

## TERMINOS Y CONDICIONES SERVICE DAY

- Términos y condiciones para la promoción "HUAWEI Service Day" (en lo sucesivo la "Dinámica") que celebran, por una parte, HUAWEI Chile. y por la otra parte, el "Participante" sujetándose ambas partes a lo establecido en las siguientes Bases:

### 1. Bases de participación

- La intervención de los usuarios Participantes en esta Dinámica implica por sí sola el conocimiento y la aceptación expresa de la mecánica y de los términos y condiciones establecidos en el presente documento (en lo sucesivo "Las Bases").
- HUAWEI Chile no se hace responsable por ninguna pérdida de datos debido a la intervención de la unidad y la actualización de software que durante el período de reparación pudiera ejecutarse. Se recomienda como usuario realizar una copia de seguridad de los datos antes de realizar cualquier ingreso al laboratorio.

### 2. Antes de la reparación de tu dispositivo.

- El respaldo de tus datos los puedes realizar a través de HUAWEI HiSuite, Cloud o en algún almacenamiento externo directo desde tu equipo.  
<https://consumer.huawei.com/cl/support/article-list/article-detail/es-us15593811/#:~:text=1.,Copia%20de%20respaldo%20de%20Cloud>.

### 3. Lámina protectora.

- El servicio de "instalación de lámina protectora" se aplica para todos los modelos seleccionados y aplica para todos nuestros clientes que acudan los días de la promoción a uno de los Centros de Servicio Autorizados Huawei y habilitados para esta campaña, sin exclusión de donde fueron comprados los dispositivos, siempre y cuando hayan sido adquiridos con nuestros carriers o E-Shop, Tiendas en línea o distribuidores oficiales HUAWEI.
- La instalación de lámina protectora esta sujeto hasta agotar existencias y disponibilidad de partes en cada Centro de Servicio Autorizado HUAWEI participante.

### 4. Limpieza de tu HUAWEI.

Se entregará este servicio de manera gratuita en nuestros HUAWEI Customer Service Centers a todos los dispositivos móviles HUAWEI sin distinción de carrier o de sitio de compra, siempre y cuando sea un canal de venta autorizado Huawei.



## 5. Actualización de Software GRATIS

Todo equipo que ingresa a laboratorio será revisado en su totalidad y se realizará la actualización correspondiente a su última versión. (En caso que la unidad entrante tenga una versión desactualizada)

## 6. Para el servicio de “Mano de Obra GRATIS”

El servicio de Mano de Obra GRATIS para dispositivos fuera de garantía, el cliente tiene derecho a un servicio de mano de obra gratuita por dispositivo HUAWEI durante la duración del evento. Te recordamos que las piezas o refacciones para los dispositivos participantes están sujetas a disponibilidad de partes en cada Centro de Servicio, hasta agotar existencias.