

# HUAWEI Kayıp Kulaklık Kampanyası Şartlar ve Koşulları

## 1. TARAFLAR

Bu Kampanya, bir tarafta Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. ile diğer tarafta son kullanıcı (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

## 2. KAMPANYA TANIMI

HUAWEI Kayıp Kulaklık Kampanyası (bundan sonra “Kampanya” olarak anılacaktır) Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra “Huawei” olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti’nde yürütülmekte olup Huawei tarafından Türkiye’ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip aşağıda belirtilen Huawei marka cihazlar için geçerlidir.

## 3. KAMPANYANIN KABÜLÜ VE GEÇERLİLİĞİ

Bu Kampanya’ya katılım Huawei e-ticaret Mağazasında Kampanya’dan faydalanan ürünün satışı sırasında mümkündür. Kampanya kapsamındaki hakkın tanımlanması 24 saat içerisinde gerçekleştirilecek olup Kampanya hakkı tanımı durumu, Huawei resmi internet sitesinden (<https://consumer.huawei.com/tr/support/warranty-query/>) veya ürün içindeki ilgili uygulamadan (tablet ve telefon; “Destek uygulaması”) görülebilir.

## 4. KAMPANYA KAPSAMINDAKİ CİHAZLAR

İşbu Kampanya kapsamında yer alan ve ilgili faturada marka/model ve seri numarası belirtilen tüketici elektroniği ürünleri (“Ürün” veya “Cihaz” olarak anılacaktır) kampanya sayfasında belirtilmiş olup bu fiyatlara tüm vergiler dahildir.

## 5. KAMPANYA DETAYLARI

- Bu Kampanya ilgili ürünün satın alımından sonra 365 (üçyüzaltmışbeş) gün geçerlidir.
- Kampanya kapsamındaki üründe kullanıcı hatasından dolayı meydana gelebilecek kayıp veya hasar durumlarında (sağ ve sol kulaklık kapsam dahilindedir. Şarj kutusu kapsam dışıdır.) tek sefere mahsus gerekli işçilik ve parça giderlerinin %50’sini kapsamaktadır.
- Bu Kampanya sözleşmeden dönme, ücret iadesi ve satış bedelinden indirim isteme haklarını kapsamaz.
- Kampanyadan yararlanabilmek için Müşteri Cihazın fatura ve sarj kutusunu yetkili servis merkezine sunmalıdır.
- Müşterinin bu garanti kapsamındaki ürüne ilişkin olarak mevzuattan kaynaklanan diğer hakları saklıdır.
- Kampanya sayfasında belirtilen fiyatlar referans olup güncel kur ve fiyatlandırmalara göre değişkenlik gösterebilir.
- Kampanya’ya katılım gösteren yetkili servisler şunlardır;  
HUAWEI Yetkili Servis Merkezi KVK Kartal,  
HUAWEI Yetkili Servis Merkezi KVK İzmir,  
HUAWEI Yetkili Servis Merkezi KVK Antalya,

HUAWEI Yetkili Servis Merkezi KVK Adana,  
HUAWEI Yetkili Servis Merkezi Genpa Etiler,

## 6. KAMPANYA SÜRESİNCE MEYDANA GELEN ARIZA DURUMU

- a) Müşteri, arıza ortaya çıktığında Kampanya süresi bitmeden önce ürünü, 5. (h) maddesinde belirtilen bir Huawei Servis Merkezi'ne götürmelidir.
- b) Onarımlar en geç yirmi (20) iş günü içinde gerçekleştirilir. Bu süre, ürünün servise teslim edildiği günden itibaren; yerinde servis hizmeti verilen ürünler için ise teknik servisin tamir edilecek ürünün bulunduğu yere yapacağı ilk ziyaretten itibaren başlar.
- c) Cihazda bir arıza yoksa veya arıza bu kampanya kapsamında değilse bu işlemin tespitine kadar yapılan masraflar sadece bir (1) kez ile sınırlı olmak üzere Müşteriye fatura edilmeyecektir.
- d) Müşteri ürünü Kampanya'ya katılım gösteren servis merkezlerimize kendisi getirebilir. Servis adres bilgisi için bu linke gidebilirsiniz.  
<https://consumer.huawei.com/tr/support/huaweiservis/>

## 7. Diğer Hükümler

- a) HUAWEI internet sitesi, Huawei Satış Mağazaları ve Huawei Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan tüm materyaller dünyadaki her ülkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişisel amaçlar dışında herhangi bir materyalin (çoğaltma, değiştirme, yükleme, sunum, ileme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarınca kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve iletişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den önceden izin almanız gerekir.
- b) HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve güncel bilgileri dahil etmek için makul çabayı gösterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, güvenilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve içerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak üzere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- c) HUAWEI, bu kampanyayı olumsuz etkileyecek şekilde hile yapılması veya haksız yollardan kazanç sağlanması durumunda, katılımcının katılımını iptal etme hakkına sahiptir.
- d) Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları Türkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyuşmazlık durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.