



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Servic “ HUAWEI Care - Kostenloser Airbag- Austausch” (12 Monate)**

Durch die Inanspruchnahme des Services „HUAWEI Care – Kostenloser Airbag-Austausch“ (nachfolgend „Service“) erklären sich die Teilnehmer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden (die 'Bedingungen'). Der Service wird bereitgestellt von der HUAWEI TECHNOLOGIES Deutschland GmbH ('HUAWEI') mit Sitz in der Hansaallee 205, D-40549 Düsseldorf. Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die Informationen, die auf <https://consumer.huawei.com/de/support/airbag-replacement-service/> ('Website') veröffentlicht werden. Den Teilnehmern wird empfohlen, diese Teilnahmebedingungen zum späteren Nachschlagen zu speichern oder auszudrucken.

## **1. Wichtige Informationen zum Verbraucherrecht**

Der Service ist unabhängig und zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten von Verbrauchern nach den jeweils geltenden Verbraucherschutzgesetzen und beeinträchtigt, ändert oder ersetzt daher diese Rechte nicht.

## **2. Service Beschreibung**

2.1 Vorbehaltlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Teilnehmer, die eine HUAWEI Watch D II vom

über den HUAWEI Online Store ([HUAWEI Deutschland](#)) kaufen, das Recht, einen einmaligen kostenlosen Airbag-Austausch-Service für die gekaufte HUAWEI Watch D II zu erhalten.

2.2 Der kostenfreie Ersatz ist nur auf den Airbag beschränkt. Darüber hinaus gehende Ansprüche können Kunden nur auf Grundlage ihrer Gewährleistungs- oder Garantieansprüche geltend machen.

2.3 Der Service ist für 12 Monate ab dem Datum der erstmaligen Aktivierung der HUAWEI Watch D II gültig.

2.4 Der Service kann nur über autorisierte HUAWEI-Servicezentren in Deutschland („Service Center“) in Anspruch genommen werden .

- [Klicken Sie hier, um Informationen über den nächstgelegenen autorisierten Huawei-Kundendienst zu erhalten.](#)

2.5 Der Service unterliegt der Verfügbarkeit in ausgewiesenen Servicezentren in Deutschland während der ausgewiesenen Servicezeiten, vorbehaltlich der verfügbaren Kapazitäten und des Abschlusses eines entsprechenden Servicevertrags im Servicezentrum.

2.6 Die qualifizierten Produkte sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht.

2.7 Der Service ist eine kostenfreie Zusatzleistung von Huawei. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ stellen keine Versicherungspolice dar.

### **3. Service-Einschränkungen**

3.1 Während des Servicezeitraums wird HUAWEI im Rahmen des kostenlosen Airbag-Austauschservices nur einmalig den Airbag frei ersetzen. Darüber hinaus gehende Ansprüche kann der Verbraucher nur auf Grundlage seiner Gewährleistungs- oder Garantieansprüche geltend machen. Der Austausch kann die Verwendung einer funktionell gleichwertigen, überholten Einheit beinhalten.

3.2 Alle ausgetauschten defekten Produkte und Teile gehen ins Eigentum von HUAWEI über.

### **4. Wie Sie den Service in Anspruch nehmen**

4.1 Um einen Austausch im Rahmen dieses Service anzufordern, muss der Teilnehmer innerhalb des Servicezeitraums ein Service-Center aufsuchen oder die HUAWEI-Hotline/offizielle Website kontaktieren. Der Ersatzservice wird vom Service-Center durchgeführt. Um einen Service zu buchen:

- [Klicke hier, um Informationen über den nächstgelegenen autorisierten Huawei-Kundendienst zu erhalten.](#)
- [Klicken Sie hier für den Postservice](#)

4.2 HUAWEI kann die Seriennummer des qualifizierten Produkts überprüfen, um festzustellen, ob das qualifizierte Produkt durch den Service abgedeckt ist. Ist dies nicht der Fall, so prüft HUAWEI, ob dem Kunden Ansprüche aufgrund von Garantie- oder Gewährleistungsrechten zustehen.

## 5. Haftungsbeschränkung

5.1 HUAWEI haftet nicht für Verluste oder Schäden, die ganz oder hauptsächlich durch einen Verstoß des Teilnehmers gegen diese Geschäftsbedingungen verursacht werden. HUAWEI (oder seine verbundenen Huawei-Unternehmen) haftet im Zusammenhang mit dieser Kampagne unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet HUAWEI (oder seine verbundenen Huawei-Unternehmen) – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie. Soweit die Haftung nach diesem Absatz ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von HUAWEI oder seiner verbundenen Huawei-Unternehmen.

5.2 HUAWEI ist nicht für Verzögerungen verantwortlich, die außerhalb seiner Kontrolle liegen. Wenn sich die Erbringung des Service durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, wird HUAWEI die Teilnehmer so schnell wie möglich kontaktieren, um sie zu informieren und Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren.

## 6. Sonstiges

6.1 HUAWEI behält sich das Recht vor, im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang: (a) jedem Teilnehmer, der nicht die Voraussetzungen für die Teilnahme an diesem Service erfüllt, den Service zu versagen ; oder (b) den Service auch vor Ende des Kampagnenzeitraums zu ändern, auszusetzen, zu beenden, zurückzuziehen oder zu stornieren, sofern eine Fortführung des Services aus nicht vorhersehbaren Gründen unmöglich oder unzumutbar werden sollte.

6.2 HUAWEI hat das Recht, bei Bedarf alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sich vor betrügerischen oder ungültigen Ansprüchen zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erstellung oder Anforderung einer weiteren Überprüfung des Kaufnachweises, die Verweigerung des Service oder die Beendigung des Service aufgrund wiederholten Betrugs.

6.3 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen durch ein Gesetz, eine Vorschrift, eine Anordnung oder eine Verordnung einer Regierung oder durch eine endgültige Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, so berührt diese Ungültigkeit nicht die Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen, die nicht für ungültig erklärt wurden.

6.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht und der ausschließlichen Zuständigkeit deutscher Gerichte.