

## **Términos y condiciones de la campaña HUAWEI Care garantía extendida**

HUAWEI ofrece una campaña **HUAWEI Care garantía extendida** que incluye: oferta especial de garantía extendida de 12 y 24 meses adicionales a la garantía de fábrica.

La Garantía de fábrica, así como los derechos y recursos legales, no se verán afectados por la Garantía extendida.

Oferta especial para garantía extendida de 12 meses 1 Alcance y vigencia de la garantía extendida

Esta Garantía Extendida extiende el alcance de la Garantía y solo es aplicable con el dispositivo específico involucrado y registrado para esta promoción.

El usuario final debe comprar esta garantía extendida a través de la tienda en línea oficial de Huawei, los Centros de Servicio Autorizados y las Huawei Experience Stores.

Una vez que un usuario aplica con éxito, el período de garantía inicial del dispositivo se extenderá por 12 meses / en total 24 meses.

La información de garantía de los dispositivos se actualizará en un (1) día hábil a partir de la fecha de la aplicación exitosa en el sistema.

El usuario final puede consultar el estado de la garantía a través de la aplicación de soporte de Huawei / Mi Huawei / sitio web oficial de Huawei.

Productos cubiertos

Esta garantía extendida se aplica a los clientes que compraron los dispositivos de Huawei de la siguiente manera:

\* Los modelos y precios de esta actividad están sujetos a los mostrados en la página de VMall (HUAWEI Store) y en las HUAWEI Experience Stores.

Excepciones de la garantía extendida

Los accesorios incluidos en la caja, como cargadores o auriculares, no están cubiertos por esta extensión de garantía.

Cobertura de la garantía extendida

Los dispositivos deben comprarse en México en un canal autorizado (no dispositivos de segunda mano / reacondicionados, no ventas privadas, no compras a través de plataformas de subastas), donde el período de Garantía para dichos dispositivos no haya expirado al momento de reclamar el derecho.