

Términos y Condiciones: HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes”

La promoción indicada a continuación está dirigida a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca HUAWEI en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones de la promoción correspondiente.

Esta promoción está disponible desde el 01.02.2022 al 31.12.2022 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes Centros de Servicio Autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Centro de Servicio Autorizado Lima Mall Del Sur	Yelou SAC
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima MegaplazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Jockey PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Plaza NorteHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Plaza San MiguelHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Mall Aventura Santa AnitaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Real Plaza PuruchucoHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima MinkaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Mallplaza ComasHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Arequipa Mall Aventura PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Trujillo MallplazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Chiclayo Real PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Cusco Real Plaza	Que Tal Compra del Perú SAC

1. Descripción de HUAWEI Care Protección para daño accidental de relojes

Cuando los usuarios encuentran fallas fuera de garantía debido a factores inesperados, enfrentan altos costos de mantenimiento y reparación. Para reducir esos costos elevados, HUAWEI ofrece a sus clientes el servicio HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes”. Si el dispositivo está defectuoso debido a colisiones accidentales, caídas, compresión o ingreso de líquidos, los clientes podrán acudir a los Centros de Servicio Autorizados para usar los beneficios de HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes” para reparar el dispositivo y, si fuera necesario, para reemplazarlo por uno nuevo.

- Los usuarios pueden usar una (1) vez los beneficios de HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes” durante la vigencia del servicio.

- No incluye la tarifa de mano de obra de reparación, la cual equivale a S/ 59 (incluido IGV).
- No aplica para accesorios como correas.
- Durante la vigencia de la promoción el usuario podrá acceder al 40% de descuento en el precio regular de HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes".
- Stock disponible de la promoción: 5 unidades por cada Centro de Servicio Autorizado.

2. Productos seleccionados

Los dispositivos aplicables para HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" son los siguientes:

Nombre comercial	1 año (Precio Regular)
WATCH GT2	S/ 69
WATCH KIDS 4 Pro	S/ 69
WATCH GT2e	S/ 69
WATCH FIT 2	S/ 69
WATCH GT2 Pro	S/ 119
WATCH 3	S/ 189
WATCH GT3	S/ 119
WATCH GT3 Pro	S/ 189
WATCH GT Runner	S/ 189
WATCH D	S/ 189

3. Período de los servicios de HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes"

El período de validez de HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" comenzará a partir del día de la compra y finalizará doce (12) meses después. La hora exacta de caducidad será a las 24:00 horas del día, según la boleta de compra.

4. Canales de solicitud:

Los usuarios pueden adquirir HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" con un nuevo dispositivo de la marca HUAWEI, a través de:

- Centros de Servicio Autorizados de HUAWEI
 - Para encontrar el Centro de Servicio Autorizado más cercano a ti consulta el siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>
 - Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo
 - Línea directa de HUAWEI: 080000085
- Tienda virtual HUAWEI Store Perú
 - Visita nuestra tienda virtual, a través del siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/>
 - Selecciona el producto que deseas adquirir

- Seleccione la opción HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes” y da un clic en “Comprar ahora”.

HUAWEI verificará si la solicitud de servicio se encuentra dentro del período de validez. El consumidor puede consultar el servicio de soporte a través de los siguientes canales:

Canales	Consultas
Sitio web oficial de HUAWEI	Para consultar la información de beneficios, el cliente debe introducir el SN (Número de serie) y el código de verificación del dispositivo en el siguiente enlace: https://consumer.huawei.com/pe/support/warranty-query/
Línea directa para consumidores de HUAWEI	El cliente debe preparar el SN (número de serie) del dispositivo con antelación, luego marcar a la línea directa para el consumidor de HUAWEI al 080 000 085 y seguir las indicaciones de voz para consultar los beneficios.

5. Servicios fuera de garantía

Las siguientes situaciones se encuentran fuera de la cobertura de HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes”. Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio:

- El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
- La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables.
- El HUAWEI Care “Protección para daño accidental de relojes” no se aplica a accesorios como correas.
- Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario.
- Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.
- Pérdida o daño de datos, programas o aplicaciones que no son esenciales para la función básica del Dispositivo
- Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía.
- El período de validez de la cobertura del dispositivo registrado ha caducado.
- Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado.

6. Reciclaje de piezas viejas: una vez terminado el servicio, las partes antiguas que se están

reemplazando serán recicladas a través de los Centros de Servicio Autorizados.

- 7.** El Centro de Servicio Autorizado de HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el servicio.
- 8.** Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.
- 9.** En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y el HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelar el HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" que ha comprado y pedir un reembolso. A excepción de lo señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.
- 10.** Los servicios adquiridos mediante HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" están vinculados con el dispositivo registrado. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.
- 11.** En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Care "Protección para daño accidental de relojes" se ampliará en consecuencia.
- 12.** El periodo de garantía para el repuesto reemplazado es de noventa (90) días.