

## Huawei Pil Değişim Kampanyası Şartlar ve Koşullar

### 1. TARAFLAR

Bu Kampanya, bir tarafta Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. ile diğer tarafta son kullanıcı (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

### 2. KAMPANYA TANIMI

HUAWEI Pil Değişim Kampanyası (bundan sonra “Kampanya” olarak anılacaktır) Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra “Huawei” olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti’nde yürütülmekte olup Huawei tarafından Türkiye’ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip aşağıda belirtilen Huawei marka cihazlar için geçerlidir.

(Kampanyaya katılım gösteren servislerimizi 5. (f) maddesinde görebilirsiniz.)

### 3. KAMPANYANIN KABÜLÜ VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Kampanya’ya katılım Huawei Resmi websitesi üzerinden sağlanabilir. Kampanya kapsamındaki pil değişim hakkının tanımlanması 24 saat içerisinde gerçekleştirilecek olup Kampanya haklarının tanım durumu, Huawei resmi internet sitesinde (bu adresten <https://consumer.huawei.com/my/support/warranty-policy/>) veya ürün içindeki ilgili uygulamada (bilgisayar; “PC Manager”, tablet ve telefon; “Destek uygulaması”) görülebilir.

### 4. KAMPANYA DETAYLARI

- Bu Kampanya kapsamındaki cihazlara pil değişim hakkı belirtilen indirimli fiyatlar ile (4. (d) maddesinde görebilirsiniz.) verilecektir.
- Kampanya kapsamında satın alınan bu pil değişim hakkı doksan (90) gün içinde kullanılmadığı takdirde bu Kampanya’nın iptali ve Kampanya’nın ücretinin iadesi gerçekleşir.
- Onarım ilk gelen ilk hizmet esasına dayanarak yapılmaktadır. Yedek parça adedi stoklarla sınırlıdır ve güncel stok durumu değişkenlik gösterebilmektedir. Parça stok bilgisi ve onarım ücretini öğrenmek için ziyaret edeceğiniz servisi aramanızı öneririz.

Dizüstübilgisayar modelleri: 15 Adet

Tablet modelleri: 30 Adet

Akıllı telefon modelleri: 100 Adet

- Pil değişim kampanyasına katılım ücreti model bazlı değişkenlik gösterebilir. Kampanya’dan faydalanabilecek ürün modelleri ve fiyatları şu şekildedir:

Ürün	Seri	Model	Fiyat
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y9 Prime 2019	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y7A	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y7 Prime 2018	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y6P	449 TL

Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y6 2018	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y6 2017	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y5P	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y5 2019	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Y Serisi	HUAWEI Y5 2018	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P40 lite E	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P40 lite	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P30 Pro	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P30 lite	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P30	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P20 Pro	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P20 lite	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P20	449 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P10 lite	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P10	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI P Serisi	HUAWEI P Smart 2019	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI nova Serisi	HUAWEI nova 4e	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI nova Serisi	HUAWEI nova 3i	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	HUAWEI Mate 20 Pro	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	HUAWEI Mate 20 lite	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	HUAWEI Mate 10 Pro	499 TL
Akıllı telefon	HUAWEI Mate Serisi	HUAWEI Mate 10 lite	499 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad Pro	599 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T10	599 TL
Tablet	HUAWEI Matepad Serisi	Matepad T8	599 TL
Tablet	HUAWEI Mediapad Serisi	Mediapad T5 10	599 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook X Serisi	Matebook X Pro	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook X Serisi	Matebook X Pro 2020	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook D Serisi	Matebook D 14 Intel	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook D Serisi	Matebook D 14 AMD	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook D Serisi	MateBook D 15	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook D Serisi	MateBook D 16	899 TL
Dizüstü Bilgisayar	Matebook Serisi	MateBook 14	899 TL

## 5. KAMPANYANIN DİĞER KOŞULLARI

a) Hasarlı bir cihazın kampanyadan yararlanabilmesi için, öncelikle pil değişimine engel olabilecek arızaların giderilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda HUAWEI Yetkili Servisi,

nihai onarım maliyetine ilişkin sizinle iletişime geçecektir. Arızanın türüne ve durumuna bakılmaksızın parça onarılmadan yenisi ile değiştirilir. Hasarların onarılması akabinde pil değişimi kampanyasından yararlanabilirsiniz.

b) Sadece orjinal yedek parçalar ile ve sadece HUAWEI Yetkili Servisleri'nde onarım yapılır.

c) Değişen parça ve işçilik garantisi 6 (altı) aydır.

d) Çizilme, kırılma, deformasyon, baskı, yamulma, sıvı teması gibi kullanıma bağlı arızalar garanti dışıdır ve bu hasarların sebep olduğu arızalar ücretli tamir edilir.

e) Bu kampanya için katılan tüm servisler yetkili olup katılım kargo ile gönderim yapan veya servise bizzat giden kullanıcılar için geçerlidir.

f) Bu Kampanya'ya katılan servisler şunlardır:

Şehir	Servis Merkezi
İstanbul	HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Canpark Canpark AVM, Yaman Evler, Alemdağ Cd No:169, 34768, 34768 Ümraniye/İstanbul
	KVK Teknik Servis Kartal Adres: Soğanlık Yeni Mahallesi D-100 Kuzey Yanyol Caddesi, Kanat Sanayi Sitesi No: 32 (Titanik Otel Yanı) Kartal / İstanbul Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 261734527
	Genpa Teknik Servis Etiler Adres: Etiler, Nispetiye Cd No:101, 34337 Beşiktaş/İstanbul Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 226011388
Ankara	KVK Teknik Servis Ankara Adres: Kızılay Mah. Fevzi Çakmak 1 Sokak Oran Apartmanı No 15/B, 06420 Çankaya/Ankara Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 9002731
İzmir	KVK Teknik Servis İzmir Adres: İsmet Kaptan mahallesi, 1365. Sk. No: 7 B, 35210 Konak/İzmir Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 341141000
Antalya	KVK Teknik Servis Merkezi Antalya Adres: Etiler Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı No:67-B - 07040 Muratpaşa / Antalya Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 311524639
Trabzon	KVK Teknik Servis Merkezi Trabzon Adres: Cumhuriyet Bulvarı Nemlioğlu Cemal Sokak Ziya Bey Site A Blok No: 16/1 - 61050 Trabzon Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 225923276
Adana	KVK Teknik Servis Merkezi Adana Adres: Reşatbey mahallesi Turan Cemal Beriker Bulvarı Güneş Panorama iş merkezi A3 dükkan Seyhan /Adana Yurtiçi kargo ücretsiz gönderim kodu: 341140273

Servis merkezleri konum bilgilerine bu link üzerinden ulaşabilirsiniz:  
(<https://consumer.huawei.com/tr/support/service-center/>)

g) Bu Kampanya'ya Müşteriler şu ücretsiz kargo kodu ile gönderim yapabilir

h) Kampanyadan faydalanması istenen cihazın çalışabilmesi için başka parçaların onarımı veya değişimi gerekiyorsa önce bu onarımlar yapılmalıdır.

- i) Bu kampanya sadece serviste pil değişimi için geçerli olup bu parçaların satışı yapılmayacaktır.
- j) Bu kampanyadan sadece son kullanıcılar faydalanabilir. Bayi, distribütör, servis veya zincir mağazalar katılamazlar.
- k) Bu kampanya diğer kampanyalarla birleştirilemez.
- l) Huawei kampanyayı haber vermeksiz sonlandırma hakkını saklı tutar.
- m) Mücbir sebepler ile yerine getirilemeyen kampanya veya şartlarından doğacak herhangi bir yükümlülükten Huawei sorumlu değildir.

## 6. SORUMLULUKLARIN SINIRI

- a) Huawei bir kişiye veya mülke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk yüklediği hallerden, ürün kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında HUAWEI'in yükümlülüğü hiçbir durumda ürünün alış fiyatını aşmayacaktır.
- b) Tamir edilecek üründe bırakılan aksesuar / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından HUAWEI sorumlu değildir. Müşteri tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı HUAWEI'in sorumlu olmayacağını ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu Kampanya ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek Müşteri sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arıza hasardan ötürü Huawei tarafından sorumluluk kabul edilmez.
- c) Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilir.

## 7. DİğER HÜKÜMLER

- a. HUAWEI internet sitesi, Huawei Satış Mağazaları ve Huawei Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan tüm materyaller dünyadaki her ülkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişisel amaçlar dışında herhangi bir materyalin (çoğaltma, değiştirme, yükleme, sunum, iletme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarınca kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve işletişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den önceden izin almanız gerekir.
- b. HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve güncel bilgileri dahil etmek için makul çabayı gösterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, güvenilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve içerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak üzere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- c. HUAWEI, bu kampanyayı olumsuz etkileyecek şekilde hile yapılması veya haksız yollardan kazanç sağlanması durumunda, katılımcının katılımını iptal etme hakkına sahiptir.
- d. Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları Türkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyuşmazlık durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.