

Şartlar ve Koşullar

HUAWEI Mate 50 Pro Servis Hediye­leri (Bundan sonra “Kampanya” olarak anılacaktır) Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra “HUAWEI” olarak anılacaktır) tarafından Türkiye Cumhuriyeti’nde yürütölmekte olup HUAWEI tarafından Türkiye’ye ithal edilmiş ve yasal bir satış kanıtı evrağına sahip HUAWEI Mate 50 Pro Siyah, HUAWEI Mate 50 Pro Gümüş ve HUAWEI Mate 50 Pro Turuncu marka ve model cihazlar için aşağıda belirtilen tarih ve şartlarda geçerlidir.

1. Kampanya Şartları

- a. HUAWEI Mate 50 Pro Siyah ve HUAWEI Mate 50 Pro Gümüş ürün sahibi kullanıcılar sadece 6 Ay Ekran Garanti hediyesine sahip olabilirler.
- b. HUAWEI Mate 50 Pro Turuncu ürün sahibi kullanıcılar sadece 6 Ay Ek Garanti hediyesine sahip olabilirler.
- c. Kampanyadan faydalanabilmek için kullanıcının Huawei kimliğini (Huawei ID) oluşturmuş olması gereklidir. Bu işlem Huawei cep telefonu, tablet, bilgisayar modellerine ön yüklü olan Destek (My HUAWEI) uygulaması üzerinden veya Huawei’nin bulut hizmetlerine erişmek için cihazların içerisindeki ilgili bölümlerden veya HUAWEI resmi internet sitesinden veya Huawei çevrimiçi mağazasından yapılabilmektedir.
- d. 27 Ekim 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında HUAWEI Mate 50 Pro model telefon satın alan kullanıcı, telefonu ilk defa kullanmaya başladıktan sonra en geç 30 gün içinde telefona kurulu My Huawei uygulamasına girererek kampanya resmine tıklayıp kampanya kaydını yapması gerekmektedir. Bu işlem yapılmadığı takdirde kampanyadan faydalanamaz.
- e. Kampanya kayıt işlemi en geç 7 (yedi) gün içinde gerçekleşecektir. Cihazın faydalandığı kampanya ve hizmetler “My HUAWEI uygulaması -> Servisler -> Hızlı Servisler -> Avantajlar” veya bu adresten görüntülenebilir. <https://consumer.huawei.com/tr/support/warranty-query/>
- f. Kampanya süresi 365 gündür ve kampanya tanımlaması yapıldığı anda başlar.
- g. 6 Ay Ekran Garantisi hediyesinin geçerlilik süresi boyunca, akıllı telefon ekranı kaza (çarpışma/düşme/sıkışma) nedeniyle kırılırsa, ekran bir kez ücretsiz olarak değiştirilir.
- h. 6 Ay Ek Garanti hediyesi kapsamında ücretsiz onarım şu arızaları kapsamaz; Sıvı teması, ekrandaki çizikler, renk değişikliği, yamulma, yetkisiz onarım veya cihazın yetkili servis dışında açılmış olması.

2. Kampanyanın Diğer Koşulları

- a. Yeni parça ve işçilik garantisi 6 (altı) aydır.
- b. Bir müşteri en fazla bir cihaz ile, bir cihaz ise bir defa bu kampanyadan faydalanabilir.
- c. Bu kampanyadan sadece son kullanıcılar faydalanabilir. Bayi, distribütör, servisler veya zincir mağazalar katılamazlar.
- d. Bu kampanya için katılan tüm servisler yetkili olup katılan servise bizzat giden veya anlaşmalı kargo ile cihazını gönderen son kullanıcılar için

geçerlidir.

- e. Bu kampanyaya katılan servisler şunlardır: Huawei Servis Merkezi Canpark, Huawei Deneyim Mağazası İstanbul İstinyePark, Huawei Servis Merkezi İstanbul Merter, Huawei Servis Merkezi Ankara Kızılay, Huawei Deneyim Mağazası, KVK Teknik Servis Kartal, KVK Teknik Servis Ankara, KVK Teknik Servis Antalya, KVK Teknik Servis Trabzon, Ouno Teknik Servis Ataşehir.
- f. 6 Ay ekran garantisi kapsamında ekranı değişecek cihazın çalışabilmesi için başka parçaların onarımı veya değişimi gerekiyorsa önce bu onarımlar yapılmalıdır.
- g. Cihazdaki tüm arızaların nihai onarım bedeli arıza tanımı yapıldıktan sonra müşterimize bildirilir. Bu fiyat müşteriye bildiriminin yapıldığı gün geçerli olup avans veya tam ödeme yapıldıktan sonra onarım başlar, yedek parça ve işçilik ücretleri döviz kurlarına ve servise göre değişebilir.
- h. Bu kampanya sadece serviste onarım için geçerli olup değişecek olan parçanın ayrıca satışı yapılmayacaktır.
- i. Onarım garanti dahili ücretsiz yapılacağı için eski parça iade edilmez, serviste kalır ve kanunda belirtildiği şekilde geri dönüşüm işlemleri yapılır.
- j. Bu kampanya diğer kampanyalarla birleştirilemez.
- k. Huawei kampanyayı haber vermeksiz sonlandırma ve kampanyaya katılan teknik servisleri değiştirme hakkını saklı tutar.
- l. Mücbir sebepler ile yerine getirilemeyen kampanya veya şartlarından doğacak herhangi bir yükümlülükten HUAWEI sorumlu değildir.

3. Sorumlulukların Sınırı

- a. HUAWEI bir kişiye veya mülke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk yüklediği hallerden, ürün kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. İşbu Kampanya kapsamında HUAWEI'nin yükümlülüğü hiçbir durumda ürünün alış fiyatını aşmayacaktır.
- b. Tamir edilecek üründe bırakılan aksesuar / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından HUAWEI sorumlu değildir. Müşteri tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı HUAWEI'nin sorumlu olmayacağını ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu Kampanya ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek Müşteri sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızı hasardan ötürü Huawei tarafından sorumluluk kabul edilmez.
- c. Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilir.

4. Diğer Hükümler

- a. HUAWEI internet sitesi, HUAWEI Satış Mağazaları ve Huawei Yetkili Teknik Servisleri'nde bulunan tüm materyaller dünyadaki her ülkenin telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Yazılı olarak izin verilen durumlar dışında, ticari olmayan ve kişisel amaçlar dışında herhangi bir materyalin (çoğaltma, değiştirme, yükleme, sunum, iletme, dağıtım, lisanslama, satış ve yayınlama dahil) telif hakkı kanunlarınca kullanılması yasaktır. HUAWEI resmi web sitesindeki ve işletişim veya yayın kanallarındaki herhangi bir materyali kullanmak isterseniz, HUAWEI'den önceden izin almanız gerekir.
- b. HUAWEI, kendi internet sitelerine ve iletişim kanallarına doğru ve güncel bilgileri dahil etmek için makul çabayı gösterecek olsa da, HUAWEI bu bilgilerle ilgili doğruluk, güvenilirlik veya başka şekillerde herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve içerikteki herhangi bir eksiklik veya hata (bunlarla sınırlı olmamak üzere, yazım hataları ve teknik hatalar dahil) için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- c. Bu Kampanyanın şartlar ve koşulları Türkiye yasalarına tabi olacak ve yorumlanacak, herhangi bir uyuşmazlık durumunda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.