

ファーウェイ画面破損サポート ご登録方法のご案内

店舗でのご購入時



加入登録の流れ



はじめに

- 本サービスをご利用いただくためには、お客様による事前のご登録が必要です。
- 当社でご登録が確認できない場合や、ご登録いただいた情報や提出書類に不備があった場合、保証が受けられない場合がございます。
- 迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合は wrt.co.jp のドメインを受信できるようにしてからご登録を開始してください。
- 本登録完了時にご登録いただいたメールアドレス宛に完了通知書(メール)をお送りいたします。完了通知書は、本サービス利用時に必要となりますので大切に保管してください。
- お問い合わせ窓口
 - 購入やサービスご利用について
ファーウェイコールセンター
0120-798-288 (9:00 ~ 20:00 (年中無休))
 - ご登録状況の確認について
電子メール(sd-huawei@wrt.co.jp)宛へ、
本文中に【購入者ID(11桁)】、【製造番号・S/N番号(16桁)】をご記載の上お問い合わせ下さい。

STEP.1 保証お申込みフォームにアクセス

スマートフォンやタブレットPCのQRコード機能を利用し、店舗から渡されたお申込みチェックシート内に記載のQRコードを読み込んでください。
購入した保証プランに間違いがなければ、「同意して次へ」をクリックします。



QRコード機能をご利用できない場合は、お申込みチェックシート内のURLよりアクセスしてください

STEP.2 お客様情報の入力

以下の情報を正確にご入力ください

- 端末製造番号(S/N)
16桁の端末製造番号(S/N)をご記入ください。
端末製造番号(S/N)の確認方法がご不明な場合は、
以下サイト内をご参照の上、ご確認ください
<https://consumer.huawei.com/jp/support/content/ja-jp00748140/>
- お名前 (カナ)
- お電話番号
- メールアドレス
本登録完了時に送付する完了通知書の宛先となります
- 端末購入日

STEP.3 端末情報の入力

以下の情報を正確にご入力ください

- 分類
対象製品の分類（スマートフォン又はタブレット）を
ご選択ください
- 製品名
対象製品名をご選択ください
- 購入者ID
お申込チェックシート内に記載の11桁の購入者IDを
ご記入ください
- 注文番号
ご購入店舗から発行された領収書等に記載されている
注文番号またはレシート番号をご記入ください

STEP.4 仮登録の完了

ご入力いただいた内容に誤りがなければ、「保存」を押し、仮登録が完了となります

STEP.5 ご登録内容の確認

当社にてご登録内容の確認をいたします。内容の確認には、1~5営業日ほどお時間を頂きます

STEP.6 本登録の完了

ご登録いただいたメールアドレス宛に完了通知書(メール)をお送りいたします
完了通知書は、本サービス利用時に必要となりますので大切に保管してください