



Huawei Uzatılmış Garanti Kampanyası Şartlar ve Koşulları

1. TARAFLAR

Bu Kampanya, bir tarafta Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. ile diğer tarafta son kullanıcı (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

2. KAMPANYA TANIMI

HUAWEI Uzatılmış Garanti Kampanyası (bundan sonra "Kampanya" olarak anılacaktır) Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra "Huawei" olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti'nde yürütülmekte olup Huawei tarafından Türkiye'ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip aşağıda belirtilen Huawei marka cihazlar için geçerlidir.

Bu Kampanya Huawei tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 57. maddesine dayanılarak sunulan ve yasal garanti süresi dolduktan sonra başlayan, Kampanya kapsamındaki üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek arıza veya kusurların onarımı için gerekli işçilik ve parça giderlerini kapsamaktadır.

Kampanya, satın alınmış ürünün yasal garanti süresi bittiği anda başlar ve 1 yıl (365 gün) boyunca geçerlidir.

Uzatılmış garantiye sahip ürünün satışı veya mülkiyetinin devri üzerine bu Kampanyadan kaynaklı haklar yeni kullanıcıya geçmez ve Kampanya ücreti iade edilmez.

3. KAMPANYANIN KABÜLÜ VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Kampanya'ya katılım Kampanya'dan faydalanan ürünün satışı sırasında veya ürünün resmi faturada belirtilen satın alım tarihinden sonra 24 ay içinde mümkündür. Kampanya kapsamındaki garantinin tanımlanması 24 saat içerisinde gerçekleştirilecek olup Kampanya garanti tanımı durumu, Huawei resmi internet sitesinde (bu adresten <https://consumer.huawei.com/my/support/warranty-policy/>) veya ürün içindeki ilgili uygulamada (bilgisayar; "PC Manager", tablet ve telefon; "Destek uygulaması") görülebilir.

4. KAMPANYA KAPSAMINDA SAĞLANACAK HİZMETLER

Bu Kampanya ilgili ürünün yasal garanti süresi bitince başlayıp, üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlardan dolayı ürünün onarılması için gerekli işçilik, ürün değişimi ve parça giderlerini kapsar.

Bu Kampanya sözleşmeden dönme, ücret iadesi ve satış bedelinden indirim isteme haklarını kapsamaz. Kampanya Kapsamında Müşteri kendisine verilen hediye çekini kabul etmesi durumunda, Kampanya Müşteri için artık sona erer. Kampanya süresince Cihazda oluşacak ve serviste onaylanmış garanti kapsamındaki dördüncü arızada, Cihaz bedelini aşmayacak Huawei e-ticaret Mağazasında geçerli bir hediye çeki Müşteriye verilir veya Ürün yenisi ile değiştirilir.

Müşterinin bu garanti kapsamındaki ürüne ilişkin olarak mevzuattan kaynaklanan diğer hakları saklıdır.

5. KAMPANYA KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- Ürünün yanında veya içinde bulunan veya ürünle birlikte kullanılan aksesuarlar (Örneğin, bilgisayar yazılımı, şarj/güç adaptörü, kulaklık, kablolar, çanta, kılıf vb).



- Sarf malzemelerinin veya aksesuarlarının değiştirilmesi ve bunlarla kısıtlı olmaksızın fişler, sigortalar, bataryalar, kablolar, filtreler, bağlantı parçaları, ekran koruyucu, yazılımlar, satın alınan kampanya kapsamındaki ürüne dahil edilen ek seçenekler.
- Ürünün parçalarının kullanıma bağlı olarak normal yıpranma ve aşınması.
- Rutin bakım, temizlik, yağlama, düzeltme veya ayarlamalar, kontrol, modifikasyon, bilgisayar formatı ve tortu giderme.
- Yetkisiz onarım, hırsızlık, soygun, deprem, fırtına ve/veya kasırga, kötüye kullanım, hatalı kullanım, kum, su, sıvı teması, kullanıcı kaynaklı fiziksel arızalar, yangın, sel, yıldırım düşmesi, kasıtlı hasar, darbe, korozyon, batarya sızıntısı, doğal afet, hayvan (evcil hayvanlar dahil) veya böcek istilası, izinsiz cihaz sistemine giriş ve kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- Cihazın işleyişi için gerekli pilin normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performansının azalması
- Virüs veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- Kullanma kılavuzunda bulunan talimatlara uyulmaması.
- Hatalı elektrik tesisatı, uygun olmayan şarj adaptörü, kablo kullanımı, üründe değişiklik veya bakımdan kaynaklanan giderler.
- Ürünün herhangi bir amaçla ticari veya toplu kullanımı veya toplu kullanıma açık olması.

6. KAMPANYA SÜRESİNCE MEYDANA GELEN ARIZA DURUMU

- Müşteri, arıza ortaya çıktığında Kampanya süresi bitmeden önce ürünü bir Huawei Yetkili Servis Merkezi'ne göndermeli veya götürmelidir.
- Onarımlar en geç yirmi (20) iş günü içinde gerçekleştirilir. Bu süre, ürünün kargoya veya servise teslim edildiği günden itibaren; yerinde servis hizmeti verilen ürünler için ise teknik servisin tamir edilecek ürünü bulduğu yere yapacağı ilk ziyaretten itibaren başlar. Ürünün tamir edilememesi, tamirin 20 (yirmi) iş gününden uzun sürmesi veya arızalı ürünün değiştirilmeye uygun olduğuna karar verilmesi durumunda Müşteriye satın almış olduğu ürünün aynısı veya benzer özelliklere ve fonksiyonlara sahip muadil bir ürün veya ürünün ilk satılma fiyatını aşmayan bir "Huawei e-ticaret Mağazası" alışveriş kuponu verilecektir.
- Piyasa koşulları ve teknolojiye ilerlemeler nedeni ile değiştirilen yeni ürünün fiyatı ilk ürünün satılma fiyatından düşük olabilir.
- Cihazda bir arıza yoksa veya arıza bu kampanya kapsamında değilse bu işlemin tespitine kadar yapılan masraflar sadece bir (1) kez ile sınırlı olmak üzere Müşteriye fatura edilmeyecektir.
- Müşteri ürünü Huawei Yetkili Servisi'ne kendisi getirebilir veya kargo ile gönderebilir. Kargo ile gönderim için servisin anlaşmalı olduğu kargo firmasının kullanılması gerekmektedir. Kargo gönderimi Müşteriye en yakın kargo şubesinden yapılabilir ve kargo iadesi Müşteri adresine gerçekleştirilir. Tüm bu işlemler ücretsizdir. Kargo ve adres bilgileri için bu adresi ziyaret edebilirsiniz. <https://consumer.huawei.com/tr/support/huaweiservis/>

7. SORUMLULUKLARIN SINIRI

a. Huawei bir kişiye veya mülke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk yüklediği hallerden, ürün kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan



sorumlu olmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında HUAWEI'in yükümlülüğü hiçbir durumda ürünün alış fiyatını aşmayacaktır.

b. İşbu Kampanya bir sigorta poliçesi veya garantisi değildir. Kampanya sadece yukarıda "Kampanya Kapsamında Sağlanacak Hizmetler" başlığı altında açıklanan durumlar çerçevesinde sunulan hizmetlerden ibarettir.

c. HUAWEI tamamen kendi takdirine bağlı olarak ürünü tamir ettirmek yerine aynı veya benzeri bir ürünle değiştirme veya ürünün ilk satınalma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda bir alışveriş çeki verme hakkına sahiptir. Ürün değiştirildiğinde veya alışveriş çeki verildiğinde, Kampanya konusu bu Kampanya Müşterilere geri ödeme yapılmaksızın kendiliğinden son bulacaktır. Bu hesaplaşmayı takiben, orijinal kusurlu ürün yetkili serviste kalacak ve HUAWEI'in malı olacaktır. Değiştirme anında işbu Kampanyaya istinaden Müşteri tarafından ödenmeyen herhangi bir tutar varsa, bu tutar muaccel olacak ve HUAWEI'a ödenecektir aksi durumda Kampanya şartlarından faydalanamayacaktır.

d. Tamir edilecek üründe bırakılan aksesuar / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından HUAWEI sorumlu değildir. Müşteri tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı HUAWEI'in sorumlu olmayacağını ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu Kampanya ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek Müşteri sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızı hasardan ötürü Huawei tarafından sorumluluk kabul edilmez.

e. Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilir.

8. CAYMA HAKKI

Müşteri Huawei Müşteri Destek Hattı'na başvurarak Kampanyanın satın alınma tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde Kampanya'daki hakların kullanılmamış olması kaydıyla bu Kampanya'nın iptalini ve Kampanya'nın ücretinin iadesini talep edebilir.

Eğer Kampanyaya dahil olan asıl Ürünün Huawei'ye iadesi talep edilirse, Kampanya kullanılmadı ise aynı anda asıl Ürün ile iade talebi alınacaktır.

Eğer asıl Ürün Huawei tarafından yenisi ile değiştirilir ise, Kampanya değişen Ürüne transfer edilir.

DİĞER HÜKÜMLER

a. Sahte bir beyan veya talebin tespiti halinde, Müşteri, bu Kampanya'dan doğan tüm haklarını kaybeder ve Müşteriye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

b. HUAWEI internet sitesi, Huawei Satış Mağazaları ve Huawei Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan tüm materyaller dünyadaki her ülkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişisel amaçlar dışında herhangi bir materyalin (çoğaltma, değiştirme, yükleme, sunum, iletme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarıncı kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve işletişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den önceden izin almanız gerekir.



- c. HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve güncel bilgileri dahil etmek için makul çabayı gösterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, güvenilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve içerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak üzere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- d. Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları Türkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyumsuzluk durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- e. Kampanya kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair bilgi için **Aydınlatma Metni**'ni inceleyiniz.
- f. Kampanyadan faydalanması istenen Cihazın çalışabilmesi için başka parçaların onarımı veya değişimi gerekiyorsa önce bu onarımlar yapılmalıdır.
- g. Bu Kampanya sadece serviste onarım için geçerli olup bu parçaların satışı yapılmayacaktır.
- h. Bu Kampanyadan sadece son kullanıcılar faydalanabilir. Bayi, distribütör, servis veya zincir mağazalar katılamazlar.
- i. Bu Kampanya diğer kampanyalarla birleştirilemez.
- j. Huawei kampanyayı haber vermeksizin sonlandırma, uzatma veya kısaltma hakkını saklı tutar.
- k. Mücbir sebepler yüzünden yerine getirilemeyen Kampanya veya şartlarından doğacak herhangi bir yükümlülükten Huawei sorumlu değildir.