

Términos y Condiciones: HUAWEI Care

Las promociones indicadas a continuación están dirigidas a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca HUAWEI en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones de la promoción correspondiente.

Estas promociones están disponibles desde el 01.01.22 al 31.12.22 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes Centros de Servicio Autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Centro de Servicio Autorizado Lima Mall Del Sur	Yelou SAC
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima MegaplazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Jockey PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Plaza NorteHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Plaza San MiguelHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Mall Aventura Santa AnitaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Real Plaza PuruchucoHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima MinkaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Mallplaza ComasHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Arequipa Mall Aventura PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Trujillo MallplazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Chiclayo Real PlazaHUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Cusco Real Plaza	Que Tal Compra del Perú SAC

1. Descripción de HUAWEI Care

HUAWEI Care es una gama de planes de protección para dispositivos seleccionados (Consultar numeral 2: Productos seleccionados de la promoción) adquiridos en puntos de venta autorizados de HUAWEI. Los clientes podrán adquirir cualquiera de los dos siguientes planes, de forma independiente:

1.1 "HUAWEI Care - Garantía extendida": Permite la reparación de dispositivos como laptops, tablets, desktops, monitores, celulares y wearables de forma gratuita durante el período de garantía extendida, siempre que la falla del dispositivo no sea causada por daños humanos o mal funcionamiento.

1.2 "HUAWEI Loss Care para FreeBuds": Permite la adquisición de un (1) audífono pagando el 50% del precio regular del repuesto, en caso de que el audífono inalámbrico haya sido extraviado o dañado. Esta garantía no es aplicable para el estuche de carga del dispositivo.

El stock disponible por cada servicio: 5 unidades

2. Productos seleccionados

2.1 Los dispositivos aplicables para "HUAWEI Care – Garantía Extendida" son los siguientes:

Laptops

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MateBook X Pro 2021	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook 13s	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook X 2020	S/ 479	S/ 629
HUAWEI MateBook E 2022	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14 2021 Non-Touch	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14 2021 Touch	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14 AMD R7	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook D 15 2021Non-Touch	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D 15	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D 14	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13 2020	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13 AMD R5	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 15 Intel i3	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 14 Intel i3	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 15 AMD R7	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 15 AMD R5	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 14 AMD R7	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 14 AMD R5	S/ 229	S/ 299

Tablets

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MatePad 11	S/ 189	S/ 239
HUAWEI MatePad Pro	S/ 189	S/ 239
HUAWEI MatePad 10.4	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 10.1 LTE	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 9.7 LTE	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 10.1 Wifi	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 9.7 Wifi	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 10.1LTE 2GB+32GB	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 8.0 Wifi	S/ 59	S/ 79

Desktops

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI MateStation S	S/ 129	S/ 199

Monitores

Nombre comercial	1 año*	2 años*
HUAWEI Display 23.8"	S/ 39	S/ 59
HUAWEI MateView GT 27"	S/ 89	S/ 139
Huawei MateView GT 34"	S/ 139	S/ 199
Huawei MateView 28.2"	S/ 139	S/ 199

Celulares

Nombre comercial	1 año*
HUAWEI P40 Pro	S/ 229
HUAWEI Mate 30 Pro	S/ 229
HUAWEI P40	S/ 199
HUAWEI nova 9	S/ 199
HUAWEI nova 8i	S/ 119
HUAWEI P40 lite	S/ 79
HUAWEI Y9a	S/ 79
HUAWEI nova 9 SE	S/ 79
HUAWEI Y8p	S/ 59
HUAWEI nova Y70	S/ 59
HUAWEI Y7a	S/ 59
HUAWEI nova Y60	S/ 59
HUAWEI Y6p	S/ 59
HUAWEI Y5p	S/ 39

Wearables

Nombre comercial	1 año*
Band 7	S/ 18
Band 6	S/ 18
WATCH FIT mini	S/ 18
WATCH FIT Elegant	S/ 18
WATCH FIT	S/ 18
WATCH FIT 2	S/ 32
WATCH GT 2e	S/ 32
WATCH KIDS 4 Pro	S/ 32
WATCH GT 2	S/ 32
WATCH GT 2 Pro	S/ 49
WATCH GT 3	S/ 49
WATCH GT Runner	S/ 69
WATCH GT3 Pro	S/ 69
WATCH 3	S/ 69
WATCH D	S/ 69

* El precio no incluye la tarifa de mano de obra (S/ 59 incluido IGV)

2.2 Los dispositivos aplicables para “HUAWEI Loss Care – FreeBuds” son los siguientes:

Precio HUAWEI Loss Care para FreeBuds

Nombre comercial	1 año*
HUAWEI FreeBuds Pro 2	S/ 18
HUAWEI FreeBuds Lipstick	S/ 18
HUAWEI FreeBuds Pro	S/ 18
HUAWEI FreeBuds 4	S/ 18
HUAWEI FreeBuds 4i	S/ 12
HUAWEI FreeBuds SE	S/ 12

Precio de los Repuestos

Nombre comercial	Precio del repuesto con HUAWEI Loss Care para FreeBuds*
HUAWEI FreeBuds Pro 2	S/ 210 S/ 420
HUAWEI FreeBuds Lipstick	S/ 170 S/ 340
HUAWEI FreeBuds Pro	S/ 150 S/ 300
HUAWEI FreeBuds 4	S/ 134 S/ 268
HUAWEI FreeBuds 4i	S/ 65 S/ 130
HUAWEI FreeBuds SE	S/ 45 S/ 90

*El precio de los repuestos incluye IGV

3. Período de los servicios de HUAWEI Care:

3.1 El servicio “HUAWEI Care - Garantía Extendida” será efectiva desde las 00:00:00 del día siguiente al expirar el período de garantía estándar del dispositivo, y permanecerá vigente durante el período que el usuario adquiera: 01 o 02 años de garantía extendida. La garantía extendida iniciará desde el final del periodo de garantía original proporcionado por el fabricante. Esta garantía extendida no es aplicable a accesorios tales como adaptador de alimentación, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc. La Garantía Extendida se puede adquirir para un nuevo dispositivo, o dentro de los 10 meses siguientes a su primera activación. El 40% de descuento aplica para los planes de 1 o 2 años de “HUAWEI Care – Garantía Extendida” en modelos seleccionados y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022. El 40% de descuento no aplica para dispositivos Wearables.

3.2 La cobertura de “HUAWEI Loss Care para FreeBuds” será activada automáticamente 24 horas después de la compra. Por favor, revisa la tabla para más información:

Canal de Compra	Beneficios del tiempo de activación
Tienda online (HUAWEI Store Perú)	24 horas después de la compra del producto.
Centros de Servicio Autorizados HUAWEI	24 horas después de la compra del producto.

3.2.1 La cobertura de "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" terminará automáticamente en alguno de estos casos:

- El registro del dispositivo expiró o ya no tiene validez porque está fuera del período de la cobertura.
- El beneficio del producto registrado ya ha sido canjeado una vez.
- De acuerdo con la descripción del producto, el producto registrado ha sido reemplazado anteriormente con partes no autorizadas u originales.
- Si se comprueba que el usuario dañó el dispositivo adrede para adquirir los beneficios del "HUAWEI Loss Care para FreeBuds". Si esto sucede, el "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" y sus beneficios serán terminados de inmediato.

4. Canales de solicitud:

a) Centro de servicio autorizado de HUAWEI

- <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>
- Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo
- Línea directa de HUAWEI: 080 000 085

b) Tienda online HUAWEI Store Perú

- Visita nuestra tienda virtual, a través del siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/>
- Selecciona el producto que deseas adquirir
- En la opción HUAWEI Care o HUAWEI Loss Care seleccione la garantía extendida de 12 o 24 meses y da un clic en "Comprar ahora".

5. HUAWEI verificará si la solicitud de servicio se encuentra dentro del período de validez en función de la fecha en que usted llega a la tienda o centro de servicio.

Si desea verificar el estado o disponibilidad de garantía extendida y/o "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" puede consultar a través de la aplicación de "My HUAWEI".

6. Servicios fuera de garantía

Las siguientes situaciones no están cubiertas por Huawei Care "Garantía Extendida" ni HUAWEI "Loss Care para FreeBuds". Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio al centro(s) de servicio autorizado(s) HUAWEI:

- a) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
- b) La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables
- c) La garantía extendida no se aplica a accesorios como adaptador de alimentación, batería, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc.
- d) Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario
- e) Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.

- f) Pérdida o daño de datos, programas o aplicaciones que no son esenciales para la función básica del Dispositivo.
 - g) Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía.
 - h) Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado.
 - i) Cualquier daño causado por razones humanas o accidentales no cubierto en planes de protección de HUAWEI Care.
 - j) Cualquier mal funcionamiento o daño causado por la filtración de líquido en el dispositivo.
- 7.** Reciclaje de piezas viejas: una vez terminado el servicio, las partes antiguas que se están reemplazando serán recicladas a través de los Centros de Servicio Autorizados.
 - 8.** El Centro de Servicio Autorizado HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el servicio.
 - 9.** Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.
 - 10.** En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los 7 días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y el "HUAWEI Care Garantía Extendida" y "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelar la garantía extendida y/o "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" que ha comprado y pedir un reembolso. A excepción de lo señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.
 - 11.** Los servicios adquiridos mediante "HUAWEI Loss Care para FreeBuds" están vinculados con el dispositivo. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.
 - 12.** En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Loss Care y/o Garantía Extendida se ampliará en consecuencia.
 - 13.** Los servicios adquiridos serán inválidos mientras ocurran cualquiera de las siguientes situaciones:
 - a) Ha pasado el período del servicio que usted adquirió o la cuota del beneficiario (que significa los tiempos de servicio incluidos en la opción que usted adquirió) del servicio se ha agotado. Ha vencido el período contratado del servicio por 1 o 2 años de garantía extendida.
 - b) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por cualquier persona que no esté autorizada por HUAWEI.
 - c) Se confirma que el Dispositivo enviado para servicio ha sido dañado deliberadamente por alguien.