

## Termeni și condiții

1. Garanția extinsă HUAWEI Care este organizată în numele și de către HUAWEI Technologies S.R.L. (denumit în cele ce urmează „HUAWEI”).
2. Toți consumatorii sunt eligibili să achiziționeze garanția extinsă HUAWEI Care odată cu tranzacția de cumpărare a unui dispozitiv HUAWEI, de pe pagina magazinului online HUAWEI ([huaweistore.ro](http://huaweistore.ro)).
3. În cazul în care participantul la campanie a mai beneficiat în trecut de o garanție extinsă în timpul oricărei campanii promoționale, el/ea nu este eligibil să achiziționeze garanția extinsă.
4. Garanția extinsă HUAWEI Care se aplică modelelor de dispozitive HUAWEI selectate, pentru mai multe detalii vă rugăm consultați <https://consumer.huawei.com/ro/support/huawei-care/>.
5. Garanția extinsă HUAWEI Care este nerambursabilă și netransferabilă, cu excepția următoarelor situații:
  - a) în cazul în care consumatorul returnează dispozitivul, garanția extinsă HUAWEI Care a produsului va fi rambursată, iar drepturile de garanție vor fi reziliate;
  - b) în cazul în care consumatorul schimbă produsul, noul dispozitiv va beneficia de garanția extinsă HUAWEI Care a produsului original;
  - c) Serviciul de garanție extinsă se poate returna împreună cu produsul în termen de 14 (paisprezece) zile de la data achiziției.
6. Garanția extinsă HUAWEI Care
  - a) HUAWEI va oferi o garanție suplimentară de 1 an la garanția standard a produsului achiziționat. Termenii pentru garanția extinsă vor fi aceiași cu termenii specificați în politica de garanție menționați la <https://consumer.huawei.com/ro/support/warranty-policy/>.
  - b) Accesoriile furnizate împreună cu dispozitivul, cum ar fi adaptorul și cablul de alimentare, căștile, sau orice alte accesorii furnizate în cutie, precum și bateria dispozitivului nu sunt acoperite de Garanția extinsă HUAWEI Care.
  - c) Clientul este sfătuit să verifice site-ul oficial HUAWEI cu privire la politica de garanție și să rămână informat privind orice modificări a termenilor și condițiilor garanției. Utilizatorul poate să verifice starea garanției dispozitivului prin aplicația My HUAWEI (Asistență), Hotline sau site-ul oficial HUAWEI.
7. Situațiile în care serviciul de garanția extinsă HUAWEI Care nu este furnizat:
  - a) expirarea perioadei IMEI sau a numărului de serie. În cazul în care utilizatorul nu are o chitanță sau un certificat de garanție completat (inclusiv modificările aduse informațiilor din certificatul de

garanție), perioada de service se încheie după 24 (douăzeci și patru) de luni de la data fabricării dispozitivului;

- b) numărul de serie sau IMEI al dispozitivului este schimbat sau nu poate fi citit;
- c) defecțiunea este cauzată de deteriorarea mecanică, pătrunderea lichidului (coroziune, oxidare), obiecte străine, substanțe, expunerea la temperaturi ridicate și scăzute;
- d) defecțiunea este rezultatul uzurii normale a dispozitivului, inclusiv, dar fără a se limita la deteriorarea, zgârierea sau decolorarea dispozitivului;
- e) defecțiunea a avut loc din cauza reparațiilor necalificate ori din cauza montării pieselor de schimb care nu sunt originale;
- f) defecțiunea a fost cauzată de nerespectarea instrucțiunilor sau de utilizarea accesoriilor care nu sunt originale;
- g) defecțiunea sau deteriorarea a fost cauzată de un eveniment de forță majoră (inclusiv cutremur, incendiu, fulger sau accidente privind rețeaua electrică).

8. Prin achiziționarea garanției extinse HUAWEI Care, clientul este de acord să se supună acestor Termeni și condiții, iar deciziile HUAWEI sunt finale și obligatorii. Corespondențele sau contestațiile nu vor fi luate în considerare. HUAWEI își rezervă dreptul la interpretarea finală a acestei garanții extinse HUAWEI Care.

9. Orice date personale sau înregistrări ale datelor utilizatorului trebuie arhivate sau salvate înainte ca dispozitivul să fie trimis pentru reparații, asigurând securitatea maximă a datelor. HUAWEI nu va fi trasă la răspundere în următoarele situații:

- (1) pierderea sau deteriorarea înregistrărilor sau a datelor personale ale utilizatorilor;
- (2) diferite daune rezultate din deteriorarea produsului (inclusiv, dar fără a se limita la, prejudiciu personal, pierderea profitului, pierderea de venituri, pierderea reputației, pierderea încrederii, daune morale, pierderea timpului de lucru și orice alte daune cauzate sau accidentale).

10. Clientul este de acord să descarce și să elibereze HUAWEI precum și pe angajații săi, ofițeri, directori, acționari, agenți, reprezentanți, companii-mamă, filiale, subsidiare, licențiați, agenții de publicitate, promovare și îndeplinire, de orice răspundere și creanță (inclusiv de la încălcarea contractului, delict, neglijență sau orice altă cauză a acțiunilor legale sau echitabile) care decurg din sau în vreun fel legate de această garanție extinsă HUAWEI Care.

11. Această garanție extinsă HUAWEI Care precum și Termenii și condițiile din prezentul regulament vor fi guvernate de legile din România.