

## Veelgestelde vragen HUAWEI PRODUCT PLUS PROMOTIE HUAWEI P30 EN HUAWEI P30 LITE

1) Hoe werkt deelname aan de Huawei product plus promotie Huawei P30 en Huawei P30 Lite?

- Als je binnen de actieperiode bij een van de deelnemende (online) winkels een Huawei P30 of Huawei P30 Lite hebt gekocht, kun je deelnemen. Dit zijn de deelnemende winkels; KPN, Telfort, T-Mobile, BEN, Vodafone, Hollandsnieuwe, Tele2, Media Markt, Mobiel.nl , Coolblue, Bol.com , Wehkamp, BCC, Telecombinatie, Welcom, Optie 1, Ritel, GSMweb, GSM wijzer en Phonehouse.
- Deelnemen aan de promotie kan door je aan te melden via [www.huaweimobile.nl/promotie](http://www.huaweimobile.nl/promotie). Nadat je je succesvol hebt geregistreerd, ontvang je een bevestigingsmail. Houd er rekening mee dat het alleen mogelijk is om deel te nemen wanneer je 18 jaar of ouder bent;
- Als bewijs dien je een foto of scan van de factuur en IMEI nummer te uploaden. Het IMEI nummer bevindt zich op de doos van het toestel. Huawei behoudt zich het recht om deze bewijzen van het product te allen tijde op te vragen;
- Nadat je bent geregistreerd wordt je per mail verder op de hoogte gehouden.

2) Kan ik als bedrijf ook deelnemen?

- Je kunt als bedrijf deelnemen met een maximum van twee applicaties per vestigingsadres.

3) Wat ontvang ik precies?

- Bij aankoop van een Huawei P30 ontvang je een Huawei Watch GT Active t.w.v. 249 euro en bij de Huawei P30 Lite ontvang je de Huawei Freebuds Lite t.w.v. 119 euro.

4) Ik heb een actieproduct besteld en wil deelnemen aan jullie promotie. Hoe doe ik dit?

- Deze promotie geldt voor de Huawei P30 en Huawei P30 Lite die is gekocht binnen de actieperiode 1 juli tot en met 4 augustus 2019. Registratie voor de promotie dient plaats te vinden niet later dan 18 augustus 2019. Registraties die op tijd hebben plaats gevonden maar die in eerste instantie incompleet zijn, kunnen nog t/m 31 augustus 2019 worden gecompliceerd. Na 31 augustus 2019 wordt de promotie afgesloten.

5) Welke (online) winkels nemen deel aan deze promotie?

- Aan deze promotie nemen de winkels en de webshops deel van KPN, Telfort, T-Mobile, BEN, Vodafone, Hollandsnieuwe, Tele2, Media Markt, Mobiel.nl, Coolblue, Bol.com, Wehkamp, BCC, Telecombinatie, Welcom, Optie 1, Ritel, GSMweb, GSM wijzer en Phonehouse.

6) Ik heb mij geregistreerd en de gewenste documenten aangeleverd, wat nu?

- Huawei streeft ernaar om je aanvraag binnen 6 weken af te handelen. Wij zullen je verschillende statusupdates sturen via e-mail:
  - Je ontvangt een bericht dat je registratie en documenten zijn ontvangen (bevestigingsmail);
  - Je ontvangt een bericht over de status van je aanvraag, deze kan zijn: goedgekeurd, incompleet of afgekeurd (statusmail);
  - Je ontvangt een bericht dat de registratie is afgerond, waarin wij melden dat de Huawei Watch GT Active of Huawei Freebuds Lite geleverd gaan worden (af rondingsmail).

7) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag incompleet is, wat nu?

- In de e-mail staat de reden waarom jouw aanvraag nog niet is goedgekeurd. Stuur de ontbrekende documenten en/of gegevens **uiterlijk 31 augustus 2019** naar [promotiesnl@huawei.com](mailto:promotiesnl@huawei.com).

8) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag is afgekeurd, hoe kan dat?

- A. Helaas lijkt het er op dat je niet aan de actievoorwaarden voldoet om mee te doen aan onze promotie. In de e-mail die je hebt ontvangen staat aangegeven waarom je hier niet aan voldoet. Alle actievoorwaarden zijn na te lezen op onze website [www.huaweimobile.nl/promotie](http://www.huaweimobile.nl/promotie). Mocht je hier nog vragen over hebben, neem dan uiterlijk **31 augustus 2019** contact met ons op via 0800 9188 of per e-mail via [promotiesnl@huawei.com](mailto:promotiesnl@huawei.com)

9) Hoe kan ik mijn (adres)gegevens wijzigen?

- Stuur een e-mail met jouw gegevens en registratienummer onder vermelding van de betreffende promotie waar het om gaat naar: [promotiesnl@huawei.com](mailto:promotiesnl@huawei.com).
- Let op: heb je reeds een bericht ontvangen dat je registratie verwerkt is, dan kun je dit niet meer wijzigen.

10) Wanneer ontvang ik de Huawei Watch GT Active of de Huawei Freebuds Lite?

- Binnen 6 weken nadat je aanvraag is goedgekeurd.

11) Ik heb mijn Huawei P30 en/of Huawei P30 Lite niet bij een van de deelnemende (online) winkels gekocht, kan ik toch de Sonos One speaker ontvangen?

- Deze actie is alleen geldig voor toestellen aangekocht bij KPN, Telfort, T-Mobile, BEN, Vodafone, Hollandsnieuwe, Tele2, Media Markt, Mobiel.nl , Coolblue, Bol.com , Wehkamp, BCC, Telecombinatie, Welcom, Optie 1, Ritel, GSMweb, GSM wijzer en Phonehouse.