

Гарантійні зобов'язання (Україна)

Компанія Huawei Device Co., Ltd. щиро дякує Вам за Ваш вибір.

1. Гарантія розповсюджується на пристрої, виходячи з умов та процедур, встановлених виробником і постачальником даного типу обладнання.
2. Гарантійні Строки: компанія Huawei надає гарантію згідно вказаних нижче строків, які відраховуються з дня продажу або з дати виробництва при втраті розрахункового документу та неможливості його відновлення. При цьому, при зміні вказаних комплектуючих новий гарантійний строк на них не встановлюється. Абонентський термінал (Продукція) - 12 місяців, Блок живлення/зарядний адаптер/акумуляторна батарея - 6 місяців, Кабель зарядного пристрою/кабель передачі даних - 3 місяці, інші аксесуари - 3 місяці.
3. Дана гарантія розповсюджується тільки на дефекти і поломки, які сталися з вини виробника. Строк служби виробу становить 2 роки з дати виробництва за умови дотримання правил експлуатації. Після закінчення строку служби виробник рекомендує звернутись до авторизованого сервісного центру для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації пристрою.
4. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо пристрою в наступних випадках:
 - 4.1 якщо пристрій має сліди спроб некваліфікованого ремонту;
 - 4.2 якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми пристрою, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;
 - 4.3 якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;
 - 4.4 якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) пристрою, модифікацією і / чи перевстановленням попередньо встановленого ПЗ виробу, установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;
 - 4.5 якщо пошкодження (недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання пристрою на межі або поза зоною дії мережі, підключення до пристрою невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;
 - 4.6 якщо пошкодження викликані використанням нестандартних (неоригінальних) та / або неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись картами пам'яті, SIM-картами);
 - 4.7 якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);
 - 4.8 якщо данні на маркувальних етикетках пристрою виправлені, стерті, а також у

- випадку відсутності маркувальних етикеток на пристрої.
5. У разі виявлення недоліків у купленому пристрої користувач має право пред'явити вимоги, перелік та порядок яких встановлений законом України «Про захист прав споживачів».
 6. Перед початком використання пристрою ознайомтесь з інструкцією з експлуатації та суворо дотримуйтесь інструкцій.
 7. Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій інформації всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті пристрою.
 8. Huawei Device Co., Ltd. знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну пристроєм людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки пристрою; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Huawei Device Co., Ltd. не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну пристроєм відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.
 9. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно та чітко заповнених даних: про модель та серійний номер пристрою, дати продажу, ціни згідно чеку, чіткої печатки фірми-продавця, підпису клієнта. Модель та серійний номер пристрою повинні відповідати зазначеним у гарантійному талоні.
 10. *Сервісне обслуговування в ексклюзивному центрі Huawei здійснює ТОВ "Крок-ТТЦ", Код ЄДРПОУ - 36940600