

# HUAWEI Care – Planes de Protección para dispositivos HUAWEI

A continuación, se relacionan los diferentes planes de protección ofrecidos por HUAWEI:

## 1. *Garantía extendida*

Antes de continuar con la compra de la Garantía extendida, lea los Términos y Condiciones aquí establecidas, que describen los beneficios que recibirá bajo la Garantía extendida.

Al comprar la Garantía Extendida, usted confirma que ha leído y está de acuerdo con los Términos y Condiciones:

1.1 Nombre del producto: HUAWEI Care - Garantía extendida (12 meses) o HUAWEI Care - Garantía extendida (24 meses)

1.2 Contenido del producto: Extensión de 12 meses o 24 meses del servicio de garantía a partir del final del período de garantía original proporcionado por el fabricante. Los términos de la garantía extendida serán los mismos que los términos de la garantía estándar disponible en <https://consumer.huawei.com/co/support/warranty-policy>. La garantía extendida adquirida dentro de los planes de protección HUAWEI Care cubre solo su dispositivo principal y no cubre accesorios como adaptadores de corriente, baterías, auriculares, cables de datos, regalos, etc.

1.3 Características del producto:

- Solicitud rápida: cualquier centro de atención al cliente de HUAWEI en Colombia puede brindar el servicio o también se puede redimir a través del servicio de recolección.
- Calidad de servicio garantizada: repuestos 100% originales.
- Ahorro de costes: tarifa "cero" de la garantía.

1.4 Condiciones inaplicables de HUAWEI Care - Garantía extendida

Las siguientes restricciones se aplican a los teléfonos y todos los accesorios, el Proveedor no proporcionará reparación gratuita por cualquiera de las siguientes condiciones: Desarmar y reparar sin autorización y permiso de HUAWEI.

Si se encuentra líquido inmerso dentro del dispositivo dañado no están dentro de la garantía.

- El código SN se encuentra removido o borroso.

- Daño debido al mal uso del dispositivo por parte del usuario final.
- Daños por accidentes o falta de atención.
- Daños debidos a pruebas, mantenimiento, depuración u otros cambios incorrectos.
- Rotura o daño de la carcasa exterior de plástico u otros componentes externos causados durante el uso.
- Daño o anomalía funcional debido al mal uso del dispositivo sin seguir el manual del usuario del dispositivo o debido a la conexión a accesorios que no son accesorios originales de HUAWEI.
- Otros daños al dispositivo causados por las conductas de los consumidores no están cubiertos por el mantenimiento gratuito.
- El reemplazo o reparación realizada por un tercero no se aplica en el período de garantía extendida de HUAWEI Care.

#### 1.5 Política de devoluciones

- HUAWEI Care (garantía extendida) no se puede devolver por separado como un solo producto.
- Si el dispositivo original se devuelve debido a problemas de calidad, la garantía se puede devolver junto con el dispositivo.
- Si el dispositivo original se devuelve dentro de los 7 días de compra, la garantía se puede devolver junto con el dispositivo.

#### 1.6 Exención de responsabilidad:

En ningún caso seremos responsables de lo siguiente:

- Pérdida de sus registros o datos;
- HUAWEI no asumirá ninguna responsabilidad por pérdidas indirectas o incidentales causadas por daños al producto (incluidos, entre otros, lesiones personales, pérdida de ingresos o ganancias, pérdida de reputación o reputación en general, pérdida moral, pérdida de tiempo de falla y retraso en gastos de trabajo).

#### 1.7 Reciclaje de piezas viejas

Las piezas defectuosas del dispositivo que se van a reparar pertenecen a HUAWEI.

HUAWEI recuperará las piezas a través del centro de atención al cliente.

#### 1.8 Resolución de disputas

Si hay alguna disputa durante la ejecución de los términos de este Acuerdo, las partes en la disputa pueden resolver la disputa a través de una negociación amistosa. Si no se llega a un acuerdo mediante una negociación amistosa, las partes en la disputa deberán someter la disputa al tribunal local.

## **2. HUAWEI Loss Care para Freebuds:**

### **2.1. Introduccción al Seguro HUAWEI Loss Care para FreeBuds**

**2.1.1 ¿Qué es y en que consiste el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds? Si tu audífono inalámbrico es extraviado o se ha dañado debido a factores inesperados, puedes adquirirlo al precio original. Para reducir el costo por el reemplazo del mismo, HUAWEI te recompensa con el nuevo lanzamiento del seguro HUAWEI Loss Care para Freebuds. Durante el periodo del seguro, puedes acudir a una HUAWEI Experience Store y adquirir un audífono con el 50% de descuento.**

### **2.1.2 ¿Por qué elegir el seguro HUAWEI Loss Care para FreeBuds?**

- Reemplazo de un audífono ya sea izquierdo o derecho con un 50% de descuento.
- Refacciones 100% Originales
- No se afecta tu garantía después del reemplazo

### **2.1.3 Período de validez del seguro HUAWEI Loss Care para FreeBuds**

El período de validez comenzará desde el día que adquieres el seguro y tiene una duración de un año. Hasta las 24:00 horas del último día del seguro.

### **2.1.4 Seguridad y Calidad**

Gracias por elegir nuestros productos con cobertura HUAWEI Care. Todos los productos son oficiales y originales. Si adquieres un producto en nuestras HUAWEI Experience Stores por favor, confirma con el staff del producto si cuenta con esta cobertura. Si adquieres tu producto en la tienda en línea oficial de HUAWEI (HUAWEI Store) también puedes elegir este beneficio al momento de la compra.

## **2.2 Disponibilidad**

### **2.2.1 Estos son los productos que aplican para el seguro HUAWEI Loss Care for FreeBuds**

<b>Producto</b>	<b>Productos Aplicables</b>	<b>Productos NO Aplicables</b>
-----------------	-----------------------------	--------------------------------

Marca	HUAWEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Honor</li> <li>· Otras Marcas</li> </ul>
Tipo	Productos en venta a través de las tiendas oficiales HUAWEI en Colombia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Productos HUAWEI adquiridos en canales oficiales en el extranjero.</li> <li>· Productos demo o muestras.</li> </ul>

### 2.3.1 Modelos de Productos aplicables para el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”

Serie	Modelo	Precio Referencial
FreeBuds	HUAWEI FreeBuds 4	\$39,900
	HUAWEI FreeBuds 4i	\$19,900
	HUAWEI FreeBuds 5	\$39,900
	HUAWEI FreeBuds 5i	\$19,900
	HUAWEI FreeBuds 6i	\$19,900
	HUAWEI FreeBuds SE	\$19,900
	HUAWEI FreeBuds SE 2	\$19,900
	HUAWEI FreeBuds Pro	\$39,900
	HUAWEI FreeBuds Pro 2	\$39,900
	HUAWEI FreeBuds Pro 3	\$39,900
	HUAWEI FreeBuds Pro 4	\$39,900
HUAWEI FreeClip	\$39,900	

### 2.2 .4 Clientes que aplican al seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”

Aplica para	No aplica para
Clientes minoristas o finales	Distribuidores Comerciales

Explicación :

Por favor, para revisar el precio final y los modelos participantes visita nuestra tienda en línea oficial (HUAWEI Store) o una de nuestras HUAWEI Experience Stores.

## **2.3 .Adquiere el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”**

### **2.3.1 ¿Dónde comprar el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”?**

Nuestros clientes pueden adquirir el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” cuando compras un dispositivo nuevo en nuestra nueva línea HUAWEI, por favor, revisa la tabla para saber dónde comprar el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” en los canales oficiales siguientes:

<b>Canales de Compra</b>	<b>Tienda Oficial</b>	<b>Notas</b>
Online	HUAWEI Colombian online store	Los clientes pueden comprar el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” en la tienda oficial en línea desde la versión PC o descarga la aplicación iOS-APP, and Android-APP.
Offline	HUAWEI Experience Stores	-

Explicación :

Por favor, contacta al personal de nuestras HUAWEI Experience Stores para confirmar si tienen disponibilidad y si cuentan con el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” antes de comprar el producto.

### **2.3.2 Condiciones para adquirir el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”**

Los clientes pueden adquirir el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” desde el canal de compra donde adquieren sus dispositivos.

### **2.3.3 Número Límite de veces en las que puedes adquirir el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”**

El seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” estará disponible para cada producto sujeto al número de serie solo una vez por dispositivo.

### **2.3.4 Comprobante de compra del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”**

Después de comprar el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”, los clientes pueden obtener un recibo de compra válido en el punto de venta autorizado.

Canales de Compra	Tipos de Recibo de Compra disponibles	Notas
Tienda en Línea oficial HUAWEI	Ticket de compra electrónico, Ticket de compra impreso	Las capturas de pantalla del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” pueden ser válidas también.
HUAWEI Experience Stores	Ticket de compra electrónico, Ticket de compra impreso, factura	-

Explicación :

Debes de preparar el número de serie antes de llamar a la línea directa 018000 94 94 00 para preguntar por los beneficios del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” y donde hacerlo valido.

## 2.4.Sobre como comprarlo “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”

### 2.4.1La cobertura del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”

La compra del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” solo es aplicable para el dispositivo registrado por el número de serie.

Explicación :

“HUAWEI Loss Care para FreeBuds” el seguro está enlazado a un número de serie por dispositivo el cual fue el que fue adquirido.

### 2.4.2 Activación de los Beneficios del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”

· La cobertura del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” será activada automáticamente después de la compra. La activación depende del canal de compra, por favor, revisa la tabla para más información

Canal de Compra	Beneficios del tiempo de activación
HUAWEI Colombian Official Online Store	24 horas después de la compra del producto.
HUAWEI Experience Stores	24 horas después de la compra del producto.

· La cobertura del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” terminara automaticamente debido a alguna de las siguientes situaciones:

–El registro del dispositivo expiró o ya no tiene validez porque esta fuera del periodo de la cobertura. O el beneficio ya ha sido canjeado una vez del producto registrado. –De acuerdo con la descripción del producto, el producto registrado ha sido reemplazado anteriormente con por partes no autorizadas u originales.

–Si HUAWEI descubre que tuviste un proposito deliverado de dañar tu dispositivo para cometer fraude y adquirir los beneficios del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”, si esto sucede el seguro y sus beneficios serán terminados de inmediato de acuerdo a la ley y los términos y condiciones vigentes.

### **2.4.3 Los beneficios del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” pueden ser transferibles.**

· Desde la compra del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” se te indica que este es y será solo dispobible para el número de serie registrado desde el inicio, por lo que NO se puede transferir el beneficio.

### **2.4.4 Cancelación y Reembolso del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”**

· Puedes cancelar el seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds”, durante los primeros 7 días de compra, la cobertura será cancelada con una devolución del dispositivo cubierto, si aún no se ha reclamado o devuelto la cobertura del beneficio no será válida. Por favor, comunícate con tu vendedor para obtener más información acerca de la cancelación.

· Para otras situaciones o motivos de cancelación del seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” la cancelación será negada. La cobertura solo estará disponible para el dispositivo registrado y no es transferible, si necesitas revocar los beneficios por favor acude a una HUAWEI Experience Store para regresar el dispositivo.

Explicación :

Para algún des acuerdo con lo anteriormente mencionado o lo relacionado al seguro “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” depende de las leyes colombianas vigentes en las cuales se ampara este beneficio aplicables solo para Colombia. Para mayor información o ayuda, por favor, llama al 018000949400

## 2.5 Aplicación

### 2.5.1 Servicios disponibles para el acceso al seguro "HUAWEI Loss Care para FreeBuds"

La siguiente tabla tiene una lista disponible para hacer válido el seguro "HUAWEI Care - Lost Device para FreeBuds":

Servicio Disponible en	Servicio no disponible en
· Servicio postal	

### 2.5.2 Condiciones para hacer valido el seguro "HUAWEI Loss Care para FreeBuds"

- El dispositivo registrado tiene que tener vigente el periodo de vigencia del seguro "HUAWEI Loss Care para FreeBuds".
- Aplica para cuando un audífono inalámbrico (o FreeBuds series) puede dañarse o perderse por razones inesperadas o factores inexplicables.

-Para hacer efectivo tu seguro a través de Servicio Postal, el usuario deberá enviar pruebas acerca del daño o pérdida del auricular. Se verificará con el Número de Serie.

### 2.5.5 Número límite para adquirir el seguro "HUAWEI Loss Care para FreeBuds"

El seguro y sus beneficios "HUAWEI Loss Care para FreeBuds". Solo pueden ser adquiridos una vez por dispositivo.

## 3. Protección contra daños accidentales para relojes

### 3.1 Explicación del producto:

#### 3.1.1 ¿Qué es la "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"?

Cuando los usuarios encuentran fallas fuera de garantía debido a factores inesperados, enfrentan altos costos de mantenimiento. Para reducir los altos costos de mantenimiento fuera de garantía para los clientes, HUAWEI lanza "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj". Si el dispositivo está defectuoso debido a una colisión accidental, caída, compresión o penetración de líquido, los clientes pueden solicitar servicio postal al 018000949400 (Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm) para usar los beneficios de "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj" para reparar el dispositivo.



## Explicación :

· Los clientes solo pueden usar "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj" para el servicio de reparación por una sola vez · Se cobrará la tasa de reclamación por el servicio · La correa no está garantizada.

### 3.1.2 Por qué elegir "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"

- Cobertura a todo riesgo por daños accidentales
- Cargo de servicio de accidente ultra bajo
- Repuestos 100% Originales y mantenimiento profesional

### 3.1.2 Período de validez de la "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"

El período de validez comenzará a partir del día de la compra y finalizará 12 meses después. La hora exacta de vencimiento será las 24:00 del día de vencimiento. (Según el recibo de compra oficial) **3.1.3 Seguridad y Calidad**

Gracias por elegir los productos HUAWEI Care. Puede estar seguro de que los productos HUAWEI Care que compró en la tienda de experiencia autorizada de HUAWEI son productos oficiales. Cuando compre un producto en una tienda minorista fuera de línea, confirme con el personal por adelantado que el producto que ha comprado es un producto oficial. También puede consultar sus beneficios en el sitio web oficial de HUAWEI Consumer Business Group.

## 3.2 Disponibilidad

### 3.2.1 Productos aplicables de la "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"

Item	Producto aplicable	Producto no aplicable
Producto de marca	HUAWEI	· Honor · Otras marcas

Tipo de producto	<b>Productos lanzados oficialmente (Solo versión de Colombia)</b>	<b>· Productos comprados en los canales oficiales de HUAWEI fuera de Colombia · Productos de demostración</b>
------------------	---	---

### 3.2.2 Modelos de productos aplicables de " Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"

Serie	Modelo	Precio Referencial
WATCH	HUAWEI WATCH 3 Pro 42 mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH 3 Pro 46 mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH 4	\$171,900
	HUAWEI WATCH 4 Pro	\$171,900
	HUAWEI WATCH D2	\$171,900
	HUAWEI WATCH Ultimate	\$261,900
WATCH FIT	HUAWEI WATCH FIT 2	\$62,900
	HUAWEI WATCH FIT 3	\$62,900
WATCH GT	HUAWEI WATCH GT 5 Pro 46mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH GT 5 Pro 41mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH GT 5 46mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT 5 41mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT 4 46mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT 4 41mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT 3 SE	\$62,900
	HUAWEI WATCH GT 3 Pro 46mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH GT 3 Pro 42mm	\$171,900
	HUAWEI WATCH GT 3 46mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT 3 42mm	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT Cyber	\$89,900
	HUAWEI WATCH GT Runner	\$171,900

WATCH KIDS	HUAWEI WATCH KIDS Pro	\$62,900
------------	-----------------------	----------

### 3.2.3 Consumidores que pueden acceder a “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

Tipo de consumidor que pueden adquirir	Tipo de consumidor que pueden NO adquirir
Personal	Empresario

#### Explicación :

Consulte la tienda en línea oficial de HUAWEI Colombia o la tienda de experiencia autorizada de HUAWEI para conocer el precio final.

### 3.3. Compra “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

#### 3.3.1 Dónde comprar “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

Los clientes pueden comprar “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” con un nuevo dispositivo de la marca HUAWEI.

Consulte la siguiente tabla para conocer los canales de compra de “HUAWEI Care para Wearables”.

Canal de Compra	Método
Online	HUAWEI COLOMBIA tienda en línea
Offline	Tienes HES en Colombia

#### Explicación :

Póngase en contacto con el personal de servicio de la tienda para confirmar la disponibilidad de "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables"

### 3.3.2 Condiciones de Compra “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

Los clientes pueden comprar "Protección contra daños accidentes de HUAWEI Care para Wearables" desde el mismo canal de venta al comprar dispositivos HUAWEI elegibles. (Offline u Online)

### 3.3.3 Limite de compra “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

“Protección contra daño accidental de HUAWEI Care para Wearables” estará disponible para cada producto (sujeto al número de serie) por una sola vez.

### 3.3.3 Prueba“Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”

Después de comprar “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”, los Clientes pueden obtener un comprobante de compra válido del vendedor correspondiente.

Canal	Tipo de Prueba	Notas
HUAWEI COLOMBIA Online Store	Factura física o electrónica	El pantallazo de compra finalizada de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” puede ser usado como prueba.
HUAWEI Experience Stores	Factura física	-

### 3.4.5 Verificar el beneficio “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables

El cliente puede consultar los beneficios de la "**Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables**" a través del sitio web oficial de HUAWEI Consumer Business o la línea directa para consumidores de HUAWEI si el cliente lo ha comprado.

Canal	Ruta
-------	------

HUAWEI Consumer Business Sitio Oficial	El cliente debe iniciar sesión en el sitio web oficial de HUAWEI Consumer Business y elegir "Soporte" en la barra de navegación < "Consulta del servicio de soporte y período de garantía", e ingresar el SN (Número de serie) del dispositivo y el código de verificación para ver la información de beneficios, o puede hacer clic en el enlace para consultar la información: <a href="https://consumer.huawei.com/co/support/warranty-query/">https://consumer.huawei.com/co/support/warranty-query/</a>
HUAWEI Consumer Hotline	El cliente debe preparar el SN (Número de serie) del dispositivo con anticipación, luego llamar a la línea directa para consumidores de HUAWEI al 0180009494 y seguir las indicaciones de voz para consultar los beneficios.

### **3.4. Acerca de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”**

#### **3.4.1 “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”**

El beneficio de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” se activará automáticamente luego de la compra. Y el tiempo de activación varía según los canales de compra, consulte la siguiente tabla para obtener más información:

#### **Explicación :**

“Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” está vinculado al SN del dispositivo completo comprado.

#### **3.4.1 “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” Activación de Beneficio**

El beneficio de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” se activará automáticamente luego de la compra. Y el tiempo de activación varía según los canales de compra, consulte la siguiente tabla para obtener más información:

<b>Canal de Compra</b>	<b>Tiempo de Activación</b>
HUAWEI COLOMBIA Tienda Oficial en Línea	Dentro de las 24 horas posteriores a la compra del producto

HUAWEI Experience Store	Dentro de las 24 horas posteriores a la compra del producto
-------------------------	---

**El beneficio de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” terminará automáticamente en cualquiera de las siguientes situaciones:**

- El dispositivo registrado venció del período de validez del beneficio, o el beneficio se reclamó.
- Según la detección del producto, el producto registrado ha sido reemplazado por partes no autorizadas anteriormente.
- Probado por los ingenieros del Centro de Servicio al Cliente Autorizado de HUAWEI, el registrado

El producto ha sido reparado antes por terceros no autorizados.

- Si HUAWEI descubre que ha dañado deliberadamente el dispositivo con fines de fraude, los beneficios de la "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables" se cancelarán de inmediato y HUAWEI se reserva el derecho de procesarlo por responsabilidades legales.

**3.4.2 Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”  
Transferencia de beneficios**

Dado que la “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” comprada solo es aplicable para el dispositivo registrado (sujeto al número de serie del dispositivo), no se puede transferir a menos que el dispositivo registrado haya sido reemplazado desde el canal oficial. Si el cliente necesita el servicio de reemplazo del dispositivo y transfiere los beneficios del mismo, comuníquese con la parte de venta para obtener más información. (Reemplazar donde se compre)

**Período válido después de la transferencia de beneficios**

- Dentro de los 7 días posteriores a la compra en la tienda en línea oficial de HUAWEI, si el dispositivo registrado ha tenido sin motivo un reemplazo por un nuevo dispositivo, el beneficio puede transferirse al dispositivo de reemplazo, el período de garantía y el período válido de 1 año se reiniciarán desde el dispositivo día de reemplazo.
- Dentro de los 14 días posteriores a la compra en la tienda minorista sin conexión de HUAWEI, si el dispositivo registrado se reemplazó debido a fallas en el rendimiento, el beneficio se puede transferir al dispositivo de reemplazo, el período de garantía y el período válido de 1 año se reiniciarán a partir del reemplazo del dispositivo. y el beneficio de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables” comenzará a partir de las 00:00:00 del día posterior al final del período de garantía original.

**3.4.3 “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”  
Beneficio Cancelación y Reembolso:**

- Dentro de los 7 días de “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”, el beneficio puede cancelarse con la devolución del dispositivo cubierto, si aún no ha sido reclamado, después de lo cual el beneficio quedará sin efecto. Póngase en contacto con el vendedor para obtener información detallada sobre la solicitud de cancelación.

- Para cualquier otra situación, se denegará la cancelación, terminación y "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para dispositivos Wear". Además, el beneficio solo está disponible para el dispositivo registrado y no es transferible. Si el cliente necesita revocar los beneficios con la devolución del dispositivo, comuníquese con las Tiendas de Experiencia HUAWEI específicas. (Devolver donde se compró)

### **Explicación :**

- Cualquier disputa o desacuerdo relacionado con la "Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables" debe estar sujeto únicamente a la jurisdicción de la Ley colombiana.
- Para obtener más información o asistencia, llame al 0180009494 para recibir asistencia.

## **3.5 Aplicación**

### **3.5.1 Aplicación de uso “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”**

Si su dispositivo falla debido a accidentes después de comprar "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj", puede programar una cita o acudir a los Centros de atención al cliente de HUAWEI en Colombia para su reparación.

### **3.5.2 Condiciones de uso “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”**

- El dispositivo registrado se encuentra dentro del período de vigencia de la Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”
- Falla del equipo debido a colisión accidental, caída, aplastamiento, ingreso de líquido, etc.

### **3.5.3 Limite de compra “Protección contra daños accidentales de HUAWEI Care para Wearables”**

Dentro del período de garantía de 12 meses, el reloj se puede reparar solo una vez

debido a accidentes **Explicación:**

Se requieren tarifas de reparación

### **3.5.4 Razones por las que se negaría la Cobertura de “HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para Wearables”**

Las siguientes situaciones no están cubiertas por "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj":

- El dispositivo registrado no ha vencido el período de validez de "HUAWEI Care - Protección contra daños accidentales para el reloj".
- La placa de identificación del producto, el código de barras SN y la etiqueta de garantía se quitaron o dañaron y no se pueden identificar.
- El estuche de carga del producto terminal está defectuoso debido a daños causados por el hombre.
- Pérdida o daño de datos, programas o software que no sean necesarios para las funciones básicas del propio producto.
- Cualquier modificación, desmontaje o reparación no autorizados.
- Falla del producto o daño causado por actos intencionales o delictivos.
- Diversas pérdidas indirectas causadas por daños al producto (que incluyen, entre otros, lesiones personales, incapacidad de uso, lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de tiempo de inactividad y pérdida de jornada laboral).

## **4. Protección de Pantalla para modelos seleccionados**

4.1 Explicación: Para modelos seleccionados el usuario puede adquirir 6 meses de protección de pantalla para su dispositivo.

4.2 Modelos y precios que pueden adquirir el producto:

<b>Modelo</b>	<b>Precio</b>
WATCH GT 2	\$69,900
WATCH KIDS 4 Pro	\$69,900
WATCH GT 2 Pro	\$119,900
WATCH GT 3(42mm)	\$119,900
WATCH GT 3(46mm)	\$119,900
HUAWEI WATCH GT Runner	\$219,900
WATCH 3	\$219,900



### 4.3 Dónde comprar “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”

Los clientes pueden comprar “Protección de Pantalla para modelos seleccionados” con un nuevo dispositivo de la marca HUAWEI.

Consulte la siguiente tabla para conocer los canales de compra de “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”

Canal de Compra	Método
Online	HUAWEI COLOMBIA tienda en línea
Offline	Tienes HES en Colombia y Centros de Servicio Autorizados HUAWEI

**4.4 Verificar el beneficio “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”** El cliente puede consultar los beneficios de “Protección de Pantalla para modelos seleccionados” a través del sitio web oficial de HUAWEI Consumer Business o la línea directa para consumidores de HUAWEI si el cliente lo ha comprado.

Canal	Ruta
HUAWEI Consumer Business Sitio Oficial	El cliente debe iniciar sesión en el sitio web oficial de HUAWEI Consumer Business y elegir "Soporte" en la barra de navegación < "Consulta del servicio de soporte y período de garantía", e ingresar el SN (Número de serie) del dispositivo y el código de verificación para ver la información de beneficios, o puede hacer clic en el enlace para consultar la información: <a href="https://consumer.huawei.com/co/support/warranty-query/">https://consumer.huawei.com/co/support/warranty-query/</a>
HUAWEI Consumer Hotline	El cliente debe preparar el SN (Número de serie) del dispositivo con anticipación, luego llamar a la línea directa para consumidores de HUAWEI al 0180009494 y seguir las indicaciones de voz para consultar los beneficios.

### 4.5 Aplicación

#### 4.5.1 Aplicación de uso “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”

Si su dispositivo falla debido a accidentes después de comprar “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”, puede programar una cita o acudir a los Centros de atención al cliente de HUAWEI en Colombia para su reparación.

#### **4.5.2 Condiciones de uso “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”**

- El dispositivo registrado se encuentra dentro del período de vigencia de la “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”
- Falla del equipo debido a colisión accidental, caída, aplastamiento, ingreso de líquido, etc.

#### **4.5.3 Limite de compra “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”**

Dentro del período de garantía de 6 meses, el dispositivo se puede reparar solo una vez debido a accidentes

#### **4.6 Razones por las que se negaría la Cobertura de “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”**

Las siguientes situaciones no están cubiertas por “Protección de Pantalla para modelos seleccionados”

- El dispositivo registrado no ha vencido el período de validez de “**Protección de Pantalla para modelos seleccionados**”
- La placa de identificación del producto, el código de barras SN y la etiqueta de garantía se quitaron o dañaron y no se pueden identificar.
- Pérdida o daño de datos, programas o software que no sean necesarios para las funciones básicas del propio producto.
- Cualquier modificación, desmontaje o reparación no autorizados.
- Falla del producto o daño causado por actos intencionales o delictivos.
- Diversas pérdidas indirectas causadas por daños al producto (que incluyen, entre otros, lesiones personales, incapacidad de uso, lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de tiempo de inactividad y pérdida de jornada laboral).

**4.7 El usuario deberá asumir un costo de \$48.000 al momento de redimir el beneficio, el cual corresponde a la mano de obra de la reparación.**

**PARA MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE CUALQUIER PRODUCTO HUAWEI CARE COMÚNIQUESE AL 0180009494 O EN NUESTRO CHAT A TRAVÉS DE**

<https://consumer.huawei.com/co/support/>

**HUAWEI se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones dependiendo de la necesidad del producto o el usuario final. Todas las promociones respecto al producto serán comunicadas a través de los canales oficial de HUAWEI en Colombia.**