

HUAWEI Pil Değişim Kampanyası Şartlar ve Koşullar

1. TARAFLAR

Bu Kampanya, bir tarafta HUAWEI Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. ile diğer tarafta son kullanıcı (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

2. KAMPANYA TANIMI

HUAWEI Pil Değişim Kampanyası (bundan sonra “Kampanya” olarak anılacaktır) HUAWEI Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra “HUAWEI” olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti’nde yürütülmekte olup HUAWEI tarafından Türkiye’ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip aşağıda belirtilen HUAWEI marka cihazlar için geçerlidir.

(Kampanyaya katılım gösteren servislerimizi 5. (f) maddesinde görebilirsiniz.)

3. KAMPANYANIN KABÜLÜ VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Kampanya’ya katılım HUAWEI Resmi websitesi üzerinden sağlanabilir. Kampanya kapsamındaki pil değişim hakkının tanımlanması 24 saat içerisinde gerçekleştirilecek olup Kampanya haklarının tanım durumu, HUAWEI resmi internet sitesinde (bu adresten <https://consumer.huawei.com/tr/support/warranty-policy/>) veya ürün içindeki ilgili uygulamada (bilgisayar; “PC Manager”, tablet ve telefon; “Destek uygulaması”) görülebilir.

4. KAMPANYA DETAYLARI

- Bu Kampanya kapsamındaki cihazlara pil değişim hakkı belirtilen indirimli fiyatlar ile (4. (d) maddesinde görebilirsiniz.) verilecektir.
- Kampanya kapsamında satın alınan bu pil değişim hakkı otuz (30) gün içinde kullanılmadığı takdirde bu Kampanya’nın iptali ve Kampanya’nın ücretinin iadesi gerçekleşir.
- Onarım ilk gelen ilk hizmet esasına dayanarak yapılmaktadır. Yedek parça adedi stoklarla sınırlıdır ve güncel stok durumu değişkenlik gösterebilmektedir. Parça stok bilgisi ve onarım ücretini öğrenmek için ziyaret edeceğiniz servisi aramanızı öneririz.

Diz üstü bilgisayar modelleri: 15 Adet

Tablet modelleri: 30 Adet

Akıllı telefon modelleri: 100 Adet

- Pil değişim kampanyasına katılım ücreti model bazlı değişkenlik gösterebilir. Kampanya’dan faydalanabilecek ürün modelleri ve fiyatları şu şekildedir:

Ürün	Seri	Model	Fiyat
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 20 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 20 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 10 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 10	199 TL

Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 10 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 9	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40 lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30 pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10 Plus	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9 lite 2017	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	GR5 2017	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart S	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P Smart 2021	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart 2020	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart+ 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y9 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 Pro 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 Prime 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y5 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y5 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y8s	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y8p	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 II	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 10	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	HONOR 9X Lite	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8A	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8S	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8X	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 7	199 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad Pro	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T10s	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T10	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T8	299 TL
Tablet	HUAWEI Mediapad Serisi	Mediapad T5 10	299 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook X Serisi	Matebook X Pro	399 TL

Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook X Serisi	Matebook X Pro 2020	399 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook D Serisi	Matebook D 14 Intel	399 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook D Serisi	Matebook D 14 AMD	399 TL

5. KAMPANYANIN DİĞER KOŞULLARI

- a) Hasarlı bir cihazın kampanyadan yararlanabilmesi için, öncelikle pil değişimine engel olabilecek arızaların giderilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda HUAWEI Yetkili Servisi, nihai onarım maliyetine ilişkin sizinle iletişime geçecektir. Arızanın türüne ve durumuna bakılmaksızın parça onarılmadan yenisi ile değiştirilir. Hasarların onarılması akabinde pil değişimi kampanyasından yararlanabilirsiniz.
- b) Sadece orjinal yedek parçalar ile ve sadece HUAWEI Yetkili Servisleri'nde onarım yapılır.
- c) Değişen parça ve işçilik garantisi 6 (altı) aydır.
- d) Çizilme, kırılma, deformasyon, baskı, yamulma, sıvı teması gibi kullanıma bağlı arızalar garanti dışıdır ve bu hasarların sebep olduğu arızalar ücretli tamir edilir.
- e) Bu kampanya için katılan tüm servisler yetkili olup katılım kargo ile gönderim yapan veya servise bizzat giden kullanıcılar için geçerlidir.
- f) Bu Kampanya'ya katılan servisler şunlardır:

Hizmet Türü	Şehir	Servis Merkezi
Elden teslim için	İstanbul	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Canpark
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi İstinyePark
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Kartal
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Merter
	Ankara	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Kızılay
	İzmir	HUAWEI Deneyim Mağazası Mavibahçe
	Antalya	KVK Teknik Servis Merkezi Antalya
	Trabzon	KVK Teknik Servis Merkezi Trabzon
Kargo gönderimi için	İstanbul	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Merter Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 264323529
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Canpark Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 588629286

Servis merkezleri konum bilgilerine bu link üzerinden ulaşabilirsiniz:
(<https://consumer.huawei.com/tr/support/service-center/>)

- g) Bu Kampanya'ya Müşteriler şu ücretsiz kargo kodu ile gönderim yapabilir
- h) Kampanyadan faydalanması istenen cihazın çalışabilmesi için başka parçaların onarımı veya değişimi gerekiyorsa önce bu onarımlar yapılmalıdır.
- i) Bu kampanya sadece serviste pil değişimi için geçerli olup bu parçaların satışı yapılmayacaktır.
- j) Bu kampanyadan sadece son kullanıcılar faydalanabilir. Bayi, distribütör, servis veya zincir mağazalar katılamazlar.

- k) Bu kampanya diğer kampanyalarla birleştirilemez.
- l) HUAWEI kampanyayı haber vermeksiziz sonlandırma hakkını saklı tutar.
- m) M¼cibir sebepler ile yerine getirilemeyen kampanya veya şartlarından doğacak herhangi bir y¼k¼ml¼l¼kten HUAWEI sorumlu değildir.

6. SORUMLULUKLARIN SINIRI

- a) HUAWEI bir kişiye veya m¼lke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk y¼klediđi hallerden, ¼r¼n kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında HUAWEI'in y¼k¼ml¼l¼đ¼ hişbir durumda ¼r¼n¼n alış fiyatını aşmayacaktır.
- b) Tamir edilecek ¼r¼nde bırakılan aksesuar / ¼r¼n / eşya ve kişiisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından HUAWEI sorumlu değildir. M¼řteri tamire g¼nderilen ¼r¼nde veri g¼venliđi veya gizliliği aışısından sakıncalı bir durum olmadığını, ¼r¼n¼n donanımına / yazılımına tarafından y¼klenen yazılım ve/veya kişiisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı HUAWEI'in sorumlu olmayacağını ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu Kampanya ¼r¼n¼n arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek M¼řteri sorumluluğundadır. Kullanım, iř, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızı hasardan ¼t¼r¼ HUAWEI tarafından sorumluluk kabul edilmez.
- c) Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ¼r¼n¼n fabrika ııkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil ¼retici parıaları kullanılabilir.

7. DIğer H¼K¼MLER

- a. HUAWEI internet sitesi, HUAWEI Satış Mağazaları ve HUAWEI Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan t¼m materyaller d¼nyadaki her ¼lkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişiisel amaılar dışında herhangi bir materyalin (ıoğaltma, değiştirme, y¼kleme, sunum, iletme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarınca kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve işletilişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den ¼nceden izin almanız gerekir.
- b. HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve g¼ncel bilgileri dahil etmek iıin makul ıabayı g¼sterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, g¼venilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve iıerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak ¼zere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) iıin hiıbir sorumluluk kabuletmez.
- c. HUAWEI, bu kampanyayı olumsuz etkileyecek şekilde hile yapılması veya haksız yollardan kazanç sağlanması durumunda, katılımcının katılımını iptal etme hakkına sahiptir.
- d. Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları T¼rkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyuşmazlık durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.