

Términos y condiciones de la campaña navideña de HUAWEI

HUAWEI ofrece una campaña navideña que incluye: oferta especial de garantía extendida de 12 y 24 meses de acuerdo con la política de garantía, que se puede encontrar en la siguiente dirección:

<https://consumer.huawei.com/mx/support/warranty-politica/> (la "Garantía").

La Garantía, así como esta Campaña, son proporcionadas por HUAWEI Technologies Co., Ltd. o la filial local relevante que aparece en la siguiente dirección: <https://consumer.huawei.com/mx/support/warranty-policy/> ("HUAWEI" o nosotros"). La Garantía, así como los derechos y recursos legales, no se verán afectados por la Garantía extendida.

Oferta especial para garantía extendida de 12 meses

1 Alcance y vigencia de la garantía extendida

Esta Garantía Extendida extiende el alcance de la Garantía y solo es aplicable con el dispositivo específico involucrado y registrado para esta promoción.

El usuario final debe comprar esta garantía extendida a través de la tienda en línea oficial de Huawei, los Centros de Servicio Autorizados y las Huawei Experience Stores. Una vez que un usuario aplica con éxito, el período de garantía inicial del dispositivo se extenderá por 12 meses / 24 meses adicionales.

La información de garantía de los dispositivos se actualizará en un (1) día hábil a partir de la fecha de la aplicación exitosa en el sistema. El usuario final puede consultar el estado de la garantía a través de la aplicación de soporte de Huawei / Mi Huawei / sitio web oficial de Huawei.

2 Productos cubiertos

Esta garantía extendida se aplica a los clientes que compraron los dispositivos de Huawei de la siguiente manera:

* Los modelos y precios de esta actividad están sujetos a los mostrados en la página de VMall.

3 Beneficios de la garantía extendida

Desde el 3 de diciembre de 2021 hasta el 3 de enero de 2022, el cliente que compró los dispositivos de Huawei incluidos en la Campaña de Navidad de HUAWEI puede comprar una extensión de garantía de 12 meses / 24 meses con una oferta especial. Los accesorios incluidos en la caja, como cargadores o auriculares, no están cubiertos por esta extensión de garantía.

4 Cobertura de la garantía extendida

Los dispositivos deben comprarse en México en un canal autorizado (no dispositivos de segunda mano / reacondicionados, no ventas privadas, no compras a través de plataformas de subastas), donde el período de Garantía para dichos dispositivos no haya expirado al momento de reclamar el derecho.