

Servicios Premium para el

HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN

Garantía Internacional

Disfrute del Servicio de Garantía en los países donde se ha puesto a la venta oficialmente el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN o en los países pertenecientes a la Unión Europea.

Esto significa que si el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN es comprado en un país y posteriormente el usuario viaja a otro país donde también se ha lanzado oficialmente el dispositivo, se puede solicitar la reparación en garantía siempre y cuando sea en un Centro de Servicio Autorizado HUAWEI (también puede consultar las políticas de garantía estándar que cubren su dispositivo en el siguiente enlace:

<https://consumer.huawei.com/es/support/warranty-policy/wearables/>)

Servicio de Mantenimiento

Recibe un tratamiento de limpieza gratuito para el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN en los Centros de Servicio Autorizados Huawei de los países donde se ha puesto a la venta el dispositivo. Disfrute de dos (2) servicios de mantenimiento en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de compra (para dispositivos comprados en España)

Este servicio está sujeto a disponibilidad y sólo puede aplicarse en los Centros de Servicio Autorizados HUAWEI de los países que han puesto a la venta este dispositivo de manera oficial, o en los países de la Unión Europea.

Tenga en cuenta que este servicio no es un beneficio mundial, y sólo se puede reclamar dentro del territorio definido en los términos de garantía de HUAWEI aplicables para este dispositivo (para más información ingrese [aquí](#)).

Servicio de Reparación Postal

Repare su dispositivo sin salir de casa, disfrute de envío y devolución a domicilio completamente gratuito.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Los Servicios Premium, están sujetos a criterios de elegibilidad donde se aplican términos y condiciones que se detallan a continuación:

Criterios de elegibilidad

Los Servicios Premium se ofrecen a los consumidores que adquieran el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN en los siguientes países: Polonia, Turquía, Rumanía, Alemania, Grecia, Bulgaria, Reino Unido, Francia, España e Italia.

Se aplican los criterios de elegibilidad previstos en las condiciones de garantía estándar, véase: <https://consumer.huawei.com/es/support/warranty-policy/wearables/>.

Para beneficiarse de los Servicios Premium, deberá conservar en todo el período de garantía de su dispositivo una prueba válida de la compra de su dispositivo (Factura) en la que se muestre claramente la fecha de compra o de entrega del producto. Dicha factura deberá ser proporcionada a la hora de desear utilizar los Servicios Premium.

Los daños accidentales no están cubiertos por los Servicios Premium, por lo que el Centro de Servicio Autorizado, puede ponerse en contacto con usted para proporcionarle un presupuesto de reparación para casos fuera de garantía.

¿Cómo puedo activar los Servicios Premium del HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN?

Los Servicios Premium vienen activados automáticamente cuando se realiza la compra del dispositivo. Asegúrese de conservar un comprobante de compra original (factura) ya que el Centro de Servicio Autorizado HUAWEI te solicitará cuando desees utilizar los Servicios Premium.

Haga clic [aquí](#) para conocer el periodo de garantía de su producto.

¿Cómo puedo utilizar los Servicios Premium del HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN?

Simplemente debe enviar su dispositivo con una prueba válida de compra (factura) al Centro de Servicio Autorizado HUAWEI más cercano. Si es necesario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HUAWEI para obtener más ayuda.

Los Servicios Premium son independientes y se suman a los derechos legales previstos por la legislación de protección de los consumidores. Esta prestación no pretende sustituir a las leyes que rigen la venta de bienes de consumo, ni a los derechos y privilegios de que gozan los consumidores frente al vendedor minorista original del producto. Por lo tanto, no afecta, modifica ni sustituye a tales derechos.

GARANTIA INTERNACIONAL PARA EL WATCH ULTIMATE DESIGN

Huawei Technologies España S.L., con dirección en Calle Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, España ("Huawei" o "Nosotros") otorga la presente garantía comercial adicional a la garantía legal en España ("garantía comercial").

Se recuerda que existe una garantía legal de conformidad de los bienes que le permite, de forma gratuita, corregir la falta de conformidad de los bienes y la garantía comercial aquí otorgada no afectará a dichas medidas. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios en que se incurre para que los bienes o los contenidos o servicios digitales sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales. La duración de la garantía legal es de tres años a partir de la entrega de los productos al consumidor por parte del vendedor. Consulte la normativa para tener mayor información sobre las condiciones de la garantía legal.

1. Productos Bajo la Garantía Comercial

La presente garantía se aplica al HUAWEI WATCH ULTIMATE GOLD adquiridos como consumidor nuevo directamente de una subsidiaria de Huawei o un distribuidor autorizado de Huawei o en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza.

El ámbito territorial de aplicación de la garantía es en los países donde se ha puesto a la venta oficialmente el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN o en los países pertenecientes a la Unión Europea.

Esto significa que si el HUAWEI WATCH ULTIMATE DESIGN es comprado en un país y posteriormente el usuario viaja a otro país donde también se ha lanzado oficialmente el dispositivo, se puede solicitar la reparación en garantía siempre y cuando sea en un Centro de Servicio Autorizado HUAWEI (también puede consultar las políticas de garantía estándar que cubren su dispositivo en el siguiente enlace: <https://consumer.huawei.com/es/support/warranty-policy/wearables/>)

2. Servicio de Garantía Comercial de Reparación Internacional

El servicio de garantía consiste en Huawei en la provisión del servicio de reparación o sustitución del producto de forma directa y gratuita de los terminales calidad de fabricante (i) sin necesidad de que usted acredite la imposibilidad o excesiva carga de dirigirse al vendedor y (ii) ampliando la cobertura más allá de las faltas de conformidad que se refieren al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan conforme a los términos y limitaciones otorgados en el presente documento, los periodos aquí descritos y el ámbito territorial aquí referido.

3. Periodo de Garantía

El periodo de garantía es de 3 años desde el momento de la compra.

El consumidor podrá hacer valer los distintos Comprobantes de garantía tal y como se describen a continuación para determinar si el Producto está dentro del plazo de garantía de la garantía comercial.

Comprobante de garantía	Descripción
Justificante de compra	Factura en papel, factura electrónica y copia de factura se utiliza preferentemente como comprobante para confirmar el estado de garantía del producto.
SN	<ul style="list-style-type: none"> • Si el cliente no puede proporcionar un justificante de compra válido, puede consultar el estado de garantía con el número de serie. • Consulta aquí ¿Cómo compruebo el número de serie del dispositivo?

4. Casos No Cubiertos por la Garantía Comercial de Reparación

A efectos aclaratorios, esta Garantía Comercial de Reparación cubre las faltas de conformidad que no permiten funcionar de manera correcta al dispositivo y que se considera por Huawei un defecto de fábrica o de funcionamiento responsabilidad del fabricante excluyendo a título enunciativo y no limitativo:

- Aquellas en las que el daño venga producido por el uso indebido, golpes, manipulación, fuego, contacto con líquidos, o la total o parcial alteración del producto. Se entenderá incluido dentro del uso inadecuado o mal uso del Producto aquel que sea distinto al especificado en la documentación y/o instrucciones provistas por Huawei en relación al Producto.
- Las derivadas de cualquier desmontaje, reparación, alteración o modificación no autorizados realizados al Producto. Se entenderá incluido como no autorizado aquel no efectuado por Huawei o por personal expresamente autorizado por Huawei y/o aquellos no autorizados expresamente por Huawei o conforme.
- Aquellas en que sea consecuencia de una instalación incorrecta o indebida de cualquier software o paquete que dañe el dispositivo o por causas ajenas a Huawei, uso de servicios (incluidas actualizaciones y ampliaciones) o la expiración o cancelación de una licencia de software contratada por usted de forma independiente al producto.
- Aquellas consecuencias del uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Huawei y/o diseñados para el Producto.
- Aquellas relativas a piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección diseñados para desgastarse con el tiempo; tampoco daños superficiales (estéticos) o daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste ordinario incluidos, de forma ilustrativa pero no limitativa, arañazos, hendiduras, rotura de plástico en puertos, a menos que el fallo se haya producido a consecuencia de un defecto en los materiales o en la fabricación reconocidos por Huawei.
- El daño o desgaste de la apariencia del baño de oro o del producto causado por el uso normal y el daño inducido por el ser humano no están cubiertos por la garantía.

Por otro lado, esta Garantía Comercial de Reparación no se podrá ejercer en cualquiera de los siguientes casos:

- Si el número de serie del equipo está dañado o se ha retirado o ha sido manipulado.
- Si Huawei tiene motivos razonables para creer que usted no es el usuario autorizado del producto y usted no lo demuestra mediante la presentación del justificante de entrega del producto a su nombre.
- Si el producto ha sido adquirido a un distribuidor no autorizado de Huawei en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza, por lo que estos dispositivos podrían no ser conformes con la normativa aplicable.

5. El procedimiento para conseguir la aplicación de la garantía comercial

Para ejercitar esta garantía comercial el procedimiento que debe seguir es el contacto con los servicios técnicos autorizados de Huawei por las siguientes vías:

- Reparación postal a través de la web de Huawei
- Los centros de servicio autorizados actuales está disponible en:
<https://consumer.huawei.com/es/support/service-center/>
- Atención al cliente por chat en vivo o a través del correo electrónico de lunes a viernes 9:00 a 18:00.