

Términos y Condiciones: HUAWEI Care

Las promociones indicadas a continuación están dirigidas a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca Huawei en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones de la promoción correspondiente.

Estas promociones están disponibles desde el 10 de diciembre de 2021 hasta el 30 de junio de 2022 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes Centros de Servicio Autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI - Centro de Servicio Autorizado - Mall del Sur	Artel Subscriber SAC
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Plaza San MiguelHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Mall Aventura Santa AnitaHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Jockey PlazaHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Plaza NorteHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Real Plaza PuruchucoHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Megaplaza IndependenciaHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Mall Aventura Plaza ArequipaHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Mall Aventura Plaza TrujilloHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Real Plaza ChiclayoHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Mallplaza ComasHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Real Plaza CuscoHUAWEI Experience Store - Distribuidor Autorizado - Minka	Que Tal Compra del Perú SAC

1. Descripción de HUAWEI Care

HUAWEI Care es una gama de planes de protección para dispositivos seleccionados (Consultar numeral 2: Productos seleccionados de la promoción) adquiridos en puntos de venta autorizados de Huawei. Los clientes podrán adquirir cualquiera de los dos siguientes planes, de forma independiente:

1.1 "HUAWEI Care - Garantía extendida": permite la reparación de dispositivos como laptops, tablets, desktops, monitores, celulares y wearables de forma gratuita durante el período de garantía extendida, siempre que la falla del dispositivo no sea causada por daños humanos o mal funcionamiento.

1.2 "HUAWEI Loss Care para FreeBuds": permite la adquisición de un (1) audífono pagando el 50% del precio regular del repuesto, en caso de que el audífono inalámbrico haya sido extraviado o dañado. Esta garantía no es aplicable para el estuche del dispositivo. El stock disponible por cada servicio: 5 unidades

2. Productos seleccionados

2.1 Los dispositivos aplicables para "HUAWEI Care – Garantía Extendida" son los siguientes:

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MateBook X Pro 2021	S/ 619	S/ 779
HUAWEI Matebook X Pro 2020	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook X 2020	S/ 479	S/ 629
HUAWEI MateBook 13s	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook 14 2021	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14 AMD 2020	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook D15 2021	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D15 Intel i5	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D14 Intel i5	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13 2020	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D15 Intel i3	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D14 Intel i3	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D15 AMD R7	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D15 AMD R5	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D14 AMD R5/R7	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D15 AMD R5 1TB	S/ 229	S/ 299

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MatePad 11	S/ 189	S/ 239
HUAWEI MatePad Pro	S/ 189	S/ 239
HUAWEI MatePad 10.4	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 10.1 LTE	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 10.1 WIFI	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 9.7	S/ 69	S/ 89

HUAWEI MatePad T 8.0 32GB	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 8.0 16GB	S/ 59	S/ 79

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI Display 23.8"	S/ 39	S/ 59
Huawei MateView GT 34"	S/ 139	S/ 199
Huawei MateView 28.2"	S/ 159	S/ 239

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MateStation S	S/ 129	S/ 199

Nombre comercial	1 año*
HUAWEI P40 Pro	S/ 229
HUAWEI Mate 30 Pro	S/ 229
HUAWEI P40	S/ 199
HUAWEI Nova 9	S/ 199
HUAWEI nova 8i	S/ 119
HUAWEI P40 lite	S/ 79
HUAWEI Y9a	S/ 79
HUAWEI Y8p	S/ 59
HUAWEI Y7a	S/ 59
HUAWEI nova Y60	S/ 59
HUAWEI Y6p	S/ 59
HUAWEI Y5p	S/ 39

Nombre comercial	1 año*
Band 6	S/ 18
WATCH FIT Mini	S/ 18
WATCH FIT Elegant	S/ 18
WATCH FIT	S/ 18
WATCH GT2	S/ 32
WATCH GT2e	S/ 32
WATCH GT2 Pro	S/ 49
WATCH GT3	S/ 49
WATCH 3	S/ 69

* El precio no incluye la tarifa de mano de obra (S/ 59 incluido IGV)

2.2 Los dispositivos aplicables para "HUAWEI Loss Care – FreeBuds" son los siguientes:

Nombre comercial	Modelo	1 año*
HUAWEI FreeBuds Lipstick	Cooper-CT080	S/ 18
HUAWEI FreeBuds Pro	MermaidTWS	S/ 18

HUAWEI FreeBuds 4	Hero-CT060	S/ 18
HUAWEI FreeBuds 4i	Otter-CT030	S/ 12

Precio de los Repuestos

Repuestos	Precio con el seguro HUAWEI Loss Care
FreeBuds 4i Single Headset	S/ 55 / S/ 110
FreeBuds 4 Single Headset	S/ 113 / S/ 226
FreeBuds Pro Single Headset	S/ 127 / S/ 253
FreeBuds Lipstick Single Headset	S/ 144 / S/ 288

* El precio de los repuestos no incluye IGV

3. Período de los servicios de Huawei Care:

- 3.1** El servicio "HUAWEI Care - Garantía Extendida" será efectiva desde las 00:00:00 del día siguiente al expirar el período de garantía estándar del dispositivo, y permanecerá vigente durante el período que el usuario adquiera: 01 o 02 años de extensión de garantía. La garantía extendida iniciará desde el final del periodo de garantía original proporcionado por el fabricante. Esta garantía extendida no es aplicable a accesorios tales como adaptador de alimentación, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc. La Garantía Extendida se puede adquirir para un nuevo dispositivo, o dentro de los 10 meses siguientes a su primera activación. El 40% de descuento aplica para los planes de 1 o 2 años de "HUAWEI Care – Garantía Extendida" en modelos seleccionados y tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2022. El 40% de descuento no aplica para dispositivos Wearables.
- 3.2** La cobertura de "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" será activada automáticamente 24 horas después de la compra. Por favor, revisa la tabla para más información:

Canal de Compra	Beneficios del tiempo de activación
HUAWEI Peru Online Store	24 horas después de la compra del producto.
HUAWEI Experience Stores	24 horas después de la compra del producto.

3.2.1 La cobertura de "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" terminará automáticamente en alguno de estos casos:

- El registro del dispositivo expiró o ya no tiene validez porque está fuera del período de la cobertura.
- El beneficio del producto registrado ya ha sido canjeado una vez.
- De acuerdo con la descripción del producto, el producto registrado ha sido reemplazado anteriormente con partes no autorizadas u originales.
- Si se comprueba que el usuario dañó el dispositivo adrede para adquirir los beneficios del seguro. Si esto sucede, el seguro y sus beneficios serán terminados de inmediato.

4. Canales de solicitud:

a) Centro de servicio autorizado de Huawei

- <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>
- Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo
- Línea directa de Huawei: 080000085

b) Tienda virtual Huawei Store Perú

- Visita nuestra tienda virtual, a través del siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/>
- Selecciona el producto que deseas adquirir
- En la opción HUAWEI Care o HUAWEI Loss Care seleccione la garantía extendida de 12 o 24 meses y da un clic en "Comprar ahora".

5. HUAWEI verificará si la solicitud de servicio se encuentra dentro del período de validez en función de la fecha en que usted llega a la tienda o centro de servicio.

Si desea verificar el estado o disponibilidad de garantía extendida o protección de pantalla puede referirse a las aplicaciones: "My HUAWEI"

6. Servicios fuera de garantía

Las siguientes situaciones no están cubiertas por el Servicio de Garantía Extendida y Loss Care. Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio al centro(s) de servicio autorizado(s):

- a) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
 - b) La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables
 - c) La garantía extendida no se aplica a accesorios como adaptador de alimentación, batería, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc.
 - d) Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario
 - e) Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.
 - f) Pérdida o daño de datos, programas o aplicaciones que no son esenciales para la función básica del Dispositivo
 - g) Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía
 - h) Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado
 - i) Cualquier daño causado por razones humanas o accidentales no cubierto en planes de protección de HUAWEI Care.
 - j) Cualquier mal funcionamiento o daño causado por la filtración de líquido en el dispositivo.
7. Reciclaje de piezas viejas: una vez terminado el servicio, las partes antiguas que se están reemplazando serán recicladas a través de los Centros de Servicio Autorizados.
8. El Centro de Servicio Autorizado de HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el

servicio.

- 9.** Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.
- 10.** En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los 7 días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y el "HUAWEI Care Garantía Extendida" y "HUAWEI Loss Care" no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelar la garantía extendida y/o HUAWEI Loss Care que ha comprado y pedir un reembolso. A excepción de los señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.
- 11.** Los servicios adquiridos mediante "HUAWEI Loss Care" están vinculados con el dispositivo. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.
- 12.** En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Loss Care y/o Garantía Extendida se ampliará en consecuencia.
- 13.** Los servicios adquiridos serán inválidos mientras ocurran cualquiera de las siguientes situaciones:
 - a) Ha pasado el período del servicio que usted adquirió o la cuota del beneficiario (que significa los tiempos de servicio incluidos en la opción que usted adquirió) del servicio se ha agotado. Ha vencido el período contratado del servicio por 1 o 2 años de garantía extendida.
 - b) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por cualquier persona que no esté autorizada por HUAWEI.
 - c) Se confirma que el Dispositivo enviado para servicio ha sido dañado deliberadamente por alguien.