službama, špediterskim kompanijama i kompanijama koje pružaju IT usluge.

9. Učesnik promocije imaće pravo da podnese pritužbu protiv nezakonite obrade privatnih podataka Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## **IV ODREDBE U VEZI ŽALBE**

1. Žalbe u vezi sa promocijom „Zameni bateriju i koristi duže” poslati na e-mail:

[mobile.rs@huawei.com](mailto:mobile.rs@huawei.com) sa nazivom „Zameni bateriju i koristi duže - žalbe” tokom trajanja pomenute promocije, najkasnije do 14 dana od završetka iste.

2. Žalba treba da sadrži opis problema, definiciju predmeta žalbe i izjavu o okolnostima koje opravdavaju žalbu.
3. Odgovor na žalbe se šalje u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od dana prijema zahteva. Pod radnim danima podrazumevaju se dani u nedelji, od ponedeljka do petka.
4. Postupak za žalbu se pokreće dobrovoljno, ne dovodeći u pitanje pravo korisnika promocije da traži pravno sredstvo u sudskom postupku ili da ostvaruje prava na dodeljenu garanciju, koja su nezavisna od žalbenog postupka.