

## Veelgestelde vragen

### 1) Hoe werkt deelname aan de Huawei P20 Pro en P20 promotie?

- Als je binnen de actieperiode bij een van de deelnemende (online) winkels een Huawei P20 Pro en/of P20 hebt gekocht, kun je deelnemen;
- Deelnemen aan de promotie kan door je aan te melden via [www.huaweimobile.nl/promotie](http://www.huaweimobile.nl/promotie). Nadat je je succesvol hebt geregistreerd, ontvang je een bevestigingsmail. Houd er rekening mee dat het alleen mogelijk is om deel te nemen wanneer je 18 jaar of ouder bent;
- Als bewijs dien je een foto of scan van de factuur en IMEI nummer te uploaden. Het IMEI nummer bevindt zich op de doos van het toestel. Huawei behoudt zich het recht om deze bewijzen van het product te allen tijde op te vragen;
- Nadat je bent geregistreerd wordt je per mail verder op de hoogte gehouden.

### 2) Wat ontvang ik precies?

- Je ontvangt Huawei FreeBuds earphones ter waarde van € 159,00.

### 3) Ik heb een actieproduct besteld en wil deelnemen aan jullie promotie. Hoe doe ik dit?

- Deze promotie geldt voor de Huawei P20 Pro en P20 die is/zijn besteld/aangeschaft binnen de actieperiode 14 mei tot en met 30 juni 2018. Registratie voor de promotie dient plaats te vinden niet later dan 15 juli 2018. Registraties die op tijd hebben plaats gevonden maar die in eerste instantie incompleet zijn, kunnen nog t/m 31 juli 2018 worden gecompeteerd. Na 31 juli 2018 wordt de promotie afgesloten.

### 4) Welke (online) winkels nemen deel aan deze promotie?

- Aan deze promotie nemen de volgende (online) winkels deel; KPN, T-Mobile, Vodafone, Tele 2, MediaMarkt, Belsimpel, Mobiel.nl, Coolblue, Bol.com, Wehkamp, BCC, GSM wijzer, Wehkamp, Telecombinatie, Ritel en Optie1.

### 5) Ik heb mij geregistreerd en alle documenten aangeleverd, wat nu?

- Huawei streeft ernaar om je aanvraag binnen 4 weken af te handelen. Wij zullen je verschillende statusupdates sturen via e-mail:
  - Je ontvangt een bericht dat je registratie en documenten zijn ontvangen (bevestigingsmail);

- Je ontvangt een bericht over de status van je aanvraag, deze kan zijn: goedgekeurd, incompleet of afgekeurd (statusmail);
- Je ontvangt een bericht dat de registratie is afgerond, waarin wij melden dat de Huawei FreeBuds earphones geleverd gaat worden (af rondingsmail).

6) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag incompleet is, wat nu?

- In de e-mail staat de reden waarom jouw aanvraag nog niet is goedgekeurd. Stuur de ontbrekende documenten en/of gegevens **uiterlijk 31 juli 2018**. naar [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).

7) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag is afgekeurd, hoe kan dat?

- Helaas lijkt het er op dat je niet aan de actievoorwaarden voldoet om mee te doen aan onze promotie. In de e-mail die je hebt ontvangen staat aangegeven waarom je hier niet aan voldoet. Alle actievoorwaarden zijn na te lezen op onze website [www.huaweimobile.nl/promotie](http://www.huaweimobile.nl/promotie). Mocht je hier nog vragen over hebben, neem dan uiterlijk **31 juli 2018** contact met ons op via 088 400 0173 of per e-mail via [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).

8) Hoe kan ik mijn (adres)gegevens wijzigen?

- Stuur een e-mail met jouw gegevens en registratienummer onder vermelding van de betreffende promotie waar het om gaat naar: [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).
- Let op: heb je reeds een bericht ontvangen dat je registratie verwerkt is, dan kun je dit niet meer wijzigen.

9) Wanneer ontvang ik de FreeBuds earphones?

- Binnen 7 weken nadat je aanvraag is goedgekeurd.

10) Ik heb mijn P20 Pro en/of P20 niet bij een van de deelnemende (online) winkels gekocht, kan ik toch de FreeBuds earphones ontvangen?

- Deze actie is alleen geldig voor toestellen aangekocht bij een van de deelnemende (online) winkels.