

# Pogoji in določila storitve menjave baterije

## I. SPLOŠNA DOLOČILA

1. Ti pogoji in določila ("Pogoji") so podlaga za storitev zamenjave baterije ("Storitev") in določajo pravice in obveznosti strank, ki so storitev kupile („Stranka“).
2. Ponudnik storitve je HUAWEI Technologies Ljubljana d.o.o. s sedežem v Ljubljani, Ameriška ulica 8 (v nadaljnjem besedilu: "HUAWEI"), vpisan v poslovni in sodni register in objavljen po 1. točki drugega odstavka 7. Člena ZSreg, pod številko 6950752000, z davčno številko: SI 75502330 in osnovnim kapitalom 250.000,00 EUR.
3. Storitev je na voljo v dveh [2] pooblaščenih servisnih centrih HUAWEI (v nadaljnjem besedilu „Servisni center“) v Sloveniji . Seznam servisnih centrov je naveden spodaj:

Mesto	Naslov
Ljubljana	Deto d.o.o., BTC (Hala 8, 1. nadstropje), Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
Maribor	Deto d.o.o., (nakupovalni center), Tržaška cesta 67a, 2000 Maribor

4. Storitev bo izvedena v skladu s temi pogoji in določili ter veljavnimi zakoni.
5. Ti pogoji veljajo za vse zainteresirane stranke, ki so storitev kupile v servisnih centrih HUAWEI in na spletni strani Huawei: <https://consumer.huawei.com/si/support/>.

## II. NAKUP STORITVE

1. Nakup storitve je prostovoljen.
2. Z nakupom storitve se šteje, da je stranka prebrala in sprejela te pogoje.
3. V promociji lahko sodeluje vsaka polno poslovno sposobna fizična oseba.

## III. KORISTI STORITVE

1. Storitev je na voljo od 1. 6. 2022 do 31. 12. 2022 ("Obdobje veljavnosti")
2. V obdobju veljavnosti je stranka upravičena do znižane cene menjave baterije za izbrane naprave Huawei, ki niso več v garanciji (seznam naprav je naveden spodaj\*)

Tip naprave	Model
Prenosni računalnik	Matebook 13 2018 (Wright), Matebook D 14 2018 (Kepler), Matebook D 15 2018 (Marconi), Matebook X Pro 2018 (Mach)
Tablični računalnik	MediaPad, M5 lite 10.1 (Bach2), M5 lite 8.1 (Bach2), MediaPad, T3 7 (Baggio2W), T3 8.0 (Kobe), T3 9.6 (Agassi), T5 10.1 (Agassi2)
Pametni telefon	Honor 8X (Johnson), Mate 10 lite (Rhone), Mate 10 Pro (Blanc), Mate 20 (Hima), Mate 20 lite (SydneyM), Mate 20 Pro (Laya), Nova 3 (Paris), Nova 5T (Yale), P smart ( Figo), P smart 2019 (Potter), P smart Z (Stark), P10 (Victoria), P10 lite (Warsaw), P20 (Emily), P20 lite (Anne), P20 Pro (Charlotte), P30 (ELLE), P30 lite (Marie), P30 Pro (Vogue), Y5 2018 (Dura), Y5 2019 (Amman), Y6 2018 (Atomu), Y6 2019 (Madrid), Y6s (Jakarta), Y7 2018 (London), Y7 2019 (London), Y7 2019 (Dubai)

\* Razpoložljivost delov je odvisna od trenutne zaloge v izbranem servisnem centru. Za podrobne informacije kontaktirajte enega od zgoraj navedenih servisnih centrov.

3. Če želi stranka izkoristiti nižjo ceno storitve zamenjave baterije za izvengarancijske naprave, mora:
  - a. Imeti eno izmed zgoraj navedenih naprav HUAWEI, pri kateri je baterijo potrebno zamenjati, in ji je potekla garancija;
  - b. Sprejeti znižano ceno menjave baterije in kupiti storitev preko spletnega mesta Huawei: <https://consumer.huawei.com/si/support/battery-service/>
  - c. Obiskati servisni center in osebno prinesiti napravo ali jo poslati v servis preko kurirske službe.
4. Ugodnost znižane cene storitve zamenjave baterije za izvengarancijske naprave se samodejno aktivira in velja 30 (trideset) koledarskih dni ("obdobje veljavnosti") od datuma nakupa. Stranka mora ugodnost izkoristiti znotraj veljavnega obdobja. Po izteku 30-dnevnega veljavnega obdobja se izvede samodejno povračilo in stranka ne more več koristiti ugodnosti. Za podrobne informacije v zvezi z vračilom se obrnite na center za pomoč uporabnikom HUAWEI [080 9808]
5. V napravi, pri kateri se menja baterija, ne sme biti nobenih uporabniških podatkov (stranka mora pred popravilom podatke arhivirati ali varnostno kopirati), gesel ali varnosnih računov. Naprava je lahko ponastavljena v "način popravila" da se zagotovi varnost podatkov. Servisni center si pridržuje pravico do posodobitve programske opreme naprave, kar lahko povzroči nepovratno izgubo uporabniških podatkov.
6. Če je za dokončanje popravila potrebna zamenjava drugih sestavnih delov naprave, bo stranka takoj po odkritju napake obveščena o seznamu preostalih delov, potrebnih za popravilo. Cena preostalih delov je skladna z veljavnim cenikom servisnega centra in jih stranki sporoči osebje servisnega centra. Stranka sprejema in se strinja, da popravilo okvarjene naprave brez teh preostalih delov ni mogoče in da bo zavrnitev plačila dodatnih stroškov zanje povzročila prekinitev storitev popravila v okviru promocije.
7. Stranka ne more istočasno koristiti ugodnosti menjave baterije in drugih veljavnih promocijskih ugodnosti servisnega centra (npr. Servisni dnevi HUAWEI).
8. HUAWEI ponuja 90-dnevno jamstvo na storitev menjave baterije, ki začne veljati od dneva opravljenega popravila v servisnem centru.

#### IV. DRUGA DOLOČILA

1. Pritožbe v zvezi s storitvijo menjave baterije je treba 14 dni pred iztekom obdobja veljavnosti nasloviti na e-poštni naslov: [mobile.si@huawei.com](mailto:mobile.si@huawei.com) s predmetom "Storitev menjave baterije".
2. Pritožba mora vsebovati opis pritožbe, predmet pritožbe in navedbo okoliščin, ki utemeljujejo pritožbo.

Pritožbe bodo obravnavane v 14 (štirinajstih) delovnih dneh od datuma prejema zahtevka. Za delovne dni se štejejo dnevi tedna, od ponedeljka do petka.

3. Zgornji pritožbeni postopek je prostovoljen in ne posega v zakonite pravice stranke, da uveljavlja pravna sredstva v postopkih ali da uveljavlja pravice iz veljavnega jamstva ali garancije.