

## HUAWEI Pil Değişim Kampanyası Şartlar ve Koşullar

### 1. TARAFLAR

Bu Kampanya, bir tarafta HUAWEI Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. ile diğer tarafta son kullanıcı (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

### 2. KAMPANYA TANIMI

HUAWEI Pil Değişim Kampanyası (bundan sonra “Kampanya” olarak anılacaktır) HUAWEI Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra “HUAWEI” olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti’nde yürütülmekte olup HUAWEI tarafından Türkiye’ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip aşağıda belirtilen HUAWEI marka cihazlar için geçerlidir.

(Kampanyaya katılım gösteren servislerimizi 5. (f) maddesinde görebilirsiniz.)

### 3. KAMPANYANIN KABÜLÜ VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Kampanya’ya katılım HUAWEI Resmi websitesi üzerinden sağlanabilir. Kampanya kapsamındaki pil değişim hakkının tanımlanması 24 saat içerisinde gerçekleştirilecek olup Kampanya haklarının tanım durumu, HUAWEI resmi internet sitesinde (bu adresten <https://consumer.huawei.com/tr/support/warranty-policy/>) veya ürün içindeki ilgili uygulamada (bilgisayar; “PC Manager”, tablet ve telefon; “Destek uygulaması”) görülebilir.

### 4. KAMPANYA DETAYLARI

- Bu Kampanya kapsamındaki cihazlara pil değişim hakkı belirtilen indirimli fiyatlar ile (4. (d) maddesinde görebilirsiniz.) verilecektir.
- Kampanya kapsamında satın alınan bu pil değişim hakkı otuz (30) gün içinde kullanılmadığı takdirde bu Kampanya’nın iptali ve Kampanya’nın ücretinin iadesi gerçekleşir.
- Onarım ilk gelen ilk hizmet esasına dayanarak yapılmaktadır. Yedek parça adedi stoklarla sınırlıdır ve güncel stok durumu değişkenlik gösterebilmektedir. Parça stok bilgisi ve onarım ücretini öğrenmek için ziyaret edeceğimiz servisi aramanızı öneririz.

Diz üstü bilgisayar modelleri: 15 Adet

Tablet modelleri: 30 Adet

Akıllı telefon modelleri: 100 Adet

- Pil değişim kampanyasına katılım ücreti model bazlı değişkenlik gösterebilir. Kampanya’dan faydalanabilecek ürün modelleri ve fiyatları şu şekildedir:

Ürün	Seri	Model	Fiyat
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 20 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 20 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 10 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 10	199 TL

Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	Mate 9	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P40 lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30 pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P30 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20 Pro	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P20 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10 Plus	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P10 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9 Lite	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P9 lite 2017	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	GR5 2017	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart S	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P Smart 2021	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart 2020	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	P smart+ 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y9 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 Pro 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 Prime 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y5 2019	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y7 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y5 2018	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y8s	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y8p	199 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	Y6 II	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 10	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	HONOR 9X Lite	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8A	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8S	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 8X	199 TL
Akıllı telefon	Honor Serisi	Honor 7	199 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad Pro	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T10s	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T10	299 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T8	299 TL
Tablet	HUAWEI Mediapad Serisi	Mediapad T5 10	299 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook X Serisi	Matebook X Pro	399 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook X Serisi	Matebook X Pro 2020	399 TL

Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook D Serisi	Matebook D 14 Intel	399 TL
Dizüstü Bilgisayar	HUAWEI Matebook D Serisi	Matebook D 14 AMD	399 TL

## 5. KAMPANYANIN DİĞER KOŞULLARI

- Hasarlı bir cihazın kampanyadan yararlanabilmesi için, öncelikle pil değişimine engel olabilecek arızaların giderilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda HUAWEI Yetkili Servisi, nihai onarım maliyetine ilişkin sizinle iletişime geçecektir. Arızanın türüne ve durumuna bakılmaksızın parça onarılmadan yenisi ile değiştirilir. Hasarların onarılması akabinde pil değişimi kampanyasından yararlanabilirsiniz.
- Sadece orjinal yedek parçalar ile ve sadece HUAWEI Yetkili Servisleri'nde onarım yapılır.
- Değişen parça ve işçilik garantisi 6 (altı) aydır.
- Çizilme, kırılma, deformasyon, baskı, yamulma, sıvı teması gibi kullanıma bağlı arızalar garanti dışıdır ve bu hasarların sebep olduğu arızalar ücretli tamir edilir.
- Bu kampanya için katılan tüm servisler yetkili olup katılım kargo ile gönderim yapan veya servise bizzat giden kullanıcılar için geçerlidir.
- Bu Kampanya'ya katılan servisler şunlardır:

Hizmet Türü	Şehir	Servis Merkezi
Elden teslim için	İstanbul	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Canpark
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi İstinyePark
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Kartal
		HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Merter
	Ankara	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Kızılay
	Antalya	KVK Teknik Servis Merkezi Antalya
	Trabzon	KVK Teknik Servis Merkezi Trabzon
Adana	KVK Teknik Servis Merkezi Adana	
Kargo gönderimi için	İstanbul	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Merter Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 264323529

Servis merkezleri konum bilgilerine bu link üzerinden ulaşabilirsiniz:  
(<https://consumer.huawei.com/tr/support/service-center/>)

- Bu Kampanya'ya Müşteriler şu ücretsiz kargo kodu ile gönderim yapabilir
- Kampanyadan faydalanması istenen cihazın çalışabilmesi için başka parçaların onarımı veya değişimi gerekiyorsa önce bu onarımlar yapılmalıdır.
- Bu kampanya sadece serviste pil değişimi için geçerli olup bu parçaların satışı yapılmayacaktır.
- Bu kampanyadan sadece son kullanıcılar faydalanabilir. Bayi, distribütör, servis veya zincir mağazalar katılamazlar.
- Bu kampanya diğer kampanyalarla birleştirilemez.
- HUAWEI kampanyayı haber vermeksizin sonlandırma hakkını saklı tutar.
- Mücbir sebepler ile yerine getirilemeyen kampanya veya şartlarından doğacak herhangi bir yükümlülükten HUAWEI sorumlu değildir.

## 6. SORUMLULUKLARIN SINIRI

- a) HUAWEI bir kişiye veya mülke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk yüklediği hallerden, ürün kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında HUAWEI'in yükümlülüğü hiçbir durumda ürünün alış fiyatını aşmayacaktır.
- b) Tamir edilecek üründe bırakılan aksesuar / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından HUAWEI sorumlu değildir. Müşteri tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı HUAWEI'in sorumlu olmayacağını ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu Kampanya ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek Müşteri sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arıza hasardan ötürü HUAWEI tarafından sorumluluk kabul edilmez.
- c) Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilir.

## 7. DİĞER HÜKÜMLER

- a. HUAWEI internet sitesi, HUAWEI Satış Mağazaları ve HUAWEI Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan tüm materyaller dünyadaki her ülkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişisel amaçlar dışında herhangi bir materyalin (çoğaltma, değiştirme, yükleme, sunum, iletme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarınca kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve iletişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den önceden izin almanız gerekir.
- b. HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve güncel bilgileri dahil etmek için makul çabayı gösterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, güvenilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve içerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak üzere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) için hiçbir sorumluluk kabulemez.
- c. HUAWEI, bu kampanyayı olumsuz etkileyecek şekilde hile yapılması veya haksız yollardan kazanç sağlanması durumunda, katılımcının katılımını iptal etme hakkına sahiptir.
- d. Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları Türkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyumsuzluk durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.