

Términos y Condiciones

La promoción indicada a continuación está dirigida a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca HUAWEI en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones de la promoción correspondiente.

Adquiere tu HUAWEI Care Garantía Extendida desde el 01.01.23 al 31.12.23 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes Centros de Servicio Autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel)	Que Tal Compra del Perú SAC

Puedes hacer uso de HUAWEI Care Garantía Extendida de tu dispositivo a través de nuestro Servicio Técnico en el Centro de Servicio Autorizado HUAWEI:

Establecimientos Autorizados	Horario Servicio Técnico	Proveedor
HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel)	Lunes a Sábado de 10:00 am a 18:00 horas / Descanso: Domingo	Que Tal Compra del Perú SAC

1. Descripción de HUAWEI Care Garantía Extendida

Permite la reparación de dispositivos como laptops, tablets, desktops, monitores, celulares y wearables de forma gratuita durante el período de garantía extendida, siempre que la falla del dispositivo no sea causada por daños humanos o mal funcionamiento.

2. Productos seleccionados

Los dispositivos aplicables para HUAWEI Care Garantía Extendida son los siguientes:

Laptops

Modelo	1 año	2 años
HUAWEI MateBook X Pro 2021	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook X Pro 2020	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook X 2020	S/ 479	S/ 629
HUAWEI MateBook 13s	S/ 619	S/ 779
HUAWEI MateBook 16	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook 14 2021	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13 2020	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook 13 AMD	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook E 2022	S/ 399	S/ 559

HUAWEI MateBook D 14 2021 i7 16GB+512GB	S/ 399	S/ 559
HUAWEI MateBook D 15 2021	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D 14 2021	S/ 299	S/ 379
HUAWEI MateBook D 15	S/ 229	S/ 299
HUAWEI MateBook D 14	S/ 229	S/ 299

PC

Modelo	1 año	2 años
HUAWEI MateStation S AMD Ryzen 5 8GB+256GB	S/ 129	S/ 199

Tablets

Modelo	1 año	2 años
HUAWEI MatePad 11	S/ 189	S/ 239
HUAWEI MatePad 10.4	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 10s LTE 4GB+64GB	S/ 99	S/ 119
HUAWEI MatePad T 10s LTE 2GB+32GB	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 10s Wifi	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 10	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad T 8 Kids	S/ 69	S/ 89
HUAWEI MatePad SE	S/ 69	S/ 89

Celulares

Modelo	1 año
HUAWEI P40 Pro	S/ 229
HUAWEI P40	S/ 199
HUAWEI P40 lite	S/ 79
HUAWEI nova 10 Pro	S/ 199
HUAWEI nova 10	S/ 119
HUAWEI nova 10 SE	S/ 79
HUAWEI nova 9	S/ 199
HUAWEI nova 9 SE	S/ 79
HUAWEI nova 8i	S/ 119
HUAWEI nova Y90	S/ 79
HUAWEI Nova Y70	S/ 59
HUAWEI nova Y61	S/ 59
HUAWEI nova Y60	S/ 59
HUAWEI Y9a	S/ 79
HUAWEI Y8p	S/ 59
HUAWEI Y7a	S/ 59
HUAWEI Y6p	S/ 59
HUAWEI Y5p	S/ 39
HUAWEI Mate 30 Pro	S/ 229
HUAWEI P60 Pro	S/ 229

HUAWEI NOVA 11i	S/ 59
-----------------	-------

Wearables

Modelo	1 año
HUAWEI Band 8	S/ 18
HUAWEI Band 7	S/ 18
HUAWEI Band 6	S/ 18
HUAWEI WATCH FIT mini	S/ 18
HUAWEI WATCH FIT Elegant	S/ 18
HUAWEI WATCH FIT	S/ 18
HUAWEI WATCH FIT 2	S/ 32
HUAWEI WATCH GT 2e	S/ 32
HUAWEI WATCH KIDS 4 Pro	S/ 32
HUAWEI WATCH GT 2	S/ 32
HUAWEI WATCH GT 2 Pro	S/ 49
HUAWEI WATCH GT 3	S/ 49
HUAWEI WATCH GT Runner	S/ 69
HUAWEI WATCH GT 3 Pro	S/ 69
HUAWEI WATCH 3	S/ 69
HUAWEI WATCH D	S/ 69

Monitores

Modelo	1 año	2 años
HUAWEI Display 23.8"	S/ 39	S/ 59
HUAWEI MateView GT 27	S/ 89	S/ 139
HUAWEI MateView GT 34"	S/ 139	S/ 199
HUAWEI MateView GT 34" con Barra de Sonido Estéreo	S/ 139	S/ 199
HUAWEI MateView 28.2"	S/ 139	S/ 199

3. Período de los servicios de HUAWEI Care:

3.1 El servicio "HUAWEI Care - Garantía Extendida" será efectiva desde las 00:00:00 del día siguiente al expirar el período de garantía estándar del dispositivo, y permanecerá vigente durante el período que el usuario adquiera: 01 o 02 años de garantía extendida. La garantía extendida iniciará desde el final del periodo de garantía original proporcionado por el fabricante. Esta garantía extendida no es aplicable a accesorios tales como adaptador de alimentación, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc. La Garantía Extendida se puede adquirir para un nuevo dispositivo, o dentro de los 10 meses siguientes a su primera activación. El 40% de descuento aplica para los planes de 1 o 2 años de "HUAWEI Care – Garantía Extendida" en modelos seleccionados y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023. El 40% de descuento no aplica para dispositivos Wearables.

4. Canales de solicitud:

a) Centro de servicio autorizado de HUAWEI

- <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>
- Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo

- Canales de atención HUAWEI: <https://consumer.huawei.com/pe/support/contact-us/>

b) Tienda online HUAWEI Store Perú

- Visita nuestra tienda virtual, a través del siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/offer/>
- Selecciona el producto que deseas adquirir
- En la opción HUAWEI Care Garantía Extendida de 1 o 2 años y da un clic en “Comprar ahora”.

5. HUAWEI verificará si la solicitud de servicio se encuentra dentro del período de validez en función de la fecha en que usted llega a la tienda o centro de servicio.

Si desea verificar el estado o disponibilidad de su garantía extendida puede consultar a través de la aplicación de "My HUAWEI".

6. Servicios fuera de garantía

Las siguientes situaciones no están cubiertas por HUAWEI Care Garantía Extendida. Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio al centro(s) de servicio autorizado(s) HUAWEI:

- a) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
 - b) La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables
 - c) La garantía extendida no se aplica a accesorios como adaptador de alimentación, batería, auricular, cable de datos, batería extraíble y sistema de operación de PC, etc.
 - d) Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario
 - e) Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.
 - f) Pérdida o daño de datos, programas o aplicaciones que no son esenciales para la función básica del Dispositivo.
 - g) Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía.
 - h) Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado.
 - i) Cualquier mal funcionamiento o daño causado por la filtración de líquido en el dispositivo.
7. Reciclaje de piezas viejas: una vez terminado el servicio, las partes antiguas que se están reemplazando serán recicladas a través de los Centros de Servicio Autorizados.
8. El Centro de Servicio Autorizado HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el servicio.
9. Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.
10. En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los 7 días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y HUAWEI Care Garantía Extendida no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelarla y pedir un reembolso. A excepción de lo señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.
11. Los servicios adquiridos mediante “HUAWEI Care Garantía Extendida están vinculados con el dispositivo. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.

12. Para hacer uso de HUAWEI Care Garantía Extendida el cliente debe llevar la boleta de compra y el dispositivo completo para la verificación del número de serie correspondiente y así proceder con la revisión, diagnóstico y/o reparación en nuestros Centros de Servicio Autorizados HUAWEI.
13. En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Care Garantía Extendida se ampliará en consecuencia.
14. Los servicios adquiridos serán inválidos mientras ocurran cualquiera de las siguientes situaciones:
 - a) Ha pasado el período del servicio que usted adquirió o la cuota del beneficiario (que significa los tiempos de servicio incluidos en la opción que usted adquirió) del servicio se ha agotado. Ha vencido el período contratado del servicio por 1 o 2 años de garantía extendida.
 - b) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por cualquier persona que no esté autorizada por HUAWEI.
 - c) Se confirma que el Dispositivo enviado para servicio ha sido dañado deliberadamente por alguien.