

Términos y Condiciones

La promoción indicada a continuación está dirigida a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca HUAWEI en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones la promoción correspondiente.

Adquiere tu HUAWEI Care Garantía por pérdida desde el 01.01.2023 al 31.12.2023 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes puntos de venta autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel)	Que Tal Compra del Perú SAC

Puedes hacer uso de tu HUAWEI Care Garantía por pérdida a través de nuestro Servicio Técnico en el siguiente Centro de Servicio Autorizado HUAWEI:

Establecimientos Autorizados	Horario Servicio Técnico	Proveedor
<ul style="list-style-type: none">HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel)	Lunes a Sábado de 10:00 am a 18:00 horas / Descanso: Domingo	Que Tal Compra del Perú SAC

1. Descripción de HUAWEI Care Garantía por pérdida

Adquiere HUAWEI Care Garantía por pérdida y paga el 50% del precio regular de un audífono por daño o pérdida durante el periodo vigente de la cobertura. Recuerda que puedes comprarlo solo al momento de adquirir un FreeBuds de modelos seleccionados del punto 2.

- Los usuarios pueden usar una (1) vez los beneficios de HUAWEI Care Garantía por pérdida durante la vigencia del servicio.
- El período de validez de HUAWEI Care Garantía por pérdida comenzará a partir del día de la compra del FreeBuds y finalizará seis (06) meses después. La hora exacta de caducidad será a las 24:00 horas del día, según la boleta de compra.
- No aplica para el estuche de carga
- Stock disponible de la promoción: 2 unidades por cada Centro de Servicio Autorizado.

2. Productos seleccionados

Los dispositivos aplicables para HUAWEI Care Garantía por pérdida son los siguientes:

Modelo	Periodo de cobertura HUAWEI Care Garantía por pérdida
HUAWEI FreeBuds Pro 2	6 meses
HUAWEI FreeBuds 5i	6 meses
HUAWEI FreeBuds SE	6 meses
HUAWEI FreeBuds 5	6 meses

Precio de los repuestos: Los clientes que adquieran el HUAWEI Care Garantía por pérdida podrán adquirir un audífono, en caso de pérdida o daño. Para ello, deberán pagar el 50% del precio regular del repuesto publicado en la página web oficial de HUAWEI Perú:

<https://consumer.huawei.com/pe/support/sparepart-price/>

3. Período de los servicios de HUAWEI Care Garantía por pérdida

El período de validez de HUAWEI Care Garantía por pérdida comenzará a partir del día de la compra del FreeBuds y finalizará seis (06) meses después. La hora exacta de caducidad será a las 24:00 horas del día, según la boleta de compra.

4. Canales de solicitud:

Los usuarios pueden adquirir HUAWEI Care Garantía por pérdida con un nuevo dispositivo de la marca HUAWEI, a través de:

a) Centros de Servicio Autorizados de HUAWEI

- Para encontrar el Centro de Servicio Autorizado más cercano a ti consulta el siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>

- Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo

a) Canales de atención HUAWEI: <https://consumer.huawei.com/pe/support/contact-us/>

b) Tienda virtual HUAWEI Store Perú

- Visita nuestra tienda virtual, a través del siguiente link:

<https://consumer.huawei.com/pe/offer>

- Selecciona el producto que deseas adquirir
- Selecciona la opción HUAWEI Care Garantía por pérdida y da un clic en "Comprar ahora".

HUAWEI verificará si la solicitud de servicio se encuentra dentro del período de validez. El consumidor puede consultar el servicio de soporte a través de los siguientes canales:

Canales	Consultas
Sitio web oficial de HUAWEI	Para consultar la información de beneficios, el cliente debe introducir el SN (Número de serie) y el código de verificación del dispositivo en el siguiente enlace: https://consumer.huawei.com/pe/support/warranty-query/

5. Servicios fuera de garantía

Las siguientes situaciones se encuentran fuera de la cobertura de HUAWEI Care Garantía por pérdida. Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio:

- a) El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
- b) La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables.
- c) HUAWEI Care Garantía por pérdida no aplica para el estuche de carga.
- d) Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario.
- e) Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.
- f) Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía.
- g) El período de validez de la cobertura del dispositivo registrado ha caducado.
- h) Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado.

6. Reciclaje de repuestos reemplazados: Una vez terminado el servicio, los repuestos reemplazados serán reciclados a través de los Centros de Servicio Autorizados HUAWEI.

7. El Centro de Servicio Autorizado de HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el servicio.

8. Para hacer uso de HUAWEI Care Garantía por pérdida el cliente debe llevar la boleta de compra y el dispositivo completo para la verificación del número de serie correspondiente y así proceder con la revisión, diagnóstico y/o reparación en nuestros Centros de Servicio Autorizados HUAWEI.

9. Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.

10. En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y el HUAWEI Care Garantía por pérdida no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelarlo y pedir un reembolso. A excepción de lo señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.

11. Los servicios adquiridos mediante HUAWEI Care Garantía por pérdida están vinculados con el dispositivo registrado. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.

12. En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Care Garantía por pérdida se ampliará en consecuencia.

13. El periodo de garantía para el repuesto reemplazado es de noventa (90) días.