

HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN グローバル保証の特典権利について

適用製品：HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN (Colombo-B39)

対象バージョン：バージョンは関係なし

1、HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN グローバル保証の特典権利

お客様に、より高級なサービス体験を提供するため、当社は HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN にグローバル保証を設定しました。これにより本製品の購入者は、製品が発売されている世界中のどの国や地域でも、保証サービスおよび有償修理サービスを受けることができます。本製品の購入者が享受できる特典や権利、およびその利用規則については、下記を参照ください。

2、グローバル保証の対象国・対象地域

2.1 製品を販売している国・地域：中国、ポーランド、トルコ、ドイツ、ブルガリア、ギリシャ、ルーマニア、イギリス、スペイン、イタリア、フランス、ロシア、サウジアラビア、UAE、クウェート、カタール、メキシコ、チリ、日本、マレーシア、フィリピン、インドネシア、タイ、シンガポール

2.2 製品を販売していない汎欧州：ベルギー、キプロス、デンマーク、エストニア、ハンガリー、アイルランド、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オーストリア、クロアチア、チェコ共和国、フィンランド、オランダ、ポルトガル、スロバキア、スロベニア、スウェーデン、ノルウェー、アイスランド、スイス

*各国・各地域が提供するグローバル保証サービスの開始時期は、その国・地域における製品の発売時期に準じます

3、グローバル保証対象国・地域が対応できる保証について

| 種類 | 保証ポリシー | 製品を購入した国・地域のサポートの有無 | グローバル保証対象国・地域のサポートの有無 |
|--------|----------|---------------------|-----------------------|
| 基本的な特典 | 返品・交換 | ○ | × |
| | 保証修理 | ○ | ○ |
| | 保証対象外の修理 | ○ | ○ |

4、グローバル保証対象国・地域がサポートする製品

| カテゴリー | サブカテゴリー | グローバル保証対象国・地域のサポートの有無 |
|---------|---------------|-----------------------|
| 製品本体 | 製品本体 | ○ |
| 同梱する附属品 | 充電クレードル（ベース） | × |
| | ゴールドチタン製金属ベルト | × |
| | その他の材質のベルト | × |

5、グローバル保証連盟のポリシーおよび使用場面

5.1 その国や地域における保証修理

各国の既存の修理ポリシーに従って実施されます。修理ポリシーの詳細については、各国の「ファーウェイ公式サイト サポートページ内の修理規約」を参照ください。

5.2 国や地域を超えた保証修理

5.2.1 基本的な機器の保証期間と保証期間内の修理

基本的な保証期間や保証期間内の修理ポリシーについては、製品を購入した国や地域のポリシーが適用されます。（詳細は 5.3 項を参照）

5.2.2 保証対象外の有償修理

定義：製品本体の保証期間が切れている場合、または、保証期間内であっても下表に記載されているような条件にあてはまる場合は保証修理を受けることができなくなります。

| | |
|-----------------|---|
| 製品保証修理が受けられない場合 | 正規店以外での分解や修理が行われた場合、液体侵入、変形、破損などの人為的損傷が認め |
|-----------------|---|

| | |
|--|--|
| | <p>られた場合、その他ファーウェイカスタマーサービスセンターによる点検の結果保証対象外と判断された場合</p> |
|--|--|

5.3 日本の修理・保守ポリシー

| 国 | 基本保証 | 保証期間内 | | | | 保証期間外 | |
|----|------------|-------------|--|-------------|--|-------------|-----------|
| | | 保証期間内の修理 | | 保証期間内の有償修理 | | 保証期間外の修理 | |
| | | 本体の保証期間 | 交換部品の保証期間 | 本体の保証期間 | 交換部品の保証期間 | 部品交換を伴わない場合 | 交換部品の保証期間 |
| 日本 | 購入後 24 ヶ月間 | 元の保証期間を継続する | 元の保証期間を継続するかまたは、90 日間を延長する (期間が長い方に準ずる) | 元の保証期間を継続する | 元の保証期間を継続するかまたは、90 日間を延長する (期間が長い方に準ずる) | 無し | 90 日間 |

*各国や各地域における機器の保証期間および修理後の保証期間は、各国の関連法令に準拠するものとし、矛盾する場合には各国の法令が適用される。

6、特別声明

6.1 上記の項目は、HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN に付帯するグローバル保証の特典・権利について説明したものであり、HUAWEI WATCH | ULTIMATE DESIGN のみに適用される。